

cooperative.nesarabad.pirojpur.gov.bd/bn/site/page/E7fd-সিটিজেন-চাট্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়
নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর
www.cooperative.nesarabad.pirojpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চাট্টার)
১. ভিশন মিশন
ক) রূপরেখা:
টেকসই সমন্বয়, টেকসই উন্নয়ন।
খ) অঙ্গিকার:
সমন্বয়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অর্থ, আর্থিক ও সেবা বাতে টেকসই সমন্বয় গড়ে তোলা।
২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) ন্যায়নৈতিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সার্বিক সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন যতম প্রতিহতন	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ সহিহুপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, ফোন/ইমেইল/চ্যাট, হাবিচিয়ার টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবি, ফোন/ইমেইল/চ্যাট, হাবিচিয়ার টেলিফোন ও ই-মেইল
১	প্রাথমিক/একমুখী উপজেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমন্বয় সমন্বয় পর দিয়ে বিবরণ	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	হাটটি শাখার সহিহুপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: মোঃ কামাল হোসেন সহকারী পরিচালক উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর মোব: ০১৭৪৬০৭১৬১৬ khcd81@gmail.com	মোঃ কামরুল আহসান উপজেলা সমন্বয় কর্মকর্তা নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর মোব: ০১৭৪৬০৭১৬১৬ uconesabad20@gmail.com
২	প্রাথমিক সমন্বয়ের	৩০ দিন	আবেদন ও স্বপক্ষে	প্রয়োজ্য নয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	হাটটি শাখার সহিহুপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:	মোঃ কামরুল আহসান উপজেলা সমন্বয় কর্মকর্তা

cooperative.nesarabad.pirojpur.gov.bd/bn/site/page/E7fd-সিটিজেন-চাট্টার

২	প্রাথমিক সমন্বয়ের বিবরণে সলিসিটরী প্রস্তুত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল	৬০ দিন	আবেদন ও স্বপক্ষে	প্রয়োজ্য নয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	হাটটি শাখার সহিহুপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: মোঃ কামাল হোসেন সহকারী পরিচালক উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর মোব: ০১৭৪৬০৭১৬১৬ khcd81@gmail.com	মোঃ কামরুল আহসান উপজেলা সমন্বয় কর্মকর্তা নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর মোব: ০১৭৪৬০৭১৬১৬ uconesabad20@gmail.com
৩	উপ-সহকারী নিবন্ধক ও উপজেলা সমন্বয় কর্মকর্তা এর হাটের উপর আপীল	৯০ দিন	আবেদন ও স্বপক্ষে	প্রয়োজ্য নয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	হাটটি শাখার সহিহুপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: মোঃ কামাল হোসেন সহকারী পরিচালক উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর মোব: ০১৭৪৬০৭১৬১৬ khcd81@gmail.com	মোঃ কামরুল আহসান উপজেলা সমন্বয় কর্মকর্তা নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর মোব: ০১৭৪৬০৭১৬১৬ uconesabad20@gmail.com
৪	প্রতিষ্ঠিত নকল প্রদান	প্রতিষ্ঠিত নকল প্রদান	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	প্রতি প্রতিষ্ঠিত শব্দের জন্য ৫ (পাঁচ) টাকা	হাটটি শাখার সহিহুপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: মোঃ কামাল হোসেন সহকারী পরিচালক উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর মোব: ০১৭৪৬০৭১৬১৬ khcd81@gmail.com	মোঃ কামরুল আহসান উপজেলা সমন্বয় কর্মকর্তা নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর মোব: ০১৭৪৬০৭১৬১৬ uconesabad20@gmail.com
৫	প্রাথমিক/একমুখী উপজেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমন্বয় নির্বাচন ক্ষমতি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদন ও স্বপক্ষে	প্রয়োজ্য নয়	১০০/- টাকার কোর্ট ফি	হাটটি শাখার সহিহুপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: মোঃ কামাল হোসেন সহকারী পরিচালক উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর মোব: ০১৭৪৬০৭১৬১৬ khcd81@gmail.com	মোঃ কামরুল আহসান উপজেলা সমন্বয় কর্মকর্তা নোয়ারাবাদ, পিরোজপুর মোব: ০১৭৪৬০৭১৬১৬ uconesabad20@gmail.com

কমান্ডার প্রত্যেক নামে ও সমবায় সমিতির নামীয় মেইল আইডি।						
২	প্রাথমিক/একদিক উপজেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সরংশোন	৬০ দিন	ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের ধাপে; খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয় ও এ সংক্রান্ত গুয়েব পোর্টাল। (ক) নতুবা উপ আইন	বিনামূল্যে	অতিষ্ঠ শাখার সারিৎগ্রাণ্ড কর্মকর্তা: মো: কামাল হোসেন সহকারী পরিদপক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোহাবাদ, পিরোজপুর মোবা: ০১৭৪৭০৭৯৩২৬ khcd82@gmail.com
৩	প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট ও কেন্দ্রীয় সমবায়ের ক্ষেত্রে ১০,০০,০০০ (দশ লক্ষ) টাকা পর্যন্ত অনুমোদন	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রণয়ন, এটিমেন্ট সমবায় ডিজাইন,সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের আড়পত্র।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	অতিষ্ঠ শাখার সারিৎগ্রাণ্ড কর্মকর্তা: মো: কামাল হোসেন সহকারী পরিদপক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোহাবাদ,পিরোজপুর মোবা: ০১৭৪৭০৭৯৩২৬ khcd82@gmail.com
৪	একদিক উপজেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের অতিষ্ঠ বরাদ্দ	জুন মাসের শেষ সপ্তাহ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	অতিষ্ঠ শাখার সারিৎগ্রাণ্ড কর্মকর্তা: মো: কামাল হোসেন সহকারী পরিদপক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোহাবাদ,পিরোজপুর মোবা: ০১৭৪৭০৭৯৩২৬ khcd82@gmail.com
৫	প্রাথমিক/একদিক উপজেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের নির্দিষ্ট সময়সীমা	৬০ দিন	১০০/সীকার কোর্ট ফি সহ আপীল আবেদন আপীল আবেদনের ব্যপক্ষে রেকর্ডপত্র।	প্রয়োজ্য নয়	১০০/সীকার কোর্ট ফি	অতিষ্ঠ শাখার সারিৎগ্রাণ্ড কর্মকর্তা: মো: কামাল হোসেন সহকারী পরিদপক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নোহাবাদ,পিরোজপুর মোবা: ০১৭৪৭০৭৯৩২৬ khcd82@gmail.com

