

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

**মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৪ হতে মার্চ ২০২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত	প্রকৃত	লক্ষ্যমা ত্রা	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট অর্জন	মান
						অর্জন ২০২৩- ২২	অর্জন ২০২২- ২২		ত্রা	ক অর্জন	সিক অর্জন	ক অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	০	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.২] নিম্নলিখিত সময়ে জিআইএম সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি  [২.২] যদি কোন অফিসে জিআইএম সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	-	-	৯০%	০	-	-	-	০	
সক্ষমতা উন্নয়ন	০৫	[২.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআইএম সফটওয়্যার বিষয়ক সিনিয়ার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সিনিয়ার/ চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যতা আয়োজন	সংখ্যা	৩			০২	০১	০	০১		০২	

৩১-০৩-২০২৪

**আঃ মাসুদ রানা**  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গাবনা সদর, গাবনা।