



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ।

cooperative.kuliarchar.kishoreganj.gov.bd

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ এর সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

[ Citizen Charter of Upazila Cooperative Office, kuliarchar.kishoreganj ]

১. ভিত্তি ও মিশন

ভিত্তি: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

মিশন: সদস্যমীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উন্নোদ্রাণ সৃষ্টি মাধ্যমে কৃষিকৃষি অর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতিসেবাসমূহ:

২.১) নাগরিকসেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের দায়িত্বসম্পন্ন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন কর্তৃক প্রাপ্তির স্থান	সেবাক্রমে এক পরিশোধ ক্ষমতা (যদি থাকে)	দায়িত্বসম্পন্ন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ফোননম্বর ও ই-মেইল	সম্পর্কিত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল ফোননম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৩০(যেট)দিনের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"><li>নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১)বিধি-২ প্রত্যাখ্য।</li><li>সদস্যদের স্বাক্ষর পরিচয়পত্র।</li><li>পাসপোর্ট সাইজ হারি (কমিটির সদস্যদের সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।</li><li>তিনশত টাকা মূল্যের নন-কুভিশিয়ারেড স্ট্যাম্পে অফিস হাজার চুক্তিপত্র।</li><li>সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপাদন সংক্রান্ত স্বাক্ষরিতনামা।</li><li>সমিতির প্রত্যাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি।</li><li>নিবন্ধনপূর্ব প্রশিক্ষণ গ্রহণের প্রত্যয়ন।</li></ul>	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	ক) নিবন্ধন কি: প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০ টাকা এবং নথি নিমোচনের আওতাধীন সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারের কোড নং- ১-৩৮৩১-০০০০-১৮৩৬ এ পরিশোধযোগ্য। নির্ধারিত নিবন্ধন কি এর উপর ১২% হারে আট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে কোড নং-১-১১৩০-০০০০-০৩১৬ এ পরিশোধযোগ্য।	সরকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ। ফোন - ০২৪২-২৩৬১১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:soko@rdoor@gmail.com">soko@rdoor@gmail.com</a>	উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ। ফোন - ০২৪২-২৩৬১১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:soko@rdoor@gmail.com">soko@rdoor@gmail.com</a>



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ  
এর সিটিজেন চাটার

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সুবিধাকারক	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রক্রিয়া স্থান	সেবাসূচক এক পরিষেবা পদ্ধতি (যদি থাকে)	নথীভুক্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদন ফর্ম (ফর্ম-৩) বিধ-২(২)প্রটোবা।</li><li>প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ।</li><li>ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুমোদিত প্রেরিত নোটিশ।</li></ul>	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়/ জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ। ফোন - ০২৪১-২৫৬১১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:osko.lar.dour@gmail.com">osko.lar.dour@gmail.com</a>	উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ। ফোন - ০২৪১-২৫৬১১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:osko.lar.dour@gmail.com">osko.lar.dour@gmail.com</a>



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কুলিয়ারচর,  
কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবারশুরুর সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাজসমূহ/ আবেদন করারপ্রণালীস্থান	সেবার সময়সীমা (যদি থাকে)	সহকারী উপজেলা সমবায় কার্যালয় কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
০৩	সমবায় সমিতির অতি সম্পাদন (কেন্দ্রীয় এ প্রাথমিক)	প্রাথমিক সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থবছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থবছরে জুলাই মাস হতে ডিসেম্বর মাস পর্যন্ত (০৬ মাস)	<ul style="list-style-type: none"><li>সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী,</li><li>পেনসেন সংক্রান্ত হাসিলের খাতাপত্র ও ব্রেকট পত্র</li><li>অতি অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য ব্রেকট পত্র (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে)</li><li>সমিতির সভার কার্যবিবরণীসমূহ।</li></ul>	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয়সমূহ	নির্দেশনাসহ: ০১. নিরীক্ষা কি ও ডাট ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকার নীচ মুদ্রাকা বা উহার অংশের জন্য ১০.০০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীচ মুদ্রাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০.০০ (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ০১ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০.০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০.০০ (একশত) টাকা নিরীক্ষা কি পরিশোধযোগ্য।	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ। ফোন - ০২৪১-২৩৬১১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:sozko.lar.dour@gmail.com">sozko.lar.dour@gmail.com</a>	উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ। ফোন - ০২৪১-২৩৬১১৯ ই-মেইল: <a href="mailto:sozko.lar.dour@gmail.com">sozko.lar.dour@gmail.com</a>



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ  
এর সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সংশ্লিষ্ট সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করণমতাদির স্থান	সেবার এক পরিবেশ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদ-ই-অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদ-ই-অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন (কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক)	প্রাথমিক সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থবছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থবছরে জুলাই মাস হতে ডিসেম্বর মাস পর্যন্ত (০৬ মাস)	<ul style="list-style-type: none"><li>সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী,</li><li>সেনসেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র ও রেকর্ড পত্র</li><li>অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ড পত্র (প্রয়োজ্যকালে)</li><li>সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।</li></ul>	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	বিনামূল্যে	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ। ফোন - ০২৪২-২৫৩১১৯ ই-মেইল- <a href="mailto:ezko.lar.door@gmail.com">ezko.lar.door@gmail.com</a>	উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয় কুলিয়ারচর, কিশোরগঞ্জ। ফোন - ০২৪২-২৫৩১১৯ ই-মেইল- <a href="mailto:ezko.lar.door@gmail.com">ezko.lar.door@gmail.com</a>