


সংযোজনী-৬

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

মাসঃ- ৪র্থ প্রান্তিক-(এপ্রিল-জুন) ২০২৫

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কুমারখালী, কুষ্টিয়া।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যসাত্তা ২০২৪-২০২৫	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৪-২০২৫				মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
							১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যায়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্যায়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)		%	১৫	৯০	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	-	১০০%
সকমতা অর্জন	০৫			সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	৩	১২	১০০%
				সংখ্যা	৫	২	১	১	১	১	০৫	১০০%


(মোহা: জহরা খাতুন)
উপজেলা সমবায় অফিসার
কুমারখালী, কুষ্টিয়া।