

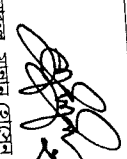
২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসঃ জানুয়ারী-মার্চ/২৫

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, টাঁপাইনবাবগঞ্জ নাচোল, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।

কার্যক্রমের কেন্দ্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন		১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমা সিক অর্জন		৩য়ত্রৈমা সিক অর্জন		৪য়ত্রৈমা সিক অর্জন		প্রকৃত অর্জন		অর্জনের শতকরা হার	
				৫	৬		৭	৮	৯	১০	১১	১২				
১	প্রাতিষ্ঠানিক	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১৫	১০০%	১										
		১.১.১) যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওনা না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে ঠেক হোসতার সমন্বয়ে সভা আয়োজন														
২	পরিবীক্ষন ও সমস্মতা অর্জন	১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৫	৪											
		১.২.১) নিম্ন অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা /কর্মচারী ও ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)														
		১.২.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিম্ন অফিসের কর্মকর্তা /কর্মচারী ও ষ্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	সংখ্যা	৫	১											
		১.২.২.১) প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন														
		১.২.২.২) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত														

০১। জেলা সমবায় অফিসার, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।


 মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আব্দুল
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 নাচোল, টাঁপাইনবাবগঞ্জ