

U.C.O.



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মঠবাড়িয়া, পিরোজপুর।

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

**উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Upazilla Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

সমবায়কে উন্নয়নমুখী ও টেকসই করার জন্য সমবায় অধিদপ্তরের কাজের ধারাবাহিকতারক্ষার পাশাপাশি ভবিষ্যৎ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার ভিত্তি প্রস্তুতের ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মঠবাড়ীয়া, পিরোজপুর এর বিগত তিন বৎসরে উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জনে সক্ষম হয়েছে। কর্মকর্তাগণের উদ্ভাবনী প্রয়াসের ফলে সমবায়কে আর ও গণমানুষের সংগঠনে পরিণত করতেও এর গুণগত মানউন্নয়নে এ জেলায় উৎপাদনমুখী ও সেবামুখী সমবায় গঠন, সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টির কৌশল অবলম্বন, সমবায় পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাত করণে সহায়ক ভূমিকা পালন করতে সক্ষম হয়েছে। বিগত তিন অর্থ বছরে মোট ১২ টি নতুন সমবায় গঠন করা হয়েছে ২৪০ জন নতুন সমবায়ীকে সদস্য ভুক্ত করা হয়েছে। গত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ১২৬ টি ও ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ১৩০ টি ও ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরে ৮০ টি সমবায়ের নিরীক্ষা সম্পন্ন করা হয়েছে। ৫০ জন সমবায়ী (পুরুষ) ও ৫০ জন সমবায়ী (মহিলা) কে ড্রাম্যামাগ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও 'রূপকল্প ২০২১', 'এসডিজি' অর্জন এবং ৭ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের কিছু কার্যক্রম এ জেলায় বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। বাস্তবায়িত ও চলমান এ সকল প্রকল্পগুলোর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে ৭৫ জন গ্রামীণ মহিলা ও বেকার যুবককে স্বাবলম্বী করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

উন্নয়নমুখী ও টেকসই সমবায় গঠনের মাধ্যমে সদর উপজেলায় বিভিন্ন শ্রেণি-পেশার মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে কাউখালী উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের চ্যালেঞ্জ বহুবিধ। এ উপজেলায় নিবন্ধিত সাধারণ সমবায় এর সংখ্যা ৮০ টি। নানা শ্রেণি ও পেশার সম্মিলনে তৈরী হওয়া বৈচিত্রময় কার্যক্রমে পূর্ণ এ বিপুল সমবায়কে নিয়মিত অডিট করা, নিবিড় ভাবে মনিটরিং করা এবং সদস্যদেরকে দক্ষ ও আন্তরিক সমবায়ী হিসেবে গড়ে তোলা অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ। সমবায়ীগণের চাহিদা পূরণে প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান সময়ের অন্যতম দাবী।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

সমবায় এর সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসার জন্য অবসায়নে ন্যস্ত সমবায়ের অবসায়ন কার্যক্রম দ্রুত নিষ্পত্তি করা, ই-রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম চালু এবং ই-সার্ভিসের আওতায় বিদ্যমান সমবায়গুলোর প্রোফাইল ব্যবস্থাপনার জন্য অনলাইনে রি-রেজিস্ট্রেশন কার্যক্রম চালু করা আগামী অর্থ বছরের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। সেজন্য অকার্যকর হয়ে পড়া সমবায়কে পুনর্কার্যকর করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। পাশাপাশি উপজেলা ভিত্তিক সুনির্দিষ্ট সংখ্যক সমিতি চিহ্নিত করে উৎপাদনমুখী সমিতিতে রূপান্তর করার উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হবে। উদ্ভাবনী উদ্যোগের মাধ্যমে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের নাগরিক সেবা সহজ করা, ঐতিহাসিক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি করাও আত্ম-কর্মসংস্থানের পথ সুগম করা ও অন্যতম লক্ষ্য। সমবায়ের মাধ্যমে দেশীয় উৎপাদন বৃদ্ধি এবং উৎপাদিত পণ্য সরাসরি ভোক্তাদের নিকট দ্রুত মূল্যে পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে সমবায় পণ্যের ব্রান্ডিং, বাজারজাত করণে সহায়তা করা হবে।

**২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ০৫ টি সমবায় নিবন্ধনসহ ১ টি মডেল সমবায় গঠন করা হবে;
- ১০০ জন কে চাহিদা ভিত্তিক ড্রাম্যামাগ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ৯০% সমবায় এর নির্বাচন অনুষ্ঠান, নিরীক্ষিত সমবায় এর মধ্যে ৯০% এর এজিএম আয়োজন এবং ৩১ আগস্ট ২০২৪ এর মধ্যে ৫০% সমবায় এর হিসাব বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হবে।
- ০৪৮ টি সমবায় এর পরিদর্শন এবং ৮০টি সমবায় এর নিরীক্ষা সম্পাদন করা হবে।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মঠবাড়িয়া, পিরোজপুর।

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উৎপাদন, আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন;
২. টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;
৩. সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃজন;

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমবায় আদর্শ/দর্শনে উদ্ভুদ্ধকরণ ও সমবায়গঠন;
২. নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদারকির মাধ্যমে সমবায় সমিতি গুলোতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা;
৩. সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি করা;
৪. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃজনে সহায়তা করা;
৫. সমবায় নেটওয়ার্কিং জোরদার করার লক্ষ্যে সমবায় মূল্যবোধের প্রচার, প্রকাশনা, সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন এবং প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি প্রদান;
৬. পুঁজি গঠন ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি করা;
৭. গ্রামীণ মহিলা ও সাধারণ জনগোষ্ঠির ক্ষমতায়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সমবায় ভিত্তিক প্রকল্প ও কর্মসূচির বাস্তবায়ন;
৮. সমবায় পন্য ব্রান্ডিং ও বাজার সংযোগ প্রতিষ্ঠায় সমবায়ীদের দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা করা;
৯. সমবায় অধিদপ্তরের অভিলক্ষ্য অর্জন ও কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

## বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
আম্ব কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে বেকারত্ব দূরত্বের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আম্ব-কর্মসংস্থান (পুরুষ)	জন	০.০০০৮৫	০.০০০৮৫	০.০০০৮৫	০.০০০৯	০.০০০৯	সমবায় বিভাগ, মহিলা ও শিশু মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	উপজেলা সমবায় কার্যালয় সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিটার্ন
সমবায় সমিতি নির্বাচনের মাধ্যমে অনিয়ম উপস্থাপন ও ব্যবস্থাপনা কর্মসংস্থানের জায়গা নির্ধারণ নিশ্চিত করা	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আম্ব-কর্মসংস্থান (মহিলা)	জন	০.০০০৯	০.০০০৯	০.০০০৯	০.০০০৮	০.০০০৮	সমবায় বিভাগ, মহিলা ও শিশু মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	উপজেলা সমবায় কার্যালয় সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিটার্ন
সমবায় সুরক্ষিত প্রতিষ্ঠাক্রম	সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	সংখ্যা	১২৬	১৩০	৮০	৮০	৮০	সমবায় বিভাগ, সংসদ ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, এলজিইডি, বিআরডিবি ও কার।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিটার্ন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

পূর্ব হাটের নম্বর: বৃহৎসভার, পো ০০, ২০২৪ ১২/২৪

পৃষ্ঠা: ৭

মুদ্রণ তারিখ: রবিবার, জুন ০২, ২০২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ মানের নিম্নে			
[১] উৎসাহিত, আর্থিক ও সেবাধািত সমবায় গঠন;	২৫	[১.১] নিবন্ধন	[১.১.১] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৭	২০০০'০	৭০০০'০	৭০০০'০	৭০০০'০	৭০০০'০	৭০০০'০	৭০০০'০	৭০০০'০	৭০০০'০	
			[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিত %	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
[২] টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;	২৫	[২.১] তদারকি ও মানোন্নয়ন	[১.২.১] সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান (পুরুষ)	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৫	২০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	
			[১.২.২] সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান (মহিলা)	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৫	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০	২৪০০০'০
[২] টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;	২৫	[২.১] তদারকি ও মানোন্নয়ন	[২.১.১] সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী কালেক্তার সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	৬২০০'২০'৪০'৪৫	৬২০০'২০'৪০'৪৫	৬২০০'২০'৪০'৪৫	৬২০০'২০'৪০'৪৫	৬২০০'২০'৪০'৪৫	৬২০০'২০'৪০'৪৫	৬২০০'২০'৪০'৪৫	৬২০০'২০'৪০'৪৫	৬২০০'২০'৪০'৪৫	
			[২.১.২] মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩
[২] টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;	২৫	[২.১] তদারকি ও মানোন্নয়ন	[২.১.৩] অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	
			[২.১.৩] অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩	১২'২০'২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র: রবিবার, জুন ০৯, ২০২৪

৭:০৫

১০

১০২৪ ২২ ৫৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	সাক্ষরতার/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
		[২.২.১] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	ক্রমপুঞ্জিত %	ক্রমপুঞ্জিত %	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.২.২] সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪	৪৪
		[২.২.৩] কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অন্তর্ভুক্ত করাটি গণিত	ক্রমপুঞ্জিত %	ক্রমপুঞ্জিত %	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.২.৪] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিত %	ক্রমপুঞ্জিত %	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম অনুষ্ঠিত/বার্ষিক বাবস্থা গ্রহণ	ক্রমপুঞ্জিত %	ক্রমপুঞ্জিত %	%	৭	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.২.৬] কার্যকর সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও বাবস্থা গৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[২.২.৭] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রত্যাব দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	সংখ্যা	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[২.২] সমবায়  
সুশাসন প্রতিষ্ঠা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চপতি মান	চপতি মানের নিম্নে			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০	১০০	
[৩] সমবায় সংগঠনের সক্রমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃজন;	২০	[২.৩] রাজস্ব আদায়	[২.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	ক্রমপূঞ্জিত %	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[২.৩.২] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	ক্রমপূঞ্জিত %	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
		[৩.২] সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী শ্রেণ	[৩.১.১] ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	সমষ্টি	জন	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী শ্রেণিত(পুরুষ/মহিলা)	ক্রমপূঞ্জিত %	%	৬	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[৩.৩.১] জাতীয় সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন শ্রেণিত	ক্রমপূঞ্জিত %	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	

আমি, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মঠবাড়িয়া, পিরোজপুরা, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুরা-এর নিকট অস্বীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুরা হিসাবে উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মঠবাড়িয়া, পিরোজপুরা-এর নিকট অস্বীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

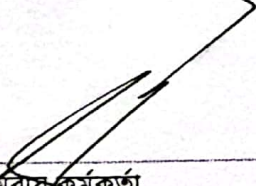
স্বাক্ষরিত:



উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মঠবাড়িয়া, পিরোজপুরা।

০২-০৬-২০২৪খ্রি:

তারিখ



জেলা সমবায় কর্মকর্তা  
জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুরা।

০২-০৬-২০২৪খ্রি:

তারিখ



## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আসই	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
২	এজিএম	বার্ষিক সাধারণ সভা
৩	এনআইডি	জাতীয় পরিচয়পত্র
৪	এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্য মাত্রা
৫	টিসিডি	টাইম, কন্সট, ডিজিট
৬	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স
৭	বিসিএ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী
৮	সিআইজি	কমন ইন্টারনেট গ্রুপ
৯	সিডিএফ	সমবায় উন্নয়ন তহবিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাহ্যায়মকরী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.১) নিবন্ধন	১.১.১) প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষকের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরণ	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সতার তালিকা (উপজেলার নাম, সতা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	১.১.২) নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সতার তালিকা (উপজেলার নাম, সতা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
১.২) উপাদানমুখী খাতে সমবায়ীদের পুঞ্জি বিনিয়োগের মাধ্যমে আর্থ- কর্মসংস্থান	১.২.১) সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান (পুরুষ)	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সতার তালিকা (উপজেলার নাম, সতা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	১.২.২) সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান (শেহিলা)	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সতার তালিকা (উপজেলার নাম, সতা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	১.২.১) সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী কালেন্ডার সংকলিত	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সতার তালিকা (উপজেলার নাম, সতা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
১.১) তদারকি ও মানোন্নয়ন	১.১.২) সড়ক সমবায় সমিতি সৃজন	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সতার তালিকা (উপজেলার নাম, সতা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	১.১.৩) অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সতার তালিকা (উপজেলার নাম, সতা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।

ক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রাপ্তি
[২-২] সমবায় মুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.১] কার্যক্রম সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[২.২.২] সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[২.২.৩] কার্যক্রম সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অন্তর্ভুক্ত কমিটি গঠিত	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[২.২.৪] কার্যক্রম সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[২.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম অনুষ্ঠিত/বার্ষিক্য বাবস্থা গ্রহণ	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[২.২.৬] কার্যক্রম সমিতির নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও ব্যবস্থা গৃহীত	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[২.২.৭] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[২.৩] রাজস্ব আদায়	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রদান	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[৩.২] সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রদান শ্রেণ	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
[৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	উপজেলা কার্যালয়	উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলার ভিত্তিক সভার তালিকা উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।	

পৃষ্ঠা: ১০

ফর্ম পরিষ্কার সময়: প্রদর্শনকারী, মে ০১, ২০২৪ ১১/৫

মুদ্রণ তারিখ: রবিবার, জুন ০৯, ২০২৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেশকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)	বিআরডিবিভুক্ত সমবায়সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা সমবায় কার্যালয়  
পিরোজপুর  
www.cooperative.pirojpur.gov.bd

বগলছুর দর্পন, সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নং: প/স ১১/১৯০০/০০০.১৬.০০৩.১৩.৮৮৯

৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১১ মে ২০২৪ খ্রি:শাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জাতীয় শূভাচার কর্মপরিকল্পনা।

সহ: সমবায় অধিদপ্তরের ১৭.০৭.২০২৪ বি. তারিখের ২৩৭ নং স্মারক।

জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুরের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জাতীয় শূভাচার কর্মপরিকল্পনা যথোপযোজ্য সময় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হ'ল।

১১-০৫-২০২৪  
পংকজ কুমার চন্দ  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

স্মারক নং: প/স ১১/১৯০০/০০০.১৬.০০৩.১৩.৮৮৯/১ (১)

৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১১ মে ২০২৪ খ্রি:শাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে

১। উপ.মিষ্ণু ও (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।



১১-০৫-২০২৪  
পংকজ কুমার চন্দ  
জেলা সমবায় কর্মকর্তা

স্বাক্ষরের জায়গা

জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর এর জাতীয় শূভাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

ক্র.সং.	কর্মসূচীর নাম	কর্মসূচীর কোড	কর্মসূচীর প্রকার	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের প্রকল্পের নাম	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের কার্যক্রমের বিবরণ					মোট	মন্তব্য
					১ম	২য়	৩য়	৪য়	মোট		
১	জাতীয় শূভাচার কর্মসূচী	০১	জাতীয়	জাতীয় শূভাচার কর্মসূচী	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
২	জাতীয় শূভাচার কর্মসূচীর অধীনে	০২	জাতীয়	জাতীয় শূভাচার কর্মসূচীর অধীনে	০১	০১	০১	০১	০১	০১	
৩	জাতীয় শূভাচার কর্মসূচীর অধীনে	০৩	জাতীয়	জাতীয় শূভাচার কর্মসূচীর অধীনে	০১	০১	০১	০১	০১	০১	

১.৪	১.৪.১	১.৪.২	১.৪.৩	১.৪.৪	১.৪.৫	১.৪.৬	১.৪.৭	১.৪.৮		১.৪.৯		১.৪.১০	১.৪.১১	১.৪.১২
								১.৪.৮	১.৪.৯	১.৪.৯	১.৪.১০			
১.৪	১.৪.১	১.৪.২	১.৪.৩	১.৪.৪	১.৪.৫	১.৪.৬	১.৪.৭	১.৪.৮	১.৪.৯	১.৪.১০	১.৪.১১	১.৪.১২	১.৪.১৩	১.৪.১৪

১.৫

১.৫	১.৫.১	১.৫.২	১.৫.৩	১.৫.৪	১.৫.৫	১.৫.৬	১.৫.৭	১.৫.৮	১.৫.৯	১.৫.১০	১.৫.১১	১.৫.১২	১.৫.১৩	১.৫.১৪

১১-০৪-২০১৪  
 পংকজ কুমার চন্দ  
 জেলা সমন্বয় কর্মকর্তা

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মশালা ২০২৪-২০২৫  
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিতসহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট মানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৮	[৮.১] মাইগভ প্র্যাটিকের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্র্যাটিকের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%

১৫

জেলা/উপজেলা পর্যায়ে কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রমিক কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন মূলক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	অসাধার ণ	অতি	উত্তম	চলতি	চলতি মান	চলতি মানের নিষ্ক্র
							উত্তম %	৮০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাথমিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	১৫	২০	৫০	৭০	৬০		
			[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত		সংখ্যা	৫	৮	২	১		
সকল অর্জন	০৫	[২.১] নিম্ন অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিম্ন অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অপ্রতি বিধায়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	২	১			
					সংখ্যা	৫	৮	২	১		

উপজেলা পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

*(Handwritten signature)*

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন [সাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যসীমা ২০২৪-২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২				৯০%	৮০%		
সকলতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১				৩১-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪		

*(Handwritten signature)*

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফলতার হার ২০২৪-২৫				চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৭	৬	৫	৪	৩	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৩	২	১	০	০	০	০
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৫	৪	৩	২	১	০	০
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৫	৪	৩	২	১	০	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৫	৪	৩	২	১	০	০

\*\*\* উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুমু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।