



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলাসমবায়কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী
www. Cooperative.mirzaganj.patuakhali.gov.bd
সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)



ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
1	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫/- টাকা, ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
2	প্রকল্প/কর্মসূচী ভুক্ত প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৪/- টাকা ভ্যাটসহ ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
3	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
4	সমবায়ের নিরীক্ষা নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রয়োজনীয়	সরকার নির্ধারিত ফি	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
5	অডিট ফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষাচলাকালীন	চালানের মাধ্যমে 1-3831-0000-2029 কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীটলাভের ১০%, ট্রেজারীচালানে	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
6	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষাচলাকালীন	কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড রিশাল বিভাগ, (সঞ্চয়ী) 0100017794552 জনতা ব্যাংক শ্যামলীকর্পোরেশন খা, ঢাকায় অনলাইন জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১. নীট লাভের ৩% ২. অনলাইন জমা রশিদ	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
7	ব্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
8	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
9	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব অগ্রায়ণ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এস্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
10	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব অগ্রায়ণ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
11	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রণোদিতভাবে।	প্রয়োজনীয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
12	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যায়সঙ্গত আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com

1 3	সমবায় সমিতি পরিদর্শন/তদন্ত	01 দিন	সমবায়েররেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল সদর, বরিশাল ফোন: ০৪৩১২১৭৬১৪৮ ucobarisalsadar@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
1 4	আশ্রয়ন/আশ্রয়ণ ফেইজ-2/আশ্রয়ন- 2 প্রকল্পেরস্বর্ণবিবরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশসহসভাররেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	300/- টাকাররেভিনিউ স্ট্যাম্প	প্রকল্পের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ই-মেইল.....	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
1 5	দুগ্ধপ্রকল্পেরস্বর্ণবিবরণ	০১ মাস	নির্ধারিতছকেআবেদন, 02 প্রস্থছবি ও জাতীয়পরিচয়পত্রেরফটোকপি ও মোবাইলনং, ব্যবস্থাপনাকমিটিরসভাররেজুলেশন, অঙ্গিকারনামা, উপজেলাস্বর্ণপ্রদানকমিটিরসুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিনদারেরছবি, মোবাইলনম্বর, আইডিকার্ডএরফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	300/- টাকাররেভিনিউ স্ট্যাম্প	প্রকল্পের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফোন: ই-মেইল.....	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
1 6	জলমহলইজারায় অংশগ্রহণপ্রত্যায়ণ প্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়েরপ্যাডেআবেদন, ব্যবস্থাপনাকমিটিরসিদ্ধান্তেররেজুলেশন, বিগত ০২ বছরেরনিরীক্ষাপ্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
1 7	তথ্য অধিকার আইন 2009 অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমেতে 10 থেকে 20 কর্মদিব স	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপির জন্য 2/- টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য 20/-টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানে	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা ফোন: ই-মেইল.....	আপীলকর্মকর্তা জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com
1 8	দপ্তরেরকর্মচারীদের আভ্যন্তরীণসেবা	০১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রযোজ্যকাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা সমবায় অফিসার, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী ফোন: 02478882157 ucomirzaganj78@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন: 02-478880742 dcpatuakhali2021@gmail.com