

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট
www.cooperative.panchbibi.joypurhat.

তারিখ: ৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২০ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট এর অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪ ২য় প্রান্তিকের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বাস্তবায়নে জন্য পূর্বের কমিটির কোন কর্মকর্তা-কর্মচারী বদলী/পদোন্নতি না হওয়া ঐ কমিটিতে পুনর্বহাল করা হলো।

ক্র.সং.	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোঃ মোশারফ হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	আহবায়ক/সভাপতি
০২	মতুজা পারভীন সহকারী পরিদর্শক, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	সদস্য
০৩	মোঃ আব্দুর রহমান সহকারী পরিদর্শক, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি নিয়মিত সভা অনুষ্ঠান বাস্তবায়ন পূর্বক প্রতিবেদন সংরক্ষণ এবং উর্দ্ধতন কার্যালয়ে দাখিল নিশ্চিত করবেন।

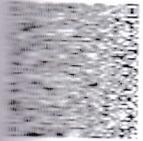


২০-১১-২০২৪
মোঃ মোশারফ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার

তারিখ: ৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২০ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অতিরিক্তকপি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- সহকারী পরিদর্শক-১, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা সমবায় অফিস, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট;
- সহকারী পরিদর্শক-২, উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, উপজেলা সমবায় অফিস, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট এবং
- উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, জয়পুরহাট।



২৪-১১-২০২৪
মোঃ মোশারফ হোসেন
উপজেলা সমবায় অফিসার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।

স্মারক নং-৪৭৬১.৩৮৭৪.০০০.০৫.০০৩.২২.

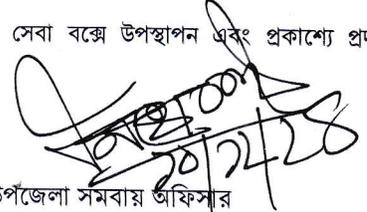
তারিখঃ ১০/১২/২০২৪খ্রিঃ।

সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের নিমিত্ত আগামী ১০/১২/২০২৪খ্রিঃ তারিখ সকল ১০.০০ ঘটিকায় সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটির সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য কামনা করা হল।

আহ্বায়ক বিষয়:

১. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ;
২. বিবি।



উপজেলা সমবায় অফিসার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন পরীক্ষন
কমিটি

স্মারক নং

/১(৩)

তারিখঃ ১০/১২/২০২৪খ্রিঃ।

সম্মতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১. মেম্বর মর্জা পারভীন ম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয় পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।

২. মেম্বর আব্দুর রহমান সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয় পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট। সদয় অবগতির জন্য।



উপজেলা সমবায় অফিসার
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

ও

আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
বাস্তবায়ন পরীক্ষন কমিটি

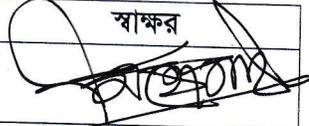
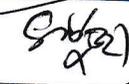
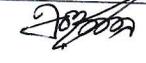
পাঁচবিবি উপজেলার ১ম ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নের নিমিত্ত কমিটির সভা।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ১০/১২/২০২৪খ্রিঃ।

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মোশারফ হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	আহবায়ক	
০২	মোছাঃ মর্তুজা পারভীন, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	সদস্য	
০৩	মোঃ আব্দুর রহমান, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	সদস্য	

আলোচ্য বিষয়ঃ

১. ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা।

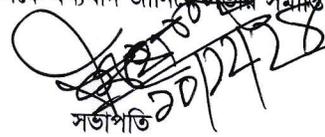
২. বিবি।

অধ্যক্ষের নেতৃত্বতঃ কমিটির সভা কমিটির সভাপতি উপজেলা সমবায় অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় সিদ্ধান্তিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা;	কমিটির সদস্য জনাব মোছাঃ মর্তুজা পারভীন ম জানান যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা হালনাগাদ করতে হবে। এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা হালনাগাদ রাখতে হবে। এই বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	বিবি।	সভাপতি মহোদয় বলেন যে, সকলকে পারস্পারিক সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ।

অধ্যক্ষের সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


সভাপতি

আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন

কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ও

উপজেলা সমবায় অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।
www.cooperative.panchbibi.joypurhat.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মে পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল ইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মে পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল ইল)
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্ততঃ প্রতি দুই মাসে একটি	-	উপজেলা সমবায় কার্যালয় পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	বিনামূল্যে	১) নামঃ মর্তুজা পারভীন পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭৭৫-৫ ০৫৬৩৬ ই-মেইলঃuco_panchbibi@yahoo.com ২) নামঃ মোঃ আব্দুর রহমান পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭১২-৪১ ৩৯১০ uco_panchbibi@yahoo.com	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং-০১৭৩৮-৫৬০ ০৮২ ফোনঃ০২৫৮৮৮৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃuco_panchbibi@yahoo.com
২	প্রকল্প/কর্মসূচি ভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	০৭-৬০ দিন	১। সমবায় সমিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট জমার ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০১ (এক) কপি সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকার কর্তৃক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২ (দুই) বছরের প্রাক্কলিত বাজেট ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ কপি ৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী ৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্তে মজুদ সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন ১০। সমিতি নিবন্ধনের পর ০২ মাসের মধ্যে যে কোন তফশীলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% ভ্যাট ৪৫/- টাকা ট্রেজারী চালানমু লে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নামঃ মর্তুজা পারভীন পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭৭৫-৫ ০৫৬৩৬ ই-মেইলঃuco_panchbibi@yahoo.com ২) নামঃ মোঃ আব্দুর রহমান পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭১২-৪১ ৩৯১০ uco_panchbibi@yahoo.com	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং-০১৭৩৮-৫৬০ ০৮২ ফোনঃ০২৫৮৮৮৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃuco_panchbibi@yahoo.com

৩	সমবায় সমিতির ১লা জুলাই বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	সমিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবেদন হিসাব, উদ্বৃত্ত পত্র, শেয়ার সঞ্চয়, কর্তৃক ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্টার ও বহি সমূহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত নীট লাভের ১০% অডিট ফি, অডিট ফি এর ১৫% ভ্যাট এবং ৩% সিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নামঃ মর্তুজা পারভীন পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭৭৫-৫০৫৬৩৬ ই-মেইলঃuco_panchbibi@yahoo.com ২) নামঃ মোঃ আব্দুর রহমান পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭১২-৪১৩৯১০ uco_panchbibi@yahoo.com	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং-০১৭৩৮-৫৬০০৮২ ফোনঃ০২৫৮৮৮৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃuco_panchbibi@yahoo.com	
৪	নির্বাচন কমিটি নিয়োগে সহযোগিতা প্রদান	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে আবেদন এ বং ৪০ দিন পূর্বে কমিটি গঠন	১) ৫০,০০০/- টাকার অধিক শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির নির্বাচন কমিটি নিয়োগের জন্য নির্বাচনের জন্য ঘোষিত তারিখের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্বে নিবন্ধক বরাবর আবেদন দাখিল (আবেদনের সাথে নির্বাচনী নোটিশ, খসড়া ভোটার তালিকা সংযুক্ত)। ২) নিবন্ধক কর্তৃক ৪০ দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	সাদা কাগজে আবেদন, নির্বাচন কমিটি গঠনের রেজুলেশন	বিনামূল্যে	২) নামঃ মোঃ আব্দুর রহমান পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭১২-৪১৩৯১০ uco_panchbibi@yahoo.com	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং-০১৭৩৮-৫৬০০৮২ ফোনঃ০২৫৮৮৮৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃuco_panchbibi@yahoo.com

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশাঃ

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
০৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
০৪	সমিতির যাবতীয় খাতাপত্র হালনাগাদ রাখা এবং অডিট কাজে সহায়তা করা

৪) কোন নাগরিক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি জয়পুরহাট হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন, পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার ফোনঃ০২৫৮৮৮৭৭৪৪৬, ই-মেইলঃuco_panchbibi@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ জনাব মর্জিনা বেগম পদবিঃ জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জয়পুরহাট (অতিঃ দাঃ) ফোন নং-0258৭৭২২০৪৯, ই-মেইলঃ dco_joypurhat@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
০৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস


১০-১২-২০২৪

(মোঃ আব্দুর রহমান)

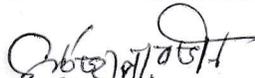
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি cc বাস্তবায়ন কমিটি

পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।


১০-১২-২০২৪

(মর্তুজা পারভীন)

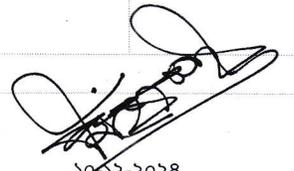
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি cc বাস্তবায়ন কমিটি

পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।


১০-১২-২০২৪

(মোঃ মোশারফ হোসেন)

উপজেলা সমবায় অফিসার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

ও

সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি cc বাস্তবায়ন কমিটি

পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।