



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রামু, কক্সবাজার।


সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট)দিনের মধ্যে	০১) নিবন্ধনের জন্য আবেদন (ফরম-১)(বিধি-৫ দ্রষ্টব্য)। ২) ন্যূনতম ২০(বিশ)জন একক ব্যক্তির(সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী)জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র। ০৩) পাসপোর্ট সাইজের ছবি(প্রত্যেকের) ০৪) সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ০৫) প্রাপ্তাবিত সমিতি পরিচালনা কালীন সময়ের জমা- খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। ০৬) সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট(মূলধনী ও রাজস্ব)প্রারম্ভন। ০৭) তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প অফিস ভাড়া চুক্তিপত্র। ০৮) স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতির অফিস ভাড়া সম্পর্কীয় প্রত্যয়নপত্র। ০৯) সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা(সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১০) ব্যাংকিং কার্যক্রম করা বিষয়ে অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১১) প্রস্থাবিত সমিতির উপ-আইন ০৩(তিন)কপি। ১২) নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি। ১৩) কৃষি বা কৃষক, মৎস্যজীবী বা মৎস্য চাষী, শ্রমজীবী, মৎশিল্প, তাঁতী, ভূমিহীন, বিত্তহীন, মহিলা, হ কার্স, পরিবহন মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী, দুগ্ধ, মোক্তিমোহা, যুব(১৮ হতে ৩৫ বছরবয়সী), অটোরিক্সা, অটো টেম্পু, টেক্সিক্যাব, মটর, ট্রাক বা ট্রাক্স লরি চালক, ফ্ল্যাট বা এপার্টমেন্ট মালিক, দোকান মালিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট উল্লেখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরনের মিল থাকা আবশ্যিক। ১৪) নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার অথবা www.coop.gov.bd	ক) নিবন্ধন ফিঃ জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০/- টাকা ড্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধ যোগ্য। খ) ভ্যাটঃ নির্ধারিত নিবন্ধনফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ড্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধ যোগ্য।	সিরাজুল মুনির সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার। মোবাইল নং- ০১৮৩৪১৩৬৯৯৫ serajulmonir2014@gmail.com	মোহাম্মদ সলিম উল্লাহ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রামু, কক্সবাজার। টেলিফোন নং- ০২৩৩৪৪৬৫৮৪৯ মোবাইল নং- ০১৮১৬৫৫৪২৩৫ ucoramu@gmail.com

০২	সমবায় সমিতির উপ- আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	০১) আবেদন (ফরম-৪) {বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য}। ০২) প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ০৩) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যদের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার অথবা www.coop.gov.bd	সিরাজুল মুনির সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার। মোবাইল নং-০১৮৩৪১৩৬৯৯৫ serajulmonir2014@gmail.com	মোহাম্মদ সলিম উল্লাহ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রামু, কক্সবাজার। টেলিফোন নং-০২৩৩৪৪৬৫৮৪৯ মোবাইল নং- ০১৮১৬৫৫৪২৩৫ ucoram@gmail.com	
০৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯মাস)	০১) সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী, ০২) লোনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, ০৩) অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র, ০৪) সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ। ০৫) সমিতির রেজিস্টার সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয়	নীট লাভ হলেঃ ০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংকের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা ০১ কোটি টাকা উর্ধ্বে ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১০০০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। ০২. সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতিঃ “সমবায় উন্নয়ন তহবিল চট্টগ্রাম বিভাগ” সঞ্চয়ী হিসাব নং-০১০০০১৭৭৯৩৮৭৪ , জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী কর্পোরেট শাখা ঢাকা অনুকূলে অনলাইন ব্যাংকিং মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	সিরাজুল মুনির সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার। মোবাইল নং-০১৮৩৪১৩৬৯৯৫ serajulmonir2014@gmail.com	মোহাম্মদ সলিম উল্লাহ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রামু, কক্সবাজার। টেলিফোন নং-০২৩৩৪৪৬৫৮৪৯ মোবাইল নং- ০১৮১৬৫৫৪২৩৫ ucoram@gmail.com
০৪	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/অভিযোগ দায়েরের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১) অভিযোগকারীর স্বাক্ষরস্বলিত আবেদন। ০২) অভিযোগসংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদির অনুলিপি	কোট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	মোসাফা কালাম জেলা সমবায় কর্মকর্তা কক্সবাজার। টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৩০৫ মোবাইল-০১৯৫৮০৬১৮১১ dco_coxsbazar@yahoo.com	মোহাম্মদ দুলাল মিয়া যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম টেলিফোন-০২৩৩৩৩৫৮৬৯৫ মোবাইল-০১৭১৬১১৫৪৫৬ jrofficectg@yahoo.com	

০৫	অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র/জেলা বা উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	--	সিরাজুল মুনির সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার। মোবাইল নং-০১৮৩৪১৩৬৯৯৫ serajulmonir2014@gmail.com	মোহাম্মদ সলিম উল্লাহ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রামু, কক্সবাজার। টেলিফোন নং-০২৩৩৪৪৬৫৮৪৯ মোবাইল নং- ০১৮১৬৫৫৪২৩৫ ucoramu@gmail.com
০৬	নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিনপূর্বে নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের নিকট পৌঁছাতে হবে। নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ ৪০ দিন পূর্বে নিয়োগ দিবেন।	সমিতির প্রস্তাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদন	--	সিরাজুল মুনির সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার। মোবাইল নং-০১৮৩৪১৩৬৯৯৫ serajulmonir2014@gmail.com	মোহাম্মদ সলিম উল্লাহ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রামু, কক্সবাজার। টেলিফোন নং-০২৩৩৪৪৬৫৮৪৯ মোবাইল নং- ০১৮১৬৫৫৪২৩৫ ucoramu@gmail.com
০৭	সমবায় সমিতি আইন ২০০১ (সংশোধিত/২০ ০২ ও ২০১৩) এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত সম্পাদন	আবেদন প্রাপ্তির সাথেসাথে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়।	১) অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন। ২) কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন। ৩) সমিতির মোট সদস্যদের ১০% সদস্যের আবেদন। ৪) নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ ৫) নিবন্ধকের অধঃস্তন কোন কর্মকর্তার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্টগণের আবেদন	--	মোস্তাফা কালাম জেলা সমবায় কর্মকর্তা কক্সবাজার। টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৩০৫ মোবাইল-০১৯৫৮০৬১৮১১ dco_coxsbazar@yahoo.com	মোস্তাফা কালাম জেলা সমবায় কর্মকর্তা কক্সবাজার। টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৩০৫ মোবাইল-০১৯৫৮০৬১৮১১ dco_coxsbazar@yahoo.com
০৮	তহবিল তহরুপ বিষয়ে ৮৩ ধারায় দায় নির্ধারণ	দায় নির্ধারণপরবর্তী ১২০(একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য	তহবিল তহরুপ সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	--	মোস্তাফা কালাম জেলা সমবায় কর্মকর্তা কক্সবাজার। টেলিফোন- ০৩৪১৬৩৩০৫ মোবাইল-০১৯৫৮০৬১৮১১ dco_coxsbazar@yahoo.com	মোহাম্মদ দুলাল মিয়া যুগ্ম-নিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় দপ্তর চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম টেলিফোন-০২৩৩৩৩৫৮৬৯৫ মোবাইল-০২১১৬১১৫৪৫৬
০৯	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১(এক) দিন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কর্তৃক প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রেক্ষিতে সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন প্রদান করেন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার।	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর হতে কাগজ, কলম, ফোল্ডার, ও ভাতা প্রদান করা হয়।	সিরাজুল মুনির সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার। মোবাইল নং-০১৮৩৪১৩৬৯৯৫ serajulmonir2014@gmail.com	মোহাম্মদ সলিম উল্লাহ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রামু, কক্সবাজার। টেলিফোন নং-০২৩৩৪৪৬৫৮৪৯ মোবাইল নং- ০১৮১৬৫৫৪২৩৫ ucoramu@gmail.com
	সমবায় একাডেমী ইনস্টিটিউটে প্রশিক্ষণ		একাডেমী বা শিক্ষাতনের চাহিদার প্রেক্ষিতে উপজেলা সমবায় কার্যালয় কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের বরাবরে ইস্যুকৃত মনোনয়নপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার।	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউটে, ফেনীতে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	সিরাজুল মুনির সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রামু, কক্সবাজার। মোবাইল নং-০১৮৩৪১৩৬৯৯৫ serajulmonir2014@gmail.com	মোহাম্মদ সলিম উল্লাহ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রামু, কক্সবাজার। টেলিফোন নং-০২৩৩৪৪৬৫৮৪৯ মোবাইল নং- ০১৮১৬৫৫৪২৩৫ ucoramu@gmail.com
	আইজি এ(সেলাই)	১৫(পনেরো)দিন					
	আইজি এ(বেসিক কম্পিউটার)	১০(দশ)দিন					
	আইজি এ(ক্রিস্টাল শো পিছ)	০৫(পাঁচ)দিন					
	আইজি এ(ইলেক্ট্রিক্যাল)	০৫(পাঁচ)দিন					
	আইজি এ(ব্লক বাটিক)	০৫(পাঁচ)দিন					
	আইজি এ(মোবাইল সার্ভিসিং)	০৫(পাঁচ)দিন					
	সমবায় হিসাব ও নিরীক্ষা	০৫(পাঁচ)দিন					
	সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি	০৫(পাঁচ)দিন					
	সমবায় সমিতি ব্যবস্থাপনা	০৫(পাঁচ)দিন					

০১/০৪/২০২৫খ্রিঃ তারিখে হালনাগাদকৃত


মোহাম্মদ সলিম উল্লাহ
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রামু, কক্সবাজার।
টেলিফোন নং-০২৩৩৪৪৬৫৮৪৯
মোবাইল নং- ০১৮১৬৫৫৪২৩৫
ucoramu@gmail.com