

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক রিটার্ন ২০২৪-২০২৫**

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নন্দীগ্রাম, বগুড়া।

ত্রৈমাসিক: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক অর্জন				
							১ম প্রাপ্তিক %	২য় প্রাপ্তিক %	৩য় প্রাপ্তিক %	৪র্থ প্রাপ্তিক %	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে ডি.আর.এস. সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে শ্রাব্য অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০	-	-	-	-	-
		[১.১.২] যদি কোন অভিযোগ জি.আর.এস. সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়, উক্ত অভিযোগ কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সতা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সতা আয়োজিত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-	-
সকর্মতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিলেখন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	-	-	-	-	-
		[১.২] নিজ অফিস ও অওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি.আর.এস. সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সতা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সতা আয়োজন	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-
		[২.২] জাওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি.আর.এস. সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সতা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সতা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	১

১৫/৯/২০২৪  
৩০/৯/২০২৪  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
নন্দীগ্রাম, বগুড়া।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
জেলা সমবায় কার্যালয়  
স্বাক্ষর মানশন (৩য় ও ৪র্থ তলা), কাবর ইকোল বোড সেউজগাটী,  
বগুড়া।

www.cooperative.bogra.gov.bd

২৫ তারিখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭/৩১/১০০০.০০০/১৪/০০৪/১৯/১৯০২

তারিখ: ০৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে "সুশাসন ও শূদ্ধাচার" বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া কর্তৃক আগামী ১১/০৯/২০২৪খ্রিঃ তারিখ বুধবার বেলা ০৯.৩০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত এ কার্যালয়ের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

" সুশাসন ও শূদ্ধাচার" বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী

মনোনয়ন নির্ধারিত সিডিউল অনুযায়ী জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়াতে অন্তর্ভুক্ত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণের জন্য নিম্ন-বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	মতব্বা
০১	০২	০৩	০৪
০১	জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান ডুইয়া উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গাবতলী, বগুড়া।	০১৫৫২৩৬৪৭০৬
০২	জনাব মোঃ আব্দুস ছালাম, উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আদমদিঘী, বগুড়া।	০১৭৮৮৯১৬২৫৮
০৩	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।	০১৭১১২৮২৩৭৬
০৪	জনাব কাজী ফাতেমা তুজ-জোহরা উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শাজাহানপুর, বগুড়া।	০১৭৩৫৮৮৯৯৬১
০৫	জনাব মোঃ সুলতান আলম, উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, খুনট, বগুড়া।	০১৭২৮৮৬৩৮১০
০৬	জনাব মোছাঃ বাজিয়া সুলতানা, উপজেলা সমবায় অফিসার, শিবগঞ্জ, বগুড়া।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, বগুড়া।	০১৭৫৬৪১১৪৩৯
০৭	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সারিয়াকান্দি, বগুড়া।	০১৭১৯৮৬৩১১১
০৮	জনাব কবর বানী দেবনাথ, উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মন্দিগ্রাম, বগুড়া।	০১৭২৪২১৬৯৪৮
০৯	জনাব অপূর্ব চন্দ্র দাস উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সোনাতলা, বগুড়া।	০১৭২৫২৫৫৮৪৮১
১০	জনাব মোঃ মিল্টন রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শেরপুর, বগুড়া।	০১৭৫৭৯৭৫৬২৬
১১	জনাব মোঃ আজাদুল ইসলাম, সরেজমিনে তদন্তকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭২২৩৭৮০৮৬
১২	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭১৭৪২৪৭২২
১৩	জনাব দিলীপ সরকার, প্রশিক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭৩৭৬৭১৬৬৯
১৪	জনাব মোঃ ছরোয়াব কবির প্রাং, পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭১৮৫৪২৬৫৪
১৫	জনাব মোঃ বেজানুর রহমান তালুকদার, পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭৫৬৯৭৬৮২৬
১৬	জনাব মোঃ আশিকুর রহমান, পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭১৬১৫৩১৩১
১৭	জনাব মোছাঃ শারমিন সুলতানা, পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭১৯০৬২৭৩১
১৮	জনাব মোঃ মোকারিম হোসেন, পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭৬১৫৫৭৩৩০
১৯	জনাব মুন্সিংহা-সুলতানা, পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭১৮৬১৬২৮০
২০	জনাব জাহাঙ্গীর আলম, পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৯১৬৩৩৫৮৮৪
২১	জনাব মোছাঃ মাকসুদা আকতার, পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭১৯৯৪৬৯০৩
২২	জনাব মোঃ মাহবুবুল হাসান, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া সদর, বগুড়া।	০১৭০১৯৯১৭৭১
২৩	জনাব মোঃ ইমরান কবির, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, খুনট, বগুড়া।	০১৭১৪৪২১৭৫৭

১৪	জনাব আবুলিয়া পারভীন, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পাবতলী, বগুড়া।	০১৭১৬৭৯৩২৬৩
১৫	জনাব সারিনা ইয়াছমিন, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নান্দীগ্রাম, বগুড়া।	০১৯১১০৮১১৪
১৬	জনাব মোঃ সাদেক উজ্জ্বান, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সারিয়াকান্দি, বগুড়া।	০১৭২৭০১৬১০৭
১৭	জনাব মোহাঃ ইসলাম আলী, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শাজাহানপুর, বগুড়া।	০১৭৭২৬৬২২৬৩
১৮	জনাব মোঃ রুতল আমিন, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শেরপুর, বগুড়া।	০১৭৪৩৯৪১১১৮
১৯	জনাব কে.এম. তানভীর মুন্সারফা, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, বগুড়া।	০১৭১৩৮১৭৫৬৯
২০	জনাব মোঃ ইলিয়াছ উদ্দিন, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, সোনাডালা, বগুড়া।	০১৯৪৫৮৬৭৫০১
২১	জনাব মোঃ সোহেল বানী, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া।	০১৭১৮৪৪৩০৫৫
২২	জনাব মোহাঃ মমতাজ পারভীন, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আদমদিঘী, বগুড়া।	০১৯৩৭৩৭৮৩৪০
২৩	জনাব শাহাদাত মোসাদ্দিক, সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।	০১৭২৯৮১৩৩১৮
২৪	জনাব মোহাঃ মিনারা খাতুন, সহ-প্রশিক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৯৫২৯৯৮২৬৬
২৫	জনাব আমিনুল এহসান, জীৱ বিশেষজ্ঞ	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭১৪৬৯২৩৩৬
২৬	জনাব তানিয়া নূপুর, হিসাব রক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭১৪৫৫০৩০৬
২৭	জনাব জনি বাবু, অফিস সহকারী	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭১০২০১৩০১
২৮	জনাব লিমন কুমার দাস, জীৱ তত্ত্বাবধায়ক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭৩১২৯৩২০৮
২৯	জনাব সানিজ ফাতেমা, কাশিয়ার	জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া	০১৭৫৮০৬৮২৫২

প্রশিক্ষণে যোগদানের উদ্দেশ্যে আগামী ১১/০৯/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ০৯.০০ ঘটিকার মধ্যে জেলা সমবায় কার্যালয়, আজাহার ম্যানসন (৩য় ও ৪র্থ তলা), কারমাইকেল রোড, সেউজগাড়া, বগুড়ায় অবশ্যই স্বাস্থ্যবিধি মেনে উপস্থিত থাকতে হবে এবং নিজ নাম নিবন্ধন করতে হবে।

০৯-০৯-২০২৪  
মোঃ মাসুদ পারভেজ  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা (সকল), বগুড়া। এবং
- ২। জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া এর কর্মচারী গুলো।

স্মারক নম্বর: ৪৭ ৬১ ১০০০.০০০.১৪ ০০৪.১৯.১৯০২/১ (১)

তারিখ: ২৫ ডায় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

- ১। বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।

০৯-০৯-২০২৪  
মোঃ মাসুদ পারভেজ  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা