

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র(২০২৪-২০২৫খ্রিঃ
অভিযোগ প্রতিকার কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন

এর


৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক

জানুয়ারী/২৫-মার্চ/২৫খ্রিঃ

উপজেলাঃ রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।
 দপ্তর সংস্থার নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ (৩য় কোয়ার্টার) ত্রৈমাসিক নামঃ জানুয়ারী- মার্চ/২০২৫

কার্যক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪- ২০২৫)	জানুয়ারী- মার্চ/২০২৫				মন্তব্য		
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] চেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	১৫	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ চেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	১	-	-	-	১	


 মোঃ দেজোয়ার হোসেন
 উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
 রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

প্রত্যয়ন পত্র

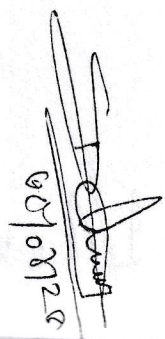
এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাইতেছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম অংশের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা সূচক [১.১.] প্রতি ত্রৈমাসে নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যমাত্রা রহিয়াছে। উক্ত লক্ষ্যমাত্রার আলোকে দেখা যায় কোন ব্যক্তি অত্র দপ্তরে চলতি ত্রৈমাসে অনলাইন/ অফলাইনে কোন অভিযোগ দাখিল করেন নাই। বিধায় ৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারী/২৫-মার্চ/২৫খ্রিঃ পর্যন্ত অর্জনের হার ১০০%। হালনাগাদ অনলাইন/ অফলাইন মাসিক প্রতিবেদনের ফটোকপি অত্র উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ এ সংরক্ষিত আছে।



২৫/৩/২৫
(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
 দপ্তর /সংস্থার নামঃ উপজেলা সমবায় দপ্তর রায়গঞ্জ পিরাঙ্গগঞ্জ
 মাসের নামঃ জানুয়ারী /২০২১ঃ


উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে কৌরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
রায়গঞ্জ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০


 ৩০/০১/২১

মোঃ বেলায়ার হোসেন
 উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
 রায়গঞ্জ, পিরাঙ্গগঞ্জ


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
 দপ্তর /সংস্থার নামঃ উপজেলা সমবায় দপ্তর রায়গঞ্জ পিরাজগঞ্জ
 মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি/২০২৩

উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার নিষ্পত্তিকৃত X১০০(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়ের সাইডের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
রায়গঞ্জ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০


 ২৭/২/২৩
 মোঃ মেসোয়াব হোসেন
 উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
 রায়গঞ্জ, পিরাজগঞ্জ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
 দপ্তর/সংস্থর নামঃ উপজেলা সমবায় দপ্তর রায়গঞ্জ সিরাঙ্গঞ্জ
 মাসের নামঃ মার্চ ২০২০ খ্রিঃ

উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্বর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ ১+২+৩+৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির তার নিষ্পত্তিকৃত X১০০(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়ার সাইডের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রভিত্তিক	স্বল্পনোদি ত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
রায়গঞ্জ	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০


 মোঃ দেলোয়ার হোসেন
 উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
 রায়গঞ্জ, সিরাঙ্গঞ্জ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

স্মারক নং ৪৭.৬১.৮৮৬১.০০০.২৩.০০১.১৫.

তারিখঃ ১৬/০২/২৫ইং

নোটিশ

আসছে আগামী ২৭ ফেব্রুয়ারী/২০২৫খ্রিঃ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় "রায়গঞ্জ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের কক্ষে" জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনার অংশ হিসেবে জিআরএস সিস্টেমে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে এক সভা আহ্বান করা হইয়াছে। উক্ত সভায় যথা সময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচীঃ-

- ০১। বিগ সভার কার্যবিবরণী পাঠ ও অনুমোদন।
- ০২। জিআরএস সিস্টেমে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা সম্পর্কে আলোচনা।
- ০৩। বিবিধ।

১৬/০২/২৫

(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

প্রতি

-----সহকারী পরিদর্শক/অফিস সহকারী/অফিস সহায়ক
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

সদয় জ্ঞাতার্থে :-

- ০১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ।
- ০২। অফিস কপি



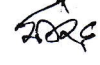

১৬/০২/২৫

(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সভায়
উপস্থিতির স্বাক্ষরঃ

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ।

তারিখঃ ২৭/০২/২৫খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সদস্যের নাম	পদবী /ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	মোঃ দেলোয়ার হোসেন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	
০২	মোঃ আল-আমিন	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	
০৩	মোঃ আব্দুল মজিদ	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	
০৪	চন্দ্র কুমার সাহা	অফিস সহায়ক উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।	

২৭/০২/২৫খ্রিঃ

(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত জিআরএস সিস্টেমে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভার কার্য বিবরণীঃ

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিস কক্ষে।
তারিখঃ ২৭/০২/২০২৫ইং
সময়ঃ ১০.০০ঘটিকায়

অধ্যকার সভায় জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ মহোদয়ের সভাপতিত্বে সভার কাজ আরাশভ করা হলো।
সভার শুরুতে সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকল সদস্যদের স্বাগত জানিয়ে আলোচ্য সুচী মোতাবেক বিষয় সমূহ উপস্থাপন করার জন্য নৈতিকতা কমিটির সদস্য মোঃ আব্দুল মজিদকে নির্দেশ প্রদান করা হয়।

আলোচ্য বিষয়ঃ	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
০১। বিগত সভার কার্য বিবরণ পাঠ ও অনুমোদন	জিআরএস সিস্টেমে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভায় সভাপতি নৈতিকতা কমিটির উপস্থিত সকল সদস্যদের সালাম ও শুভেচ্ছা জানিয়ে নৈতিকতা কমিটির সভা আরম্ভ করেন। সভায় সভাপতি সাহেব বিগত সভার কার্য বিবরণ পাঠ করে শুনান। অতপরঃ উহাতে কোন সংশোধনী না থাকায় উহা অনুমোদন কর হলো।	বিগত সভার কার্য বিবরণীতে কোন সংশোধনী না থাকায় উহা অনুমোদন কর হলো।	নৈতিকতা কমিটি
০২তম অধিকার আইন /২০০৯(৬) মোতাবেক তথ্য প্রদান বিষয়ক আলোচনা	সভায় ২৭ ফেব্রুয়ারী/২৫শ্রিঃ এর মধ্যে জিআরএস সিস্টেমে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	সভায় ২৭ ফেব্রুয়ারী/২৫শ্রিঃ এর মধ্যে জিআরএস সিস্টেমে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা সভা আয়োজন করতে হবে।	নৈতিকতা কমিটি
০৩। বিবিধ।	এ পি এ চুক্তির কৌশলগত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	শতভাগ অর্জন করতে হবে।	নৈতিকতা কমিটি

অধ্যকার সভায় আর অন্য কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানাইয়া এবং সকলের মঙ্গল কামনা করে সভার কাজ শেষ করেন।

২৭/০২/২৫
(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

স্মারক নং ৪৭.৬১.৮৮৬১.০০০.২৩.০০১.১৫.১১০(৪)

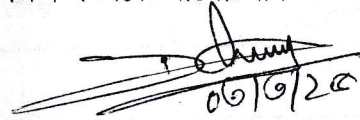
তারিখঃ ০৩/০৩/২৫ইং

নোটিশ

আসছে আগামী ১৭ মার্চ/২০২৫ খ্রিঃ রোজ সোমবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় "রায়গঞ্জ উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের কক্ষে" জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনার অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক এক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হইয়াছে। উক্ত প্রশিক্ষণে যথা সময়ে উপস্থিত হওয়ার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্য সূচীঃ-

- ০১। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক এক প্রশিক্ষণ সম্পর্কে আলোচনা।
- ০২। বিবিধ।


০৩/৩/২৫

(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

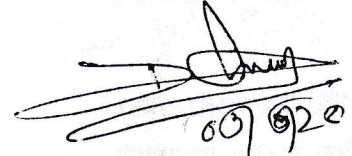
প্রতি

-----সহকারী পরিদর্শক//অফিস সহায়ক/সমিতির সদস্য

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

সদয় জ্ঞাতার্থে :-

- ০১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিরাজগঞ্জ।
- ০২। অফিস কপি।




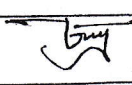

০৩/৩/২৫


(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষনে
উপস্থিতির স্বাক্ষরঃ

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় রায়গঞ্জ।

তারিখঃ ১৭/০৩/২০২০

ক্রমিক নং	সদস্যর নাম	পদবী / ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	মোঃ দেলোয়ার হোসেন	পৌরসভা সভাপতি, রায়গঞ্জ	
০২	মোঃ হোসেন-আমিন	সহকারী পরিদর্শক	
০৩	মোঃ আব্দুল মজিদ	সহকারী পরিদর্শক	
০৪	জন্য কুছানু সাদা	আইসিএস সদস্য	
০৫			
০৬			
০৭			
০৮			
০৯			
১০			


২৭/৩/২০

(মোঃ দেলোয়ার হোসেন)
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
রায়গঞ্জ, সিরাজগঞ্জ।