



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ
সরকার
উপজেলা সমবায়
কার্যালয়,
নলচিটি, ঝালকাঠি
সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া
(সিটিজেনস চার্টার)

‘সমবায়
সক্ষি
সমবায়
মুক্তি’

রূপকল্প(Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই

উন্নয়নঅভিযন্ত্র (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোগ সৃষ্টির মাধ্যমে টেকসই সমবায় উন্নয়ন

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই- মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
01.	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিনি) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫/- টাকা, ট্রেজারী চালানে পরিশোধ যোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলচিটি, ঝালকাঠি ফোন: 02478876236 uconalchityjha@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: 0248875797 dco_jhalokathi@yahoo. com
02.	প্রকল্প/কর্মসূচী ভুক্ত প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট,	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৪/- টাকা ভ্যাটসহ ট্রেজারী	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলচিটি, ঝালকাঠি	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: 0248875797 dco_jhalokathi@yahoo. com

			প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিনি) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি		চালানে পরিশোধযোগ্য	ফোন: 02478876236 uconalchityjha@gmail. com	
03	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: 02478876236 uconalchityjha@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: 0248875797 dco_jhalokathi@yahoo. com
04	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: 02478876236 uconalchityjha@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: 0248875797 dco_jhalokathi@yahoo. com
05	অডিট ফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষা চলাকালী ন	চালানের মাধ্যমে ১-3831- 0000-2029 কোডে ব্যাংকে জমা প্রদানপ্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীট লাভের ১০%, প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ 10000/- , কেন্দ্রীয় ও জাতীয়সমবায় 30000/-	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: 02478876236 uconalchityjha@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: 0248875797 dco_jhalokathi@yahoo. com
06	সমবায় উন্নয়ন তহবিলআদায়	নিরীক্ষা চলাকালী ন	কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সঞ্চয়ী)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	1.নীট লাভের ৩% 2. অনলাইনেজমা	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: 0248875797

			0100017794552 জনতা ব্যাংক শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ			ফোন: 02478876236 uconalchityjha@gmail. com	dco_jhalokathi@yahoo. com
07	আম্যমান প্রশিক্ষণ	01 থেকে 5 দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: 02478876236 uconalchityjha@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: 0248875797 dco_jhalokathi@yahoo. com
08	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণগার্থী প্রেরণ	05 থেকে 15 দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: 02478876236 uconalchityjha@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: 0248875797 dco_jhalokathi@yahoo. com
09	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এস্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: 02478876236 uconalchityjha@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: 0248875797 dco_jhalokathi@yahoo. com
10	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানে কমিটির রেজুলেশনসহ পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: 02478876236	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: 0248875797 dco_jhalokathi@yahoo. com

						uconalchityjha@gmail.com	
১১	অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত ক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার,নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: ০২৪৭৮৮৭৬২৩৬ uconalchityjha@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: ০২৪৮৮৭৫৭৯৭ dco_jhalokathi@yahoo.com
১২	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যান্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা সমবায় অফিসার,নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: ০২৪৭৮৮৭৬২৩৬ uconalchityjha@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: ০২৪৮৮৭৫৭৯৭ dco_jhalokathi@yahoo.com
১৩	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ড পত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার,নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: ০২৪৭৮৮৭৬২৩৬ uconalchityjha@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: ০২৪৮৮৭৫৭৯৭ dco_jhalokathi@yahoo.com
১৪	আশ্রয়ন/আশ্র যন ফেইজ-২/ আশ্রয়ন-২ প্রকল্পের খণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশ সহ ভাররেজুলেশন, অঙ্গ কিকার নামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকাররেভিনিউস্ট্যাম প	উপজেলা সমবায় অফিসার,নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: ০২৪৭৮৮৭৬২৩৬ uconalchityjha@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: ০২৪৮৮৭৫৭৯৭ dco_jhalokathi@yahoo.com

১ ৫	দুর্ঘ প্রক্রণের খণ্ড বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২ প্রস্তুতি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নং, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশন, অঙ্গিকার নামা, উপজেলা খণ্ড প্রদান কমিটির সুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিনদারের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	টাকার রেভিনিউ স্ট্র যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: ০২৪৭৮৮৭৬২৩৬ uconalchityjha@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: ০২৪৮৮৭৫৭৯৭ dco_jhalokathi@yahoo. com
১ ৬	জল মহল ইজারায় অংশগ্রহণে প্রত্যায়ণ প্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়ের প্যাডে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: ০২৪৭৮৮৭৬২৩৬ uconalchityjha@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: ০২৪৮৮৭৫৭৯৭ dco_jhalokathi@yahoo. com
১ ৭	তথ্য অধিকার আইন 2009 অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিব স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর চালানে	প্রতি পাতা কপির জন্য ২/-টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/-টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: ০২৪৭৮৮৭৬২৩৬ uconalchityjha@gmail. com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: ০২৪৮৮৭৫৭৯৭ dco_jhalokathi@yahoo. com
১ ৮	আভ্যন্তরীণ সেবা	০১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রযোজ্য কাগজ পত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা সমবায় অফিসার, নলছিটি, ঝালকাঠি ফোন: ০২৪৭৮৮৭৬২৩৬	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঝালকাঠি। ফোন: ০২৪৮৮৭৫৭৯৭ dco_jhalokathi@yahoo. com

						uconalchityjha@gmail.com	
--	--	--	--	--	--	--------------------------	--

০৯/০৪/২০২৫

এস.এম.মাহফুজ হসাইন
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
নলদিটি, বালকান্তি।