


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

মাসের নাম: জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	মোট অর্জন	মান
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআএম সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	০	
							[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৯০%	০	০	০	০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএম সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১৫	সংখ্যা	১৫	১	০				০	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	০৫	সংখ্যা	০৫	০৪	০১					০১
সক্ষমতা উন্নয়ন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	৫	সংখ্যা	৫	০১					০১	
		২.২ আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	৫	সংখ্যা	৫	০১	০১					০১


 মোঃ রবিউল আলম
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 পাবনা সদর, পাবনা।