

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মাধবপুর, হরিগঞ্জ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৫-২০২৪	১ম প্রান্তিকে অর্জন	২য় প্রান্তিকে অর্জন	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	-	-	-	-	-
		[১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দস্তুর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	০১	০১	-	০২	-
		[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দস্তুর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কমশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কমশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-
সকলমতা অর্জন	৫	[২.২] আওতাধীন দস্তুর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কমশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কমশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	-	-	-	-	-

(মোহাম্মদ মিজানুর রশিদ)
উপজেলা সমবায় অফিসার
মাধবপুর, হরিগঞ্জ।