

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
এর ২০২৪-২০২৫ সালের

অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনার

৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নন্দীগ্রাম, বগুড়া।

ব্রেমাস- জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫খ্রিঃ।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | প্রাথমিক অর্জন | | | | |
|---------------------|-----|---|--|--------|------------------------|--------------|----------------|--------------|--------------|---------------|-----------|
| | | | | | | | ১ম প্রাথমিক | ২য় প্রাথমিক | ৩য় প্রাথমিক | ৪র্থ প্রাথমিক | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | মোট অর্জন |
| প্রাথমিক | ২০ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | ১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১৫ | ৯০ | - | - | - | - | - |
| | | | ১.২.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত ১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রতিলেখন প্রেরিত ১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | সংখ্যা | ৫ | ১ | - | - | - | - | - |
| সকলমতা অর্জন | ০৫ | [১.২] আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (যে কোন ব্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে) [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ব্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে) | [২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৫ | ১ | - | - | - | - | ৫ |


উপজেলা সমবায় অফিসার
নন্দীগ্রাম, বগুড়া।