

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র(২০২৪-২০২৫খ্রিঃ
অভিযোগ প্রতিকার কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন
এর

১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক


জুলাই/২৪- সেপ্টেম্বর/২৪খ্রিঃ

রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।
দপ্তর/সংস্থার নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ

ত্রৈমাসিকের নামঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪খ্রিঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২০২৫)	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪ তারিখের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] যদি কোন আফিসে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত আফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	২৫	৯০%	১০০%	-	-	-	-	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ আফিস ও আওতাধীন আফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-	৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন করা হবে।


মোঃ দেলোয়ার হোসেন
উপজেলা সমবায় আফিসার
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।