সংযোজনী৬-

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, **মহম্মদপুর, মাগুরা** এর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: **উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মহম্মদপুর, মাগুরা।** ।

মাসের নামঃ ৩য় ত্রৈমাসিক জানুয়ারি/২০২৪-মার্চ /২০২৪ খ্রি).

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | প্রমাণক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষমাত্রা | ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৩২০২৪- | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | ১ম ত্রৈমাসিক | ২য় ত্রৈমাসিক | ৩য় ত্রৈমাসিক | ৪র্থ ত্রৈমাসিক | অর্জনের শতকরা হার |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | | ৫ | ৬ | ৭ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ২০ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে এবং জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। | ]১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | নিষ্পত্তি প্রতিবেদন | % | ১৫ | ৯০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ০ | ১০০% |
| | | [১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। | ]১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। | সভার নোটিশ হাজিরা ও ছবি | সংখ্যা | | ২ | -- | ০১ | -- | -- | ৫০% |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | প্রতিবেদন ও রিপোর্ট | সংখ্যা | ৫ | ১২ | ৩ | ৩ | ৩ | ০ | ৭৫% |
| সক্ষমতা অর্জন | | ২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। | সভার নোটিশ হাজিরা ও ছবি | সংখ্যা | ৫ | ২ | -- | ০১ | -- | -- | ৫০% |

মোহাম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী
উপজেলা সমবায় অফিসার
মহম্মদপুর, মাগুরা।