

সংযোজনী-৬

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মেহেরপুর সদর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	গ্রেমাস ভিত্তিক অর্জন ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিসে স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে সভা আয়োজন [২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	১৫	%	১৫	২	২৫%	০	০	১	২৫%	১০০%
সকর্মতা অর্জন	০৫											


মনিরুজ্জামান

উপজেলা সমবায় অফিসার
মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর।