বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশসরকার
জেলাসমবায়কার্যালয়,পিরোজপুর
www.coop.pirojpur.gov.bd

স্মারকনম্বর: ৪৭.৬১.৭৯৮৭.০০০.১৬.০০১.২১. ৩১৪ তারিখ: ০৬/১২/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নেছারাবাদ পিরোজপুর এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসনও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের সূচক ১.১.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা বিষয়ে অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে আগামী ০৭/১২/২০২৩খ্রি. তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকালা ১১.০০ ঘটিকায়ে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নেছারাবাদ, পিরোজপুর এ অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত অবহিতকরণ সভায় সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।

০৬/১২/২০২৩
মো: কামরুল আহসান
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
নেছারাবাদ, পিরোজপুর।
ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৬
uconesarabad20@gmail.com

বিতরণ:

১ জনাব................সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য ....সমবায় সমিতি লি:।

২ জনাব ....সহকারী পরিদর্শক/ অফিসসহকারীকাম-কম্পিউটারমুদ্রাক্ষরিক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নেছারাবাদ, পিরোজপুর।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নেছারাবাদ, পিরোজপুর কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি তালিকা।

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নেছারাবাদ, পিরোজপুর।
তারিখ: ০৭/১২/২০২৩খ্রি:

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর	সমবায় সমিতি/কর্মস্থলের ঠিকানা	উপস্থিতি স্বাক্ষর
০১	মোঃ বদিউজ্জামান [illegible] ম্যানেজার 01798-296796	নিউ [illegible] সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি [illegible]	
02	মোঃ আমজাদ হোসেন সভাপতি 01721366087	ক্রান্তি উদ্যোগ সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ [illegible]	০৭/১২/২৩
০৩	মো: আরিফুল ইসলাম সভাপতি 01787254735	[illegible] সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ [illegible] - মালিখালী	মো: [illegible] ০৭/১২/২৩
04	আমিন ইসলাম কোষাধ্যক্ষ 01837856097	[illegible] সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লিঃ [illegible] - মালিখালী	
০৫	মো: জাহিদুল ইসলাম ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য - 0183[illegible]	নিউ [illegible] সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি	26/10/22
০৬	মো: [illegible] সভাপতি 01720946639	নিশ্চিত সর্বাঙ্গীণ গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ	07/12/23
07	মো: নিয়াজ হোসেন সহ সভাপতি 01873111175	নিশ্চিত সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি:	০৭/১২/২৩
০৮	মো: [illegible] সম্পাদক 01755313731	[illegible] ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	০৭/১২/২৩
০৯	অমর মন্ডল সভাপতি 01734211265	সুদেব ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ	০৭/১২/২০২৩ইং
১০	শাহানাজ পারভীন সভাপতি 01710611926	আরামকাঠি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় স: লি:	০৭/১২/২৩
১১.	মো: রহমাতুল্লাহ সম্পাদক 01730923453	আরামকাঠি সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় স: লি:	মো: রহমাতুল্লাহ

ক্রমিক নং	নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর	সমবায় সমিতি/কর্মস্থলের ঠিকানা	উপস্থিতি স্বাক্ষর
০১	ফারহানা আক্তার সভাপতি ০১৭৬২-০৬৩৬৮৮	বিনিময় ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সম: স: লি: জগন্নাথপুর, [illegible]	[signature]
০২	চম্পক খরামী সম্পাদক 01733144896	স্বদেশ ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লি:	[signature] ০৭/১২/২৩
	মো: মিরাজুল ইসলাম ম্যানেজার 01750194441	জীবন জ্যোতি ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি	[signature] ০৭-১২-২৩
	মো: [illegible] অফিস সহায়ক 01897-847063	বাঙালী সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লি:	[signature] ২৩/১১/২২
	মো: মনিরুল ইসলাম সম্পাদক 01713527559	বাঙালী সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লি:	[signature] ০৭/১২
	মো: [illegible] রহমান সভাপতি 01730100956	৪ [illegible]	[signature]
	মো: রহমতউল্লাহ সম্পাদক 01730923459	আরামগাঁও সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় স: লি:	মো: রহমতউল্লাহ
	শাহনাজ পারভীন সভাপতি 01710[illegible]926	আরামগাঁও সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় স: লি:	[signature]
	~~মো: মনিরুল ইসলাম~~		

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নেছারাবাদ, পিরোজপুর এর অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে ০৭/১২/২০২৩ খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী:

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকল সমবায়ী ও কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণদের স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় সভাপতি জানান যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.১.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্তে অংশীজনের অংশগ্রহণে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণসভা প্রতি দুই কোয়াটারে একটি করে ০২টি সভা করতে হবে। জনগণের নিকট সরকারি দপ্তরসমূহের জবাবদিহি নিশ্চিত করে সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে ভোগান্তিবিহীন জনসেবা নিশ্চিত করণই এর উদ্দেশ্য। সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ তে নাগরিকের মতামত গ্রহণ এবং স্বচ্ছতা ও নিরপেক্ষতার সঙ্গে অভিযোগসমূহের প্রতিকার এবং সংরক্ষণের কার্যকর পদ্ধতির অনুশাসন দেয়া আছে। অভিযোগ প্রতিকারের জন্য বিভিন্ন দপ্তরে স্বতন্ত্র ব্যবস্থা চালু আছে।

প্রাপ্ত অভিযোগ তিন ধরণের বলে বিবেচিত হয় (ক) নাগরিক অভিযোগ; (খ) অভ্যন্তরিন অভিযোগ; (গ) প্রাতিষ্ঠানিক অভিযোগ। প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা, আপিল কর্মকর্তা এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলের মাধ্যমে নিস্পত্তি হয়। এছাড়া জেলা উপজেলার সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করতে হবে যথাসময়ে এবং তথ্য অধিকার আইন সর্ম্পকে আলোচনা করে কিছু ধারনা দেওয়া হয়।

সভায় সভাপতি আরো জানান যে, নাগরিকদের সেবা প্রদানে নিম্নোক্ত দায়িত্ব পালন করতে হবে:

১. অভিযোগ ব্যবস্থা ও কর্মকর্তাদের দায়িত্ব ব্যবস্থা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি করতে হবে;
২. তথ্য বাতায়ন (ওয়েব পোর্টালে) ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার নাম দাপ্তরিক ফোন ফ্যাক্স নম্বর ই-মেইল ঠিকানা আবেদন পদ্ধতি ইত্যাদি সংযোজন ও হালনাগাদ করতে হবে;
৩. যে সকল সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ সবচেয়ে বেশী গৃহীত হয় সেগুলো চিহ্নিত করণ ও ই-সার্ভিসে রুপান্তরের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে যাতে অভিযোগের সংখ্যা এবং সেবাগ্রহীতাদের ভোগান্তি হ্রাস পায়;
৪. জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত লিপলেট পুস্তিকা প্রচার এবং মিডিয়াতে প্রচারের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।

সিদ্ধান্ত : দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। সভায় আরকোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

স্বা/-
মো: কামরুল আহসান
উপজেলা সমবায় অফিসার
নেছারাবাদ, পিরোজপুর
ফোন: ০২৪৭৮৮৯০৫৩৮
uconesarabad20@gmail.com

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৭৯৮৭.০০০.১৬.০০৩.২১. ৩১৭ তারিখ : ০৭ডিসেম্বর২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে-

১. আহবায়ক, জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনার শুদ্ধাচার টিম, জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।

উপজেলা সমবায় অফিসার
নেছারাবাদ, পিরোজপুর

C:\Users\IT\Desktop\অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী.docx