

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র(২০২৪-২০২৫খ্রিঃ

৪৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিবর্তন বাস্তবায়ন

এর

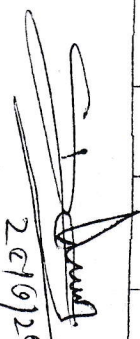
৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমোনক

জানুয়ারী/২৫-মার্চ/২৫খ্রিঃ

উপজেলাঃ রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচির কল্পনা ২০২৪-২০২৫-২০২৬ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।
 দপ্তর/সংস্থার নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ (৩য় কোয়ার্টার) ত্রৈমাসিকের নামঃ জানুয়ারী-মার্চ/২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দশমিক মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২০২৫)	জানুয়ারী-মার্চ/২০২৫ তারিখের বাস্তবায়ন অগ্রগতি					মতব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূরক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকারণে প্রদর্শনের ব্যবস্থা।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরন	সংখ্যা	১০	৪	১	১	১	-	৩	৩	১০০%
							১	১	১	-	৩	৩	১০০%
বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন উন্নয়ন	৭	[১.২] নিম্ন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেফহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরন সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান করতে হবে।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরন সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	১	-	-	-	১	১	১০০%
							১	-	-	-	১	১	১০০%


 মোঃ দেজোয়ার হোসেন
 উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।
 ২৫/৩/২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ

সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬		
০১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন	আবেদন গ্রহণের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১) নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ মূঠব্য)। ০২) ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন একক ব্যক্তির (সেবনিয়ম ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র। ০৩) পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের)। ০৪) সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ০৫) প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনা কর্তৃক সনদের জমা-ধরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। ০৬) সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক খাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন। ০৭) তিনশত টাকার নন- জুডিশিয়াল স্টাম্প অফিস ভাড়া	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ অথবা www.coop.gov.bd	ক) নিবন্ধন ফিঃ জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিনোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা টেক্সটাইল চালান শুল্ক সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। খ) ভ্যাটঃ নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% যারে ভ্যাট টেক্সটাইল চালান শুল্ক সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।	মোঃ দেলোয়ার হোসেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৩ মোবাইল# ০১৭৭২-৫৮৮৫৯৪ ucoraignonj@gmail.com	মিস. তানজিহুন নাহিদ জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩০২৬১ মোবাইল# ০১৭৩৬০০২৯৮৯ dcosiraignanj@yahoo.com

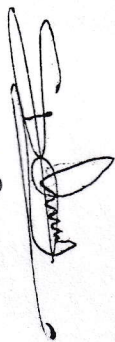
		<p>হুক্তিপত্র। ০৮) স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতির অফিস ভাড়া সম্পর্কীয় প্রত্যয়নপত্র। ০৯) সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিলিপি সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১০) ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১১) সমিতির প্রত্যয়িত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। ১২) নিবন্ধন ফি ও জ্যেট পরিশোধের চালান কপি। ১৩) কৃষি বা কৃষক, সংস্কারী বা সংস্কারী, শ্রমজীবী, মুশিক্ষিত, জীভী, ভূমিহীন, বিজহীন, মহিলা, হকার্স, পরিবহন মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী, দুগ্ধ, মুক্তিযোদ্ধা, যুব (১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী), অটোরিক্সা, অটো টেম্পা, টেলিক্যাব, মটর, ট্রাক বা ট্রাকের চালক, স্ক্যাট বা এপার্টমেন্ট মালিক, মোকাদ্দ মালিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট উল্লিখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে যুক্তি সাদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরনের মিল থাকা আবশ্যিক। ১৪) নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।</p>	<p>উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ অথবা www.coop.gov.bd</p>		<p>মোঃ দেওয়ার হোসেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৩ মোবাইল# ০১৭৭২-৫৮৮৫৯৪ ucorai.gov.bd@gmail.com</p>	<p>মিস. তানজিমুন নাহিদ জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩০২৯৯ মোবাইল# ০১৭৩৬০০১৯৮৯ dcoosirajganj@yahoo.com</p>
০২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে				

<p>সমিতির সম্পাদন</p>	<p>সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)</p>	<p>০১. সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী, ০২. লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, ০৩. অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র ০৪. সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ ০৫. সমিতির রেজিষ্টার সমূহ।</p>	<p>সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয়</p>	<p>নীট লাভ হতাঃ ০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উপরে ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উপরে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। ০২. সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতিঃ “সমবায় উন্নয়ন তহবিল-চট্টগ্রাম বিভাগ” সঞ্চয়ী হিসাব নং- ০১০০০১৭৭৯৩৮৭৪, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, টাকা অনুকূলে অনলাইন ব্যাংকিং মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>মোঃ দেলোয়ার হোসেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৩ মোবাইল# ০১৭২-৫৮৮৫৩৪ ucoraigon@gmail.com</p>	<p>মিস. তানজিমুন নাহিদ জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩০২৯৯ মোবাইল# ০১৭৩৬০০১৯৮৯ dcosirajganj@yahoo.com</p>
---------------------------	--	--	--	--	--	--

০৫	অন্তর্ভুক্ত ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উজ্জ্বলের পরপর রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	সমিতির রেকর্ডপত্র / জেলা বা উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	--	মোঃ দেলোয়ার হোসেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৩ মোবাইল# ০১৭১২-৫৮৮৫৯৪ ucorairgonj@gmail.com	মিস. তানজিমুন নাহিদ জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৩২৯১ মোবাইল# ০১৭৩৬০০১৯৮৯ dcosirairgonj@yahoo.com
০৬	নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের নিকট পৌঁছাতে হবে। নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ ৪০ দিন পূর্বে নিয়োগ দিবেন।	সমিতির প্রস্তাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসরের সুপারিশ	সাদা কাগজে আবেদন	--	মোঃ দেলোয়ার হোসেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৩ মোবাইল# ০১৭১২-৫৮৮৫৯৪ ucorairgonj@gmail.com	মিস. তানজিমুন নাহিদ জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৩২৯১ মোবাইল# ০১৭৩৬০০১৯৮৯ dcosirairgonj@yahoo.com
০৭	সমবায় সমিতি আইন ২০০১ এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত সম্পাদন	আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়।	১। অর্থ সরবরাহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন, ২। কমিটির ১/৩ অংশের আবেদন, ৩। সমিতির মোট সদস্যের ১০% সদস্যের আবেদন, ৪। নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ ৫। নিরীক্ষকের অধঃতন কোন কর্মকর্তার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রেক্ষিতে। তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	সংশ্লিষ্ট গণের আবেদন	--	মোঃ দেলোয়ার হোসেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৩ মোবাইল# ০১৭১২-৫৮৮৫৯৪ ucorairgonj@gmail.com	মিস. তানজিমুন নাহিদ জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৩২৯১ মোবাইল# ০১৭৩৬০০১৯৮৯ dcosirairgonj@yahoo.com
০৮	তত্ত্ববিল তদন্ত বিধি ৮-৩ ধারায় দায় নির্ধারণ	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তত্ত্ববিল তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	--	ucorairgonj@gmail.com	মিস. তানজিমুন নাহিদ জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৩২৯১ মোবাইল# ০১৭৩৬০০১৯৮৯ dcosirairgonj@yahoo.com
০৯	ত্রাশামান প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক প্রশিক্ষণ আয়োজনের প্রেক্ষিতে সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন প্রদান করেন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ	--	মোঃ দেলোয়ার হোসেন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৪৮৮৩ মোবাইল# ০১৭১২-৫৮৮৫৯৪	মিস. তানজিমুন নাহিদ জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৮৩৩২৯১ মোবাইল# ০১৭৩৬০০১৯৮৯



সমবায় একাডেমী ও সমবায় ইনস্টিটিউটে প্রশিক্ষণ	১৫ (পনেরো) দিন	একাডেমী বা শিক্ষাভবনের চাহিদার প্রেক্ষিতে উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সন্নিহিত সদস্যদের বরাবরে ই-সুকৃত মনোনয়নপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কেটাবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউটে, নৌলতী বাজার সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	uacoraijonj@gmail.com	মিস. তানজিনুন নাহিদ জেলা সমবায় কর্মকর্তা সিরাজগঞ্জ টেলিফোন# ০২৫৮৮৩০২৯১ মোবাইল# ০২৭৩৬০০২৯৮৯ dcosirajganj@yahoo.com
আইজিএ (সেলাই)	১০ (দশ) দিন					
আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার)	০৫ (পাঁচ) দিন					
আইজিএ (ক্রিষ্টাল শো-পিছ)	০৫ (পাঁচ) দিন					
আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল)	০৫ (পাঁচ) দিন					
আইজিএ (রক বাটিক)	০৫ (পাঁচ) দিন					
আইজিএ (মোবাইল সার্ভিসিং)	০৫ (পাঁচ) দিন					
সমবায় হিসাব ও নিরীক্ষা	০৫ (পাঁচ) দিন					
সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি	০৫ (পাঁচ) দিন					
সমবায় সন্নিহিত ব্যবস্থাপনা	০৫ (পাঁচ) দিন					



২৫/০৩/২৫খ্রিঃ

সোঃ দেলোয়ার হোসেন

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ

uacoraijonj@gmail.com

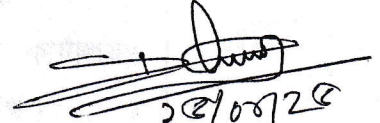
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

নোটিশ

আগামী ২৩ জানুয়ারী/২০২৫ খ্রিঃ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় "রায়গঞ্জ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের কক্ষে" জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনার অংশ হিসেবে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীর সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষন আয়োজন করা হইয়াছে। উক্ত প্রশিক্ষনে যথা সময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচীঃ-

- ০১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষন সংক্রান্ত।
- ০২। বিবিধ।



১৩/০১/২৫
(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

প্রতি


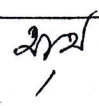

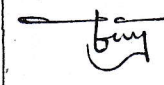
-----সহকারী পরিদর্শক /অফিস সহায়ক
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।


সদয় জ্ঞাতার্থে :-

- ০১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ।
- ০২। অফিস কপি।


১৩/০১/২৫
(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক
দপ্তর সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভায় উপস্থিতির স্বাক্ষরঃ
স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ তারিখঃ ২৩/০১/২৫ইং

ক্রমিক নং	সদস্যর নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১	মোঃ দেলোয়ার হোসেন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	
০২	মোঃ আল-আমিন	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	
০৩	মোঃ আব্দুল মজিদ	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	
০৪	চন্দ্র কুমার সাহা	অফিস সহায়ক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	


২৩/০১/২৫
(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।