

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মেহেন্দিগঞ্জ, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

প্রাপ্তিকের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: মেহেন্দিগঞ্জ, বরিশাল।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৪-২০২৫				মন্তব্য	
						১ম প্রাথমিক	২য় প্রাথমিক	৩য় প্রাথমিক	৪র্থ প্রাথমিক		
১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৩	৫	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারী সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৩	%	৭	৯০%	২৫%				২৫%	অতিরিক্ত পাওয়া যায়নি
সক্ষমতা অর্জন			%	৩	৯০%	২৫%				২৫%	
			সংখ্যা	৩	৮	১				২	২৫%
			সংখ্যা	৪	২	--				--	
			সংখ্যা	৪	২	--				--	


[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তরসংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

তারিখ: ২৫/০৯/২০২৪।

স্মারক নং ৪৭.৬১.০৬৬২.০০০.০৫.১১৪.২২-২২/১৮

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১। জেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল


উপজেলা সমবায় অফিসার
মেহেন্দিগঞ্জ, বরিশাল।