

সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

বাস্তবায়নকারী দপ্তর : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মঠবাড়ীয়া, পিরোজপুর।


প্রাপ্তিকের নাম : অক্টোবর- ডিসেম্বর'২০২২

কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন (২০২১-২০২২)				প্রকৃত অর্জন
			১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	১	---			
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৯০	---	---			
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৯০	১০০%	১০০%			
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	২	---	---			
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৪	১	১			
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	১	১			

স্মারক নং : ৪৭.৬১.৭৯৫৮.০০০.৩৯.০০৩.২১.৭৬৭

তারিখ : ২৭.১২.২০২২ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার, পিরোজপুর মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।


উপজেলা সমবায় অফিসার
মঠবাড়ীয়া, পিরোজপুর।