

## “সিটিজেন চার্টার”

“ভিশন”

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

“মিশন”

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবায় খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধ্বতনকর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
০১	ক) প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	৭-৬০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। নিবন্ধন ফি এর ট্রেজারি চালানের মূল কপি। ৩। সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত হইতে হইবে। ৪। সমিতির সংগঠকের নাম ও ঠিকানা। ৫। উপ-আইনে স্বাক্ষরকারীদের জাতীয় পরিচয়পত্র সত্যায়িত ফটোকপি অথবা ইউপি চেয়ারম্যান/ ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্ব সনদের কপি। ৬। উপ- আইন স্বাক্ষরকারী সদস্য সমিতির প্রতিনিধিত্বকারী ব্যক্তির ১ প্রস্থ সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি ও সদস্যদের মোবাইল/ ফোন নম্বর। ৭। বিদ্যমান সমবায় সমিতি আইন, বিধিমালা, উপ আইন, বিভিন্ন সময়ে জারিকৃত সরকারের নির্দেশনা পালনের অঙ্গীকার নামা(দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক) ৮। সাংগঠনিক সভার শুরু থেকে আবেদনের তারিখ পর্যন্ত জমা খরচ হিসাব। ৯। আগামী ০২(দুই) বছরের বাজেট। ১০। সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা/২০১৩ মোতাবেক একই এলাকায় এই নামে অন্য কোন সমবায় সমিতি নাই বা অন্য কোন সমিতির সাথে দ্বন্দ	জেলা সমবায় কার্যালয়/ উপজেলা সমবায় কার্যালয়/ ওয়েব পোর্টাল	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে নিবন্ধন ফি হিসেবে ৩০০/- ট্রেজারি চালানের কপি জমা দিতে হয় এবং ভ্যাট বাবদ আরও অতিরিক্ত ৪৫ টাকা চালানের মাধ্যমে রাষ্ট্রীয় কোষাগারে জমা দিতে হয়। খাতাপত্র ক্রয়, উপ-আইন ক্রয় ছাড়া সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে অন্য কোন অর্থ প্রদানকারী এবং গ্রহনকারী উভয়েই সমান অপরাধী।	উপজেলা সমবায় অফিসার নরসিংদী সদর, নরসিংদী। ঠিকানা: উপজেলা পরিষদ নরসিংদী সদর, নরসিংদী। টেলিফোন নং ০০২২২- ৪৪৫১২৬৫৫ ই-মেইল <a href="mailto:uconarsingdisadar@gmail.com">uconarsingdisadar@ gmail.com</a>	জেলা সমবায় অফিসারনরসিংদী ঠিকানা: জেলা মুক্তিযোদ্ধা কমপ্লেক্স, নতুন শিল্পকলা রোড, বিলাসদী, নরসিংদী। টেলিফোন নং ০২২২৪৪৫৩২০২ ই-মেইল <a href="mailto:dco_narsingdi@yahoo.com">dco_narsingdi@yaho o.com</a>

			<p>সংঘাত হবে না মর্মে প্রত্যয়ন পত্র থাকিতে হইবে। সমিতি কোন প্রতিষ্ঠানের অঙ্গপ্রতিষ্ঠান বা সমিতির কোন অঙ্গ প্রতিষ্ঠান থাকিতে পারিবে না।</p> <p>১১। প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি।</p> <p>১২। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।</p> <p>১৩। জমা খরচ বিবরণীর সাথে শেয়ার ও সঞ্চয় খাতের তালিকা এবং হস্ত মজুত সংরক্ষণ বিষয়ে প্রত্যয়ন থাকিতে হইবে।</p> <p>১৪। সমিতি নিবন্ধনের পর ২ মাসের মধ্যে জাতীয় সমবায় ব্যাংক লি: এর কোন শাখায় অথবা যে কোন তফসিলি ব্যাংকে সমিতির নামীয় হিসাব খোলার অঙ্গীকার থাকিতে হইবে।</p> <p>১৫। সাংগঠনিক পর্যায়ের জমা খরচ বহি, সদস্য রেজিষ্টার, শেয়ার ও সঞ্চয় রেজিষ্টারের ফটোকপি সংযোজন করিতে হইবে।</p> <p>১৬। সংশ্লিষ্ট নিবন্ধক প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজপত্র চাহিতে পারিবেন।</p> <p>১৭। কাগজপত্র যথাসম্ভব একই মাপের প্রস্তুত করিতে হইবে। কাটাকাটি, ঘষামাজা এবং ফ্লুইড ব্যবহার বর্জনীয়।</p>				
০২	উপ-আইন সংশোধন	০৭ দিন থেকে ৬০ দিন	<p>ক) আবেদনপত্র।</p> <p>খ) বার্ষিক সাধারণ সভার কার্যপত্র / বিশেষ সাধারণ সভার কার্যপত্র।</p> <p>গ) উপ-আইন সংশোধনী ফরম।</p>	জেলা সমবায় কার্যালয়/ উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	০৫ দিন থেকে ১৫ দিন, ০১ দিন	প্রশিক্ষণের মনোনয়ন আদেশ, সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিস		বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৪	বার্ষিক বাজেট অনুমোদন	০৩ থেকে ০৭ কর্মদিবস	বার্ষিক সাধারণ সভার কার্যবিবরণী প্রস্তাবিত বাজেট, বাজেটের যৌক্তিকতা সম্পর্কিত প্রতিবেদন, ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি বা ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র সংযুক্ত করতে হবে।		বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৫	সমবায় সমিতির বার্ষিক হিসাব সংরক্ষণ সহজীকরণ	১৫ দিন থেকে ৮০ দিন,	সমিতির সংরক্ষিত যাবতীয় রেকর্ডপত্র যাচাইয়ের জন্য নিরীক্ষা অফিসারের নিকট উপস্থাপন করতে হবে।		নিরীক্ষার ভিত্তিতে সমবায় সমিতিতে নীট লাভ হলে নীটলাভের ১০% সরকারি কোষাগারে এবং ধার্যকৃত অডিট ফি এর ১৫% মূল্য সংযোজন কর হিসেবে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হবে।		

০৬	নির্বাচন কমিটি নিয়োগের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	৫০ দিন পূর্বে			বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৭	অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩দিন থেকে ০৭ দিন	অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন. ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তি ও ব্যক্তিবর্গের আবেদনপত্র		বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৮	আধা-বিচারিত	১৫দিন থেকে ৯০ দিন	ক) জেলা সমবায় অফিসার নরসিংদী।		১০০ টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করতে হবে		
০৯	অভিযোগ প্রতিকার	নির্ধারিত কোন সময়সীমা বেধে দেয়া নেই	সাদা কাগজে অভিযোগের বিবরণীসহ অভিযোগের স্বপক্ষে কাগজপত্রসংযুক্ত করে অভিযোগকারীগন আবেদন করতে পারে।		বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১০	অবসায়ন	একবারে সবোর্চ্চ ১(এক) বছর এবং সবোর্চ্চ ১(এক) বছর করে পাঁচবার সময় বাড়ানো যাবে।	৪৯ ধারা অনুযায়ী তদন্ত রিপোর্ট এর কপি বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের সত্যায়িত ছায়ািলপি, নিরীক্ষা প্রতিবেদন, নিবন্ধনের শর্ত ভঞ্জের রেকর্ডপত্র		বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১১	সমবায় সমিতির বিনিয়োগ প্রস্তাব অনুমোদন	নির্ধারিত কোন সময়সীমা বেধে দেয়া নেই	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের ছায়ািলপি, বিনিয়োগ প্রস্তাব সংক্রান্ত প্রকল্প, এন্টিমেট, ডিজাইন সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র		বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১২	সমবায় সমিতি লভ্যাংশ বিতরণের হার ৭৫% এর উর্ধ্বে বিতরণ	নির্ধারিত কোন সময়সীমা বেধে দেয়ানেই	বার্ষিক সাধারণ সভার ছায়ািলপি সংশ্লিষ্ট বর্ষের নিরীক্ষা প্রতিবেদন		বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
১৩	সমবায় সমিতি নিরীক্ষা ফি মওকুফ	নির্ধারিত কোন সময়সীমা বেধে দেয়া নেই	বার্ষিক বা বিষ সাধারণ সভার ছায়ািলপি, আর্থিক বিবরণী এবং ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তিবর্গ নিবন্ধন কর্তৃক দাখিলাকৃত আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে
১৪	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	নির্ধারিত কোন সময়সীমা বেধে দেয়া নেই	নিবন্ধন কর্তৃক চাহিত সমিতির যাবতীয় রেকর্ডপত্র	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ	বিনামূল্যে



৩১/১২/২০২৪

(মোহাম্মদ ওমর ফারুক)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
নরসিংদী সদর, নরসিংদী।