

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, টাঁপাইনবাবগঞ্জ নাচোল, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ অক্টোবর - ডিসেম্বর/২৪ খ্রিঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	মাসঃ অক্টোবর - ডিসেম্বর/২৪ খ্রিঃ					
						১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৪য়ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিঙ্গেল অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
			%		৯০%	-	-	-	-	-	-
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১.১] যদি কোনা জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ২ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিঙ্গেল বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাতন না যায় , উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে ঠেক হোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.১.১.১] ঠেক হোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	১	-	-	-	-	-	-
			সংখ্যা	৫	৪						
পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	[১.২] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা /কর্মচারী ও ঠেক হোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ / কর্মশালা/সেমিনার/ ঠেক হোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১						
			সংখ্যা								

০১। জেলা সমবায় অফিসার, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।



মো: আনিসুল রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
নাচোল, টাঁপাইনবাব