

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা এর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫  
 মাসের নামঃ ১ম ত্রৈমাসিক জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫ খ্রি।  
 কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন ন. সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৪-২০২৫				অর্জনের শতকরা হার
								১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
১	২	৩ ২.১) নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	৪	সভার নোটিশ হাজিরা ও ছবি	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	
সকমতা অর্জন	২৫	২.১) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে।)		সভার নোটিশ হাজিরা ও ছবি	সংখ্যা	২৫	১	১	-	-	১০০%	



মোহাম্মদ নুরে আশমা সিদ্দিকী  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 মহম্মদপুর, মাগুরা।