

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র(২০২৪-২০২৫খ্রিঃ

অভিযোগ প্রতিকার কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন

এর


২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রশমনক

অক্টোবর/২৪- ডিসেম্বর/২৪খ্রিঃ

উপজেলাঃ রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।  
 দপ্তর/সংস্থার নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ (২য় কোয়ার্টার) ত্রৈমাসিকের নামঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪খ্রিঃ


কার্যক্রমের ক্রমিক সংখ্যা	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শূটক	একক	কর্মসম্পাদন শূটকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪- ২০২৫)	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪ তারিখের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ/২০২৪- ২০২৫					মতব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
০১	০২		০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
শাওকান্দা	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১৫	৯০%	১০০%	১৫০%	-	-	-	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
				সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১	১	১	১
				সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	৩০%			
শারদীয়া ও সফরাত অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্কারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ চেকহোস্কারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	১	-	-	১		
				সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	৩০%			

  
 মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।  
 ২৪/১২/২৪

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ**

মাসের নাম: অক্টোবর/২০১৪ খ্রিঃ

ক্রমিক সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্বদফা মাসের ক্ষেত্রে	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বন্দ্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তির সংখ্যা	নিষ্পত্তি সময়		অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ
	৩য়ের সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	কম্পিউটার ভাৱে গৃহীত					নির্ধারিত সময় কতকাল কাল	নির্ধারিত সময় অতিক্রম করেছে	
১	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
রায়গঞ্জ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-


  
 মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

২৪/১২/১৪

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ**

শাসনের নাম-নভেম্বর/২০২৪খ্রিঃ


উপজেলার নাম	বিভিন্ন ক্ষেত্রে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের ক্ষেত্র	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিভিন্ন ক্ষেত্রে নিষ্পত্তির সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রচলিত ভাবে পূর্তিত						
রায়গঞ্জ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
									১০

  
 মোঃ দেবারাজ হোসেন  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ**

তারিখ: ২০২৪ সালের ১২/০৫/২৪

উপজেলার নাম	বিবেচিত মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্বসূরী মাসের চেয়ে	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য পত্রের প্রেরিত	বিবেচিত মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়		অতিরিক্ত সময়
	উত্তর	প্রচলিত	অবশিষ্ট					নির্ধারিত সময়	অতিরিক্ত	
রায়গঞ্জ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০

  
 মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

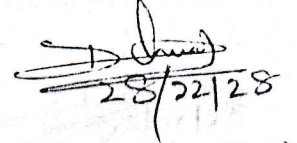
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

### প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম অংশের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সূচক [১.১.] প্রতি ত্রৈমাসে নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যমাত্রা রহিয়াছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে দেখা যায় কোন ব্যক্তি অত্র দপ্তরে চলতি ত্রৈমাসে অনলাইন/ অফলাইনে কোন অভিযোগ দাখিল করেন নাই। বিধায় ২য় ত্রৈমাসিক অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪খ্রিঃ পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। হালনাগাদ অনলাইন/ অফলাইন মাসিক প্রতিবেদনের ফটোকপি অত্র উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ এ সংরক্ষিত আছে।

  
28/22/28

(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

স্মারক নং ৪৭.৬১.৮৮৬১.০০০.২৩.০০১.১৫.৪৬২(২০)

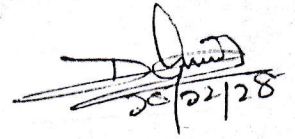
নোটিশ

তারিখঃ ১০/১২/২৪খ্রিঃ

আসছে আগামী ১৮ ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ রোজ বুধবার সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় "রায়গঞ্জ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের কক্ষে" জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হইয়াছে। উক্ত প্রশিক্ষণে যথা সময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচীঃ-

- ০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণে বিষয়ে আলোচনা।
- ০২। বিবিধ।



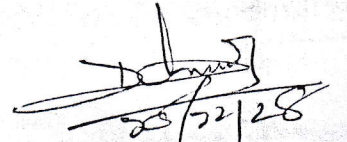
(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

প্রতি

-----সহকারী পরিদর্শক//অফিস সহায়ক/সমিতির সদস্য  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

সদয় জ্ঞাতার্থে :-

- ০১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ।
- ০২। অফিস কপি।



(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষনে  
উপস্থিতির স্বাক্ষরঃ**

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

তারিখঃ ১৮/১২/২৪খ্রিঃ

১২৫

ক্রমিক নং	সদস্যর নাম	পদবী / ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	মোঃ দেলোয়ার হোসেন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ	
০২	মোঃ আল-আমিন	সহকারী কর্মকর্তা রায়গঞ্জ	আমিন
০৩	মোঃ আব্দুল মজিদ	সহকারী কর্মকর্তা	মজিদ
০৪	জনু হুসায়ন	আসিস্ট্যান্ট	জনু
০৫	মোঃ নূরুজ্জামান	ব্যাংক	মোঃ নূরুজ্জামান
০৬	মোঃ মোস্তাফিজ আলী	আসিস্ট্যান্ট	মোস্তাফিজ
০৭	মোঃ দেলোয়ার হোসেন	আসিস্ট্যান্ট	দেলোয়ার
০৮	মোঃ মওদুদ আলী	সহকারী কর্মকর্তা	মওদুদ আলী
০৯	আব্দুল আলী	সহকারী কর্মকর্তা	আব্দুল আলী
১০	মোঃ চৌধুরী আলী মোহাম্মদ	সহকারী কর্মকর্তা	চৌধুরী
১১	মোঃ আব্দুল করিম	সহকারী কর্মকর্তা	আব্দুল করিম
১২	মোঃ মওদুদ আলী	সহকারী কর্মকর্তা	মওদুদ আলী

মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
 উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

তারিখঃ ০২/১২/২৪খ্রিঃ


স্মারক নং ৪৭.৬১.৮৮৬১.০০০.২৩.০০১.৪৫২ (২০)

নোটিশ

আসছে আগামী ১০ ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ রোজ মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় "রায়গঞ্জ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের কক্ষে" জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে এক সভা আয়োজন করা হইয়াছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচীঃ-

- ০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সভা সম্পর্কে আলোচনা।
- ০২। বিবিধ।

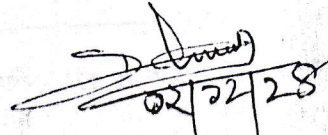
  
০২/১২/২৪  
(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

প্রতি

-----সহকারী পরিদর্শক//অফিস সহায়ক/সমিতির সদস্য  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

সদয় জ্ঞাতার্থে :-

- ০১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ।
- ০২। অফিস কপি।

  
০২/১২/২৪  
(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার কার্য বিবরণীঃ

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস কক্ষে।

তারিখঃ ১০/১২/২০২৪খ্রিঃ

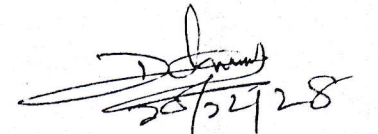
সময়ঃ ১১.৩০ ঘটিকা

অধ্যকার সভায় জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ মহোদয়ের সভাপতিত্বে সভার কাজ আরম্ভ করা হলো

সভার শুরুতে সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সদস্যদের স্বাগত জানিয়ে আলোচ্য সুচী মোতাবেক বিষয় সমূহ উপস্থাপন করার জন্য নৈতিকতা কমিটির সদস্য মোঃ আব্দুল মজিদকে নির্দেশ প্রদান করা হয়।

আলোচ্য বিষয়ঃ	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকর্তৃপক্ষ
০১। বিগত সভার কার্য বিবরণ পাঠ ও অনুমোদন	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে নৈতিকতা কমিটির সভায় সভাপতি নৈতিকতা কমিটির উপস্থিত সকল সদস্যদের সালাম ও শুভেচ্ছা জানিয়ে নৈতিকতা কমিটির সভা আরম্ভ করেন। সভায় সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্য বিবরণ পাঠ করে শুনান। অতপরঃ উহাতে কোন সংশোধনী না থাকায় উহা অনুমোদন কর হলো।	বিগত সভার কার্য বিবরণীতে কোন সংশোধনী না থাকায় উহা অনুমোদন কর হলো।	নৈতিকতা কমিটি
০২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা বিষয়ে আলোচনা	১০নভেম্বর/২৪খ্রিঃ এর মধ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে।	নৈতিকতা কমিটি
০৩। বিবিধ।	এ পি এ চুক্তির কৌশলগত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	শতভাগ অর্জন করতে হবে।	নৈতিকতা কমিটি

অধ্যকার সভায় আর অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানাইয়া এবং সকলের মঙ্গল কামনা করে সভার কাজ শেষ করেন।



(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।