

সংযোজনী-৬

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মিরপুর, কুষ্টিয়া এর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা, ২০২৪-২০২৫
 মাসঃ ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভেড়ামারা, কুষ্টিয়া।

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৪-২০২৫					মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
							১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	১		
১	২	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	১	১					১	১০
সক্ষমতা অর্জন	২৫	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিস কর্ম কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									২৫%

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
 (মোঃ জহুরুল আশান)
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 মিরপুর, কুষ্টিয়া।