


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।  
 দপ্তর/সংস্থার নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ (৩য় কোয়ার্টার) ত্রৈমাসিকের নামঃ জানুয়ারী- মার্চ/২০২৫খ্রিঃ

কর্মক্রমের ক্রম	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দশমিকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪- ২০২৫)	জানুয়ারী- মার্চ/২০২৫খ্রিঃ তারিখের বাস্তবায়ন অগ্রগতি						মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১৫	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	১	১০০%	কোন অফিসে পাওয়া যায়নি
পরিবাহিতা ও সঞ্চয়িতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কম্পাশা/ সেনিনার/ স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	১	-	-	১	৫০%	

  
 মোঃ দেলোয়ার হোসেন  
 উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।