

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

স্মারক নং-৪৭.৬১.৩৮৭৪.০০০.০৫.০০৭.২২.

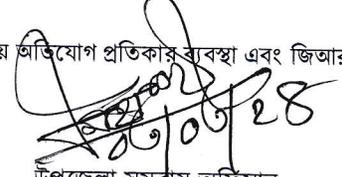
তারিখঃ ০৩/০৩/২০২৪খ্রিঃ।

সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর তয় কোয়ার্টার বাস্তবায়নের নিমিত্ত আগামী ১৮/০৩/২০২৪খ্রিঃ তারিখ সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন কমিটির সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হল।

আলোচ্য বিষয়:

১. নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
২. যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ
৪. নিজ অফিস ও আওয়াজাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন
৫. বিবিধ।



উপজেলা সমবায় অফিসার
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

ও

আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ও
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পরীক্ষন কমিটি

স্মারক নং /১(৩)

তারিখঃ ০৩/০৩/২০২৪খ্রিঃ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। মোঃ রেজাউল করিম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।
- ২। মোঃ আব্দুর রহমান সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।
- ৩। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট। সদয় অবগতির জন্য।



উপজেলা সমবায় অফিসার
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

ও

আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ও
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পরীক্ষন কমিটি

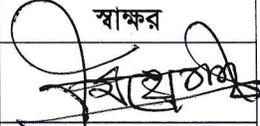
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট উপজেলার ৩য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা,
২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষরঃ

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ১৮/০৩/২০২৪খ্রিঃ,

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষর
০১	মোঃ মোশারফ হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	আহবায়ক	
০২	মোঃ আব্দুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	সদস্য	
০৩	মোঃ রেজাউল করিম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	সদস্য	


উপজেলা সমবায় অফিসার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

ও
আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ও
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি

স্মারক নং /১(৩)

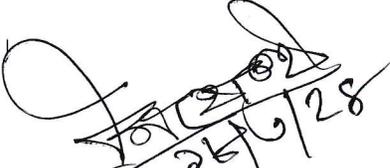
তারিখঃ ১৮/০৩/২০২৪খ্রিঃ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১। মোঃ রেজাউল করিম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয় পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।

২। মোঃ আব্দুর রহমান সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয় পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।

৩। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদয় অবগতির জন্য।


উপজেলা সমবায় অফিসার
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট

ও
আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ও
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি

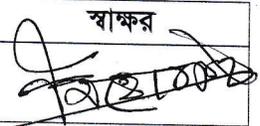
**পাঁচবিবি, জয়পুরহাট উপজেলার ৩য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা,
২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা।**

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ১৮/০৩/২০২৪খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ মোশারফ হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	আহবায়ক	
০২	মোঃ আব্দুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	সদস্য	
০৩	মোঃ রেজাউল করিম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস পাঁচবিবি, জয়পুরহাট	সদস্য	

আলোচ্য বিষয়:

- নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
- যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন
- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন
- বিবিধ।

অধ্যকার সভায় কমিটির সভাপতি উপজেলা সমবায় অফিসার, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কমিটির সদস্য জনাব রেজাউল করিমজানান যে, নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	কমিটির সদস্য জনাব মোঃ রেজাউল করিমজানান যে, যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা জেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট এ আয়োজন করা হয়েছিলো। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের প্রমানকজেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট হতে সংগ্রহ করে ফাইলে সংরক্ষনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

৩	অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	নিষ্পত্তি মাসিক উর্দ্ধতন	কমিটির সদস্য জনাব মোঃ রেজাউল করিমজানান যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৫	বিবিধ		সভাপতি মহোদয় বলেন যে, সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	----

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



সভাপতি

আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার,

পাঁচবিবি, জয়পুরহাট-।