



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।  
সিটিজেন চার্টার(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ  
২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের শর্তাঙ্ক সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতনকর্ম কর্তারনামা পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	০৩ (তিন)মাস	৪	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, রিজগঞ্জ।	বিনামূল্যে	১ নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার রায়গঞ্জ, রিজগঞ্জ। ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ মোবাইল: ০১৭৭২-৫৮৮৫৯৪ mail: uco.rajgonj@gmail.com	৮ মিস. তানজিমুন নাহিদ জেলা সমবায় অফিসার সিরাজগঞ্জ ফোন : ০২৫৮৮৮৩০২৯১ mail: dcoosirajgonj@yahoo.com
২	প্রাথমিক সমিতি/কর্পসূচি ভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় নিবন্ধনের রেকর্ডপত্র প্রক্রিয়াকরণ	৭-৩০ দিন	১। সমবায় সমিতি বিধিমালায় উল্লেখিত নিশ্চিত ফরমে আবেদন পত্র। ২। নিবন্ধন ফি এবং ভাট জমার ট্রেজারি চালানের মূলকপি। ৩। সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত হইতে হইবে। ৪। উপ-আইনে স্বাক্ষরকারীদের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি অথবা ইউপি চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের কপি। ৫। উপ-আইনে স্বাক্ষরকারী সদস্য সমিতির প্রতিনিধিত্বকারী ব্যক্তির ১ গ্রন্থ সদস্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও সদস্যদের মোবাইল/ফোন নম্বর। ৬। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৭। আপাতী ০২(দুই) বছরেরবাজেট।	আবেদনপত্র এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট <a href="http://www.coop.gov.bd">www.coop.gov.bd</a> অফিস এর ওয়েবসাইট <a href="http://cooperative.rajgonj.sirajgonj.gov.bd">http://cooperative.rajgonj.sirajgonj.gov.bd</a> থেকে অথবা উপজেলা সমবায় অফিস থেকে সংগ্রহ করা যায়।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০ টাকার ট্রেজারি চালান মূল সরকারী কোষাগারে এবং মূল্য সংযোজন কর হিসেবে অতিরিক্ত ৪৫টাকা ট্রেজারী চালান মূল সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়। কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের জন্য ট্রেজারী চালান বাবদ ১০০০/- ও ৫০০০.০০ টাকা সরকারী কোষাগারে এবং মূল্য সংযোজন কর হিসাবে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে ১৫০.০০ ও ৭৫০/-রঞ্জীয় কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ মোবাইল: ০১৭৭২-৫৮৮৫৯৪ mail: uco.rajgonj@gmail.com	মিস. তানজিমুন নাহিদ জেলা সমবায় অফিসার সিরাজগঞ্জ ফোন : ০২৫৮৮৮৩০২৯১ mail: dcoosirajgonj@yahoo.com

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতনকর্ম কর্তারনাম পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	প্রতি সমবায় বৎসরের ১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ পর্যন্ত	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা ঋণচি হিসাব, লাভ লোকান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবেদন হিসাব, উদ্ধৃত পত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্জ ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্ট্রার ও বহিসমূহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত নীট লাভের ১০% অডিটফি, অডিটফিএর ১৫% অডিটএবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ মোবাইল: ০১৭২-৫৮৮৫৯৪ mail: uco.raigongj@gmail.com	মিস. তনজিনুন নাহিদ জেলা সমবায় অফিসার সিরাজগঞ্জ ফোন : ০২৫৮৮৮৩০২৯১ mail: dcosirajgongj@yahoo.com
৪	অভ্যবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটিগঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/- টাকার কম শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অভ্যবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র, সমিতির রেকর্ডপত্র / জেলা বা উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুরোধী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	মিস. তনজিনুন নাহিদ জেলা সমবায় অফিসার সিরাজগঞ্জ ফোন : ০২৫৮৮৮৩০২৯১ mail: dcosirajgongj@yahoo.com
৫	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত কোন সময় সীমা বেধে দেয়া নেই	সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্ট্রার ও বহি সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র	-	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	মিস. তনজিনুন নাহিদ জেলা সমবায় অফিসার সিরাজগঞ্জ

ক্রমসং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতনকর্ম কর্তার নাম পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬	অভ্যয়ন ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম	৩০ দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কর্মিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ মোবাইল: ০১৭৭২-৫৮৮৫৯৪ mail: uco.raigonj@gmail.com	ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ mail: dcosirajgonj@yahoo.com ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ mail: dcosirajgonj@yahoo.com
৭	তহবিল তহরুপ বিষয়ে ৮৩ ধারায় দায় নির্ধারণ	দায়নির্ধারনের পরবর্তী ১২০ (একশতবিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য	তহবিল তহরুপ সংক্রান্ত সন্মিত খাতপত্র ও অন্যান্য বেকডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে।	-	নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ মোবাইল: ০১৭৭২-৫৮৮৫৯৪ mail: uco.raigonj@gmail.com	ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ mail: dcosirajgonj@yahoo.com মিস. তানজিনুন নাহিদ জেলা সমবায় অফিসার সিরাজগঞ্জ
৮	আম্যমান প্রশিক্ষণপ্রদান	০২ (এক) দিন	নির্ধারিত সময়ের সন্মিত স্বপ্রণোদিত আবেদন/ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা কর্তৃক উপযুক্ত প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন প্রশিক্ষণ মাউউল	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। সরকারী অর্থায়নে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ মোবাইল: ০১৭৭২-৫৮৮৫৯৪ mail: uco.raigonj@gmail.com	মিস. তানজিনুন নাহিদ জেলা সমবায় অফিসার সিরাজগঞ্জ ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ mail: dcosirajgonj@yahoo.com
৯	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউটে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন, ১২ দিন, ২১ দিন, ৬০ দিন	নির্ধারিত সময়ের সন্মিত স্বপ্রণোদিত আবেদন/ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা কর্তৃক উপযুক্ত প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন প্রশিক্ষণ মাউউল	সমবায় একাডেমী বা শিক্ষায়তনের চাহিদার পক্ষে উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সন্মিতের মনোনয়ন	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ফি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ এবং যাতায়াত ভাতা দেওয়া হয়। বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি এবং আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট এর হোস্টেলে সমবায়ীদের বিনামূল্যে খাকা ও খাওয়ার ব্যবস্থা রয়েছে।	নাম: মোঃ দেলোয়ার হোসেন পদবি: উপজেলা সমবায় অফিসার রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ। ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ মোবাইল: ০১৭৭২-৫৮৮৫৯৪ mail: uco.raigonj@gmail.com	ফোন: ০২৫৮৮৮৩০২৯১ mail: dcosirajgonj@yahoo.com

২০/০২/২০২৫



মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।  
mail: uco.raigonj@gmail.com