

উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০

পরিশিষ্ট ক

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল সদর, জেলা: নড়াইল, বিভাগঃ খুলনা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচক র মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব/ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮

১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সহকারী পরিদর্শক	০১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সহকারী পরিদর্শক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন..... ১০

২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিয়িত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১			১		
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সহকারী পরিদর্শক	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%					
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সহকারী পরিদর্শক	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৫					
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সহকারী পরিদর্শক	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৫					

৩. শূদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়্যাল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন..... ১০

৩.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদনে ম্যানুয়্যাল তৈরি	ম্যানুয়্যাল তৈরি	৫	তারিখ	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	৩০/০৭/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৭/১৯						
৩.২ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিদর্শনিকা ২০১৯-২০ অনুযায়ী শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নে নিজ কার্যালয়সহ অধিনস্থ দপ্তরসমূহে নির্দেশনা জারী	জারীকৃত আদেশ	৫	সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নেরদা য়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					মোট অর্জন	মন্ত	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮

৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিদর্শক	২৫/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা	-						
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিদর্শক	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/১৯	৩০/১২/১৯	৩০/০৩/২০	৩০/০৬/২০			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিদর্শক	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/১৯	৩০/১২/১৯	৩০/০৩/২০	৩০/০৬/২০			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিদর্শক	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/১৯	৩০/১২/১৯	৩০/০৩/২০	৩০/০৬/২০			

৫. শুল্কসন প্রতিষ্ঠা.....৭

৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	উপজেলা সনবায় কর্মকর্তা	৩১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৩১/১২/১৯					
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	উপজেলা সনবায় কর্মকর্তা	১০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		১০%					

৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....১৪

৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিয়িত দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বক্স স্থাপন	অভিযোগ বক্স স্থাপিত	২	তারিখ	সহকারী পরিদর্শক	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/১৯						
	৬(ক).২ হেল্প ডেস্ক/ইনফরমেশন ডেস্ক/ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	৪	তারিখ	সহকারী পরিদর্শক	৩০/০৯/১৯	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০৯/১৯						
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজীকৃত	প্রসেস ম্যাপ	২	তারিখ	সহকারী	৩১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/১৯					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					মোট অর্জন	মোট অর্জিত মান	মতব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত			পরিদর্শক		অর্জন								
৬কো) ৪ সেবা গ্রাহীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ	বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মিত/ প্রস্তুতকৃত	৪	তারিখ	সহকারী পরিদর্শক	৩১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১/১২/১৯		৩১/১২/১৯				
৬কো) ৫ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট তারিখভিত্তিক টোকেন পদ্ধতি প্রচলন	টোকেন পদ্ধতি প্রচলিত	২	তারিখ	সহকারী পরিদর্শক	৩১/১২/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১/১২/১৯		৩১/১২/১৯				

৬খ). প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কট্যার.....১৪ ***

৬খ) ১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	৪	তারিখ		প্রয়োজনীয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								
৬খ) ২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	৪	%		প্রয়োজনীয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								
৬খ) ৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা		প্রয়োজনীয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								
৬খ) ৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৪	%		প্রয়োজনীয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন								

৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কট্যার.....৩

৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	সহকারী পরিদর্শক	৩১/০৮/১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩১/০৮/১৯						
--	-------------------------------------	---	-------	-----------------	----------	-----------------------	--	----------	--	--	--	--	--	--

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকে র মান	একক	বাস্তবায়নেরদা য়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					মতব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪

৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	পরিসরীক	১০০%	অর্জন	১০০%	১	১০০%	১০০%	১০০%		
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	ড. স. ক.	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১					
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সহকারী পরিদর্শক	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৮০%				
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সহকারী পরিদর্শক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			১০০%				
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টিকৃত	২	%	সহকারী পরিদর্শক	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন			৮০%				
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১					
৮.৭ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	২	%	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৮০%			

৯. শুল্কচোর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৯.১ টেলি কনফারেন্স আয়োজন	আয়োজিত কনফারেন্স	৩	সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১					
৯.২ কর্মচারীদের উপস্থিতি হাজিরা মনিটরিং	প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১	১	১	১		