

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট**  
**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবার প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করণম প্রাপ্তি স্থান	সেবাসূত্র এবং পরিমাপ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সকল প্রকার সমবায় নিবন্ধন উদ্বুদ্ধকরণ	অন্ততঃপ্রতি দুইটি মাসে একটি	৪	৫	৬	৭	৮
২	প্রকল্প কর্মসূচি উজ্জ্বল সামিতি নিবন্ধন	০৭-৬০ দিন	১। সমন্বয় সামিতি বিধিমালাতে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২। নিবন্ধন ফি ও আট জনার ড্রেজারি চালানোর মূল কপি। ৩। সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র ও নাগরিকত্ব সনদ, ০২(এক)কপি সদ্য ত্রোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি। ৪। সমন্বয় সামিতি আইন, বিধিমালা, উপ-আইন, সরকারি কড়ক জারিকৃত নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকারনামা। ৫। সাংগঠনিক সভার শুরুর থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৬। আগামী ০২(দুই) বছরের প্রাক্কালিত বাজেট। ৭। সদস্যদের স্বাক্ষরিত প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি। ৮। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ৯। জমা-খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন। ১০। সামিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে যে কোন তফসীলি ব্যাংকে সামিতির নানীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার।	আবেদনপত্র এবং প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমন্বয় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট <a href="http://www.coop.gov.bd">www.coop.gov.bd</a> থেকে অথবা উপজেলা সমন্বয় অফিস এর ওয়েবসাইট <a href="http://cooperative.panchbi.joypurhat.gov.bd">cooperative.panchbi.joypurhat.gov.bd</a> থেকে অথবা উপজেলা সমন্বয় অফিস থেকে সংগ্রহ করা যায়।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০/- টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% আট ০৭/৫০ টাকা ট্রেজারী চালানামুলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নামঃ মোঃ রেজাউল করিম পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৩৯৬৭৭০৭ ২) নামঃ মোঃ আব্দুর রহমান পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭২২-৪১৩৯১০ ই-মেইলঃ uco_panchbi@yahoo.com	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং- ০১৭৩৮-৫৬০০৮২ ফোনঃ ০২৫৮৮৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃ uco_panchbi@yahoo.com
৩	সমন্বয় সামিতির বার্ষিক হিসাব নিরীক্ষা	১লা জুলাই হতে ৩১শে মার্চ	সামিতির জুলাই থেকে জুন পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব, লাভ-লোকসান হিসাব, ব্যবসায়িক হিসাব, লাভ ক্ষতির আবেদন হিসাব, উজ্জ্বলপত্র, শেয়ার সঞ্চয় কর্তৃক ও অন্যান্য হিসাবের বিস্তারিত তালিকা, সমন্বয় সামিতি বিধিমালা ২০০৪ এর ৫৬ বিধি সোতাবেক সামিতির রেজিস্টার ও বহি নম্বর।	সম্পর্কিত সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষেত্রে ১০% আট ফি এর ১৫% আট এবং ৩% বিডিএফ সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	১) নামঃ মোঃ রেজাউল করিম পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৩৯৬৭৭০৭ ২) নামঃ মোঃ আব্দুর রহমান পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭২২-৪১৩৯১০ ই-মেইলঃ uco_panchbi@yahoo.com	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমন্বয় অফিসার মোবাইল নং- ০১৭৩৮-৫৬০০৮২ ফোনঃ ০২৫৮৮৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃ uco_panchbi@yahoo.com	

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিচোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৪	৬	৭	৮	
৪	অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩ কর্মদিবস	৫০,০০০/-টাকার কম প্রায়ের মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র/সমবায় অফিসে রক্ষিত রেকর্ড পর	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	১) নামঃ মোঃ রেজাউল করিম পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৩৬৩৬৭৭০৭ ই-মেইলঃ uco_joypurhat@yahoo.com	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং-০১৭৩৮-৫৬০০৮২ ফোনঃ ০২৫৮৮-৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃ uco_panchbibi@yahoo.com
৫	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	সমবায় সমিতি বিবিশালী ২০০৪ এর ৫৬ বিধি মোতাবেক সমিতির রেজিস্ট্রার ও বাই সমূহ এবং অন্যান্য যাবতীয় রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	১) নামঃ মোঃ রেজাউল করিম পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৩৬৩৬৭৭০৭ ২) নামঃ মোঃ আব্দুর রহমান পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭২২-৪১৩৯১০ ই-মেইলঃ uco_panchbibi@yahoo.com	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং-০১৭৩৮-৫৬০০৮২ ফোনঃ ০২৫৮৮-৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃ uco_panchbibi@yahoo.com
৬	অভয়ণ ও অন্যান্য প্রকল্পের ঋণ কার্যক্রম	৩০দিন	নির্ধারিত ফরমে প্রকল্প কমিটির সভাপতি বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	১) নামঃ মোঃ রেজাউল করিম পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭৫৩৬৩৬৭৭০৭ ২) নামঃ মোঃ আব্দুর রহমান পদবিঃ সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নম্বর- ০১৭২২-৪১৩৯১০ ই-মেইলঃ uco_panchbibi@yahoo.com	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং-০১৭৩৮-৫৬০০৮২ ফোনঃ ০২৫৮৮-৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃ uco_panchbibi@yahoo.com
৭	আমায়ান প্রশিক্ষণ প্রদান	০১ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য জনা সমবায় সদস্যদের কোন সদস্যদের কোন হয় না। সরকারী অধীনে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ উপকরণ দেওয়া হয় এবং দুপুরের খাবার প্রদান করা হয়।	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং-০১৭৩৮-৫৬০০৮২ ফোনঃ ০২৫৮৮-৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃ uco_panchbibi@yahoo.com
৮	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির এবং আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণের মেয়াদ ০৫ দিন থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক প্রশিক্ষণের জন্য উপযুক্ত সমবায় সদস্যদের মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।	প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য সমবায় সদস্যদের কোন ছি প্রদান করতে হয় না। প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট হতে প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ এবং উপকরণ দেওয়া থাকবে।	নামঃ মোঃ মোশারফ হোসেন পদবিঃ উপজেলা সমবায় অফিসার মোবাইল নং-০১৭৩৮-৫৬০০৮২ ফোনঃ ০২৫৮৮-৭৭৪৪৬ ই-মেইলঃ uco_panchbibi@yahoo.com

আমায়ান প্রশিক্ষণ  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
পাঁচবিবি, জয়পুরহাট।