



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
 নড়িয়া, শরীয়তপুর
 www.cooperative.naria.shariatpur.gov.bd
সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি



ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান হতে হবে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রকৌশল বিভাগ/সেবা প্রদানকারী	সেবা মূল্য এবং পরিচালনা পত্রিক	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ভুক্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১।	প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিবন্ধন	৬০ দিন	ক) কমপক্ষে ১০ জন হার বয়স একক বার্ষিক কর্তৃক নির্ধারিত করতে আবেদন। খ) আবেদনকারী ব্যক্তিবর্গের সদস্য তালিকা পাসপোর্ট সাইজের ছবি (উপজেলা সমবায় অফিসের কর্তৃক সত্যায়িত)। গ) আবেদনকারী ব্যক্তিবর্গের নাগরিকত্ব সনদের ছায়াছবি (উপজেলা সমবায় অফিসের কর্তৃক সত্যায়িত)। ঘ) আবেদনকারী ব্যক্তিবর্গের জাতীয় পরিচয়পত্রের ছায়াছবি (উপজেলা সমবায় অফিসের কর্তৃক সত্যায়িত)। ঙ) সাংগঠনিক সনদকে রেজিস্ট্রেশনের ছায়াছবি (উপজেলা সমবায় অফিসের কর্তৃক সত্যায়িত)। চ) সচিবের প্রকৃতি ও প্রেরি অনুযায়ী ০১ (কিন) প্রস্থ উপ-আইন। ছ) নির্ধারিত নিবন্ধন আবেদন ফর্ম পূরণ। জ) নির্দিষ্ট প্রদানের ক্ষেত্রে সমবায় সমিতি আইনের ৪০ ধারা প্রতিপাদনসহ নির্মিত জাতীয় পরিচয়পত্র/অন্য সনদের কপি। ঝ) পেশাজীবী সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে সর্বশ্রেষ্ঠ পেশার সাথে সম্পর্কিত প্রদানের ক্ষেত্রে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রত্যেক আবেদনকারীকে ব্যক্তিগতভাবে প্রামাণিক দাখিল করতে হবে। ঞ) সমবায় সমিতি আইন ২০০১ (সংশোধিত ২০০২ ও ২০১৩) এর ২৬(খ) ধারা অনুযায়ী আমানত মুদ্রক অনুযায়ী পঠনের বিষয়ে ব্যবস্থাপনা কমিটির প্রত্যয়ন থাকতে হবে। ট) সমবায় সমিতি আইন ২০০১ (সংশোধিত ২০০২ ও ২০১৩) এর ২৪ ধারা এবং সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ (সংশোধিত ২০২০) এর ৫৬ নং বিধিতে বর্ণিত রেজিস্ট্রার, মতিয়ান ও বহিঃস্থায়ীভাবে পূরণ করা থাকতে হবে। ঠ) প্রস্তাবিত সমিতির আদায়কৃত শেয়ার মূল্যমতের পরিমাণ কমপক্ষে ২০,০০০/- (দশ হাজার টাকা), সঞ্চয় আমানত কমপক্ষে ৪,০০০/- (চার হাজার টাকা), ভর্তি ফি ও বিবিধ বাবদ টাকা আদায়ের প্রমাণক থাকতে হবে। ড) ৩০০/- (তিনশত টাকা) মূল্য মাসের নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অফিস আকারে প্রদান করতে হবে। ঢ) প্রস্তাবিত সমবায় সমিতির অফিস ঘর সম্পর্কে সর্বশ্রেষ্ঠ ওয়্যার্ড কমিশনার/ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পর দাখিল করতে হবে। ণ) নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট চান্সারের মূল জরি। 	উপজেলা/জেলা সমবায় কার্যালয়	সম্পাদন প্রাথমিক সচিবের ক্ষেত্রে নিবন্ধন ফি ৩০০/- এবং উন্নয়ন প্রকল্পের প্রাথমিক সচিবের নিবন্ধন ফি ৫০/- (চালান কোড ১-৩৮৩১-০০০০-১৮৩৯), নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% ভ্যাট (চালান কোড ১-১১৩০-০০০১-০৩১১)	উপজেলা সমবায় অফিসার, নড়িয়া, শরীয়তপুর। ফোন: ০১৭৪০৬৫৩২৯৮ ই-মেইল: aruconaria@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭৮৮১৫১৮৮ ই-মেইল: dco.shariatpur@coop.gov.bd
০২।	উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	ক) সমবায় সমিতির ক্ষমতাসীমিত প্রতিনিধি কর্তৃক আবেদন। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও বিশেষ/বার্ষিক সাধারণ সভার রেজুলেশনের সত্যায়িত ছায়াছবি। গ) সমবায় সমিতি আইন ও সমবায় সমিতি বিধিমালা অনুযায়ী সর্বশ্রেষ্ঠ কাগজপত্র (উপজেলা সমবায় অফিসের এরম মঞ্জুর্যসহ)। ঘ) নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত ছায়াছবি। ঙ) জেলা/উপজেলা সমবায় অফিসের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিনে যাচাই পূর্বক প্রতিবেদন (উপ-আইন সংশোধনের বৈধিকতার বিষয়ে সুস্পষ্ট মন্তব্যসহ)। প্রাথমিক সমবায় সমিতি ক) সমবায় সমিতির ক্ষমতাসীমিত প্রতিনিধি কর্তৃক আবেদন। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও বিশেষ/বার্ষিক সাধারণ সভার রেজুলেশনের সত্যায়িত ছায়াছবি। গ) সমবায় সমিতি আইন ও সমবায় সমিতি বিধিমালা অনুযায়ী সর্বশ্রেষ্ঠ কাগজপত্র (উপজেলা সমবায় অফিসের এরম মঞ্জুর্যসহ)। ঘ) নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত ছায়াছবি। ঙ) জেলা/উপজেলা সমবায় অফিসের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সরেজমিনে যাচাই পূর্বক প্রতিবেদন (উপ-আইন সংশোধনের বৈধিকতার বিষয়ে সুস্পষ্ট মন্তব্যসহ)।	উপজেলা/জেলা সমবায় কার্যালয়		উপজেলা সমবায় অফিসার, নড়িয়া, শরীয়তপুর। ফোন: ০১৭৪০৬৫৩২৯৮ ই-মেইল: aruconaria@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭৮৮১৫১৮৮ ই-মেইল: dco.shariatpur@coop.gov.bd
০৩।	বার্ষিক বাজেট অনুমোদন	৭ কর্ম দিন	ক) সমবায় সমিতির ক্ষমতাসীমিত প্রতিনিধি কর্তৃক আবেদন ও বাজেটের কপি। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও বিশেষ/বার্ষিক সাধারণ সভার রেজুলেশনের সত্যায়িত ছায়াছবি। প্রাথমিক সমবায় সমিতি ক) সমবায় সমিতির ক্ষমতাসীমিত প্রতিনিধি কর্তৃক আবেদন ও বাজেটের কপি। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও বিশেষ/বার্ষিক সাধারণ সভার রেজুলেশনের সত্যায়িত ছায়াছবি।	বিনামূল্যে		উপজেলা সমবায় অফিসার, নড়িয়া, শরীয়তপুর। ফোন: ০১৭৪০৬৫৩২৯৮ ই-মেইল: aruconaria@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭৮৮১৫১৮৮ ই-মেইল: dco.shariatpur@coop.gov.bd
০৪।	সমবায় সমিতির বার্ষিক নিরীক্ষা সম্পাদন	মুলাই মাস হতে মার্চ পর্যন্ত	ক) সর্বসম্মত সমবায় বোর্ড (জুলাই-জুন) সমবায় সমিতির বার্ষিক নিরীক্ষা সম্পাদন করা হয়। খ) বিজ্ঞানীয় মুদ্রা-নিবন্ধক কর্তৃক কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির নিরীক্ষা কর্মকর্তা নিয়োগ প্রদান করা হয়। গ) জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শরীয়তপুর কর্তৃক ৫০,০০০ টাকার উর্ধ্বে পরিচালিত শেয়ার মূল্যমত বিনিয়োগ প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিরীক্ষা কর্মকর্তা ও নিরীক্ষা হরাক প্রদান করা হয়। ঘ) উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেনারেল, শরীয়তপুর কর্তৃক ৫০,০০০ টাকার নিম্নে পরিচালিত শেয়ার মূল্যমত বিনিয়োগ প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিরীক্ষা কর্মকর্তা ও নিরীক্ষা হরাক প্রদান করা হয়। ঙ) নিবন্ধনকার নিরীক্ষা কর্মকর্তা কর্তৃক নির্ধারিত সীমিতকালে নোটিশ প্রদান সাপেক্ষে সচিবের বার্ষিক কার্যক্রম ও হিসাব বিবরণী দাখিল করা হয়।	সম্পাদিত নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লেখিত সীট লাকের উপর ১০% হারে নিরীক্ষা ফি এবং দায়িত্ব নিরীক্ষা ফিরে আনার ১৫% হারে ভ্যাট চান্সারের কোম্পানিতে চান্সারের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হয়।	নিয়োগ গ্রাহক নিরীক্ষা কর্মকর্তাবৃন্দ।		উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, নড়িয়া, শরীয়তপুর/জেলা সমবায় কর্মকর্তা, শরীয়তপুর।
০৫।	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্ব হতে হবে	ক) ৫০,০০০ টাকার উর্ধ্বে পরিচালিত শেয়ার মূল্যমত বিনিয়োগ প্রাথমিক সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির আবেদনের ক্ষেত্রে নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রদান। খ) ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশনের কপি। গ) ক্ষমতা হার প্রতিনিধি কর্তৃক আবেদন।			উপজেলা সমবায় অফিসার, নড়িয়া, শরীয়তপুর। ফোন: ০১৭৪০৬৫৩২৯৮ ই-মেইল: aruconaria@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭৮৮১৫১৮৮ ই-মেইল: dco.shariatpur@coop.gov.bd
০৬।	অর্ন্তগতী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	আবেদন প্রাথমিক পর্যন্ত ০৩ (কিন) কর্ম দিন	ক) সমিতির নির্ধারিত বা নিয়োগকৃত বিনামূল্যে ব্যবস্থাপনা কমিটি নির্বাচনের চেয়ারম্যানের মধ্যে নির্বাচন অনুষ্ঠানে বার্ষিক হলে সর্বশ্রেষ্ঠ সমবায় সমিতির আবেদনের ক্ষেত্রে জেলা সর্বশ্রেষ্ঠ কর্তৃপক্ষ উন্নয়নী বহু অর্ন্তগতী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ দিতে পারবে। খ) ৫০,০০০ টাকার নিম্নে পরিচালিত শেয়ার মূল্যমত বিনিয়োগ প্রাথমিক সমবায় সমিতির অর্ন্তগতী ব্যবস্থাপনা কমিটি উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদান করে থাকেন। গ) ৫০,০০০ টাকার উর্ধ্বে পরিচালিত শেয়ার মূল্যমত বিনিয়োগ প্রাথমিক সমবায় সমিতির অর্ন্তগতী ব্যবস্থাপনা কমিটি জেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদান করে থাকেন। ঘ) কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির অর্ন্তগতী ব্যবস্থাপনা কমিটি বিজ্ঞানীয় মুদ্রা-নিবন্ধক কর্তৃক নিয়োগ প্রদান করা হয়।			উপজেলা সমবায় অফিসার, নড়িয়া, শরীয়তপুর। ফোন: ০১৭৪০৬৫৩২৯৮ ই-মেইল: aruconaria@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭৮৮১৫১৮৮ ই-মেইল: dco.shariatpur@coop.gov.bd
০৭।	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত কার্যক্রম	০১-১৫ দিন	ক) নির্ধারিত সমবায় সমিতির কার্যক্রম পরিচালনা, হিসাবপত্র সংরক্ষণ, আয়বহনমূলক কর্মকাণ্ডে উৎসাহিত করার লক্ষ্যে সমবায় কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ ইউনিট কর্তৃক প্রামাণ্য প্রদান করা হয়। খ) নিবন্ধন প্রক্রিয়ায় সমিতির সদস্যদেরকে বিনামূল্যে গ্রাহক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। গ) প্রামাণ্য প্রশিক্ষণের ব্যয় সরকারি অর্থদ্বারা হতে নির্বাহ করা হয়। ঙ) নির্ধারিত সমবায় সমিতির কার্যক্রম পরিচালনা, হিসাবপত্র সংরক্ষণ, আয়বহনমূলক কর্মকাণ্ডে উৎসাহিত করার লক্ষ্যে আঞ্চলিক সমবায় প্রশিক্ষণ সনুদে এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কোটালী, সুবিহারে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।			উপজেলা সমবায় অফিসার, নড়িয়া, শরীয়তপুর। ফোন: ০১৭৪০৬৫৩২৯৮ ই-মেইল: aruconaria@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭৮৮১৫১৮৮ ই-মেইল: dco.shariatpur@coop.gov.bd
০৮।	নিয়োগ নিষ্পত্তি	নিয়োগ নিষ্পত্তি ৩০ দিন, আদালত ৩০ দিন।	ক) সমবায় সমিতির কোন আঞ্চলিক পরিচালনা বা নির্বাচন পরিচালনার ক্ষেত্রে উর্ধ্বে নিয়োগের ক্ষেত্রে ৫০ লক্ষ সনদ সমিতি/সদস্য কর্তৃক সমিতির কোন সদস্য বা ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে দাখিলকৃত অভিযোগের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট ধারা নির্ধারিত পদ্ধতিতে কিস-পুট মামলা পরিচালনা করা।	জেলা/উপ জেলা সমবায় অফিস	১০০ টাকার কোর্ট ফি।	উপজেলা সমবায় অফিসার, নড়িয়া, শরীয়তপুর। ফোন: ০১৭৪০৬৫৩২৯৮ ই-মেইল: aruconaria@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭৮৮১৫১৮৮ ই-মেইল: dco.shariatpur@coop.gov.bd
০৯।	প্রশাসনিক সেবা	০৭ (সাত) দিন	ক) স্টাফ: কর্মীর আবেদন দাখিল সাপেক্ষে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (০৩ দিন)। খ) কম্পাণ তথ্যবিল: কর্মী কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের আবেদন দাখিল সাপেক্ষে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (০৩ দিন)। গ) পেনশন: কর্মী কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল সাপেক্ষে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (০১ দিন)।	উপজেলা সমবায় অফিসার/অফিসার/শরীয়তপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, নড়িয়া, শরীয়তপুর। ফোন: ০১৭৪০৬৫৩২৯৮ ই-মেইল: aruconaria@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭৮৮১৫১৮৮ ই-মেইল: dco.shariatpur@coop.gov.bd