Page | National Portal

cooparative.khetlal.joypurhat.g

Not secure cooparative.khetlal.joypurhat.gov.bd/bn/site/page/সিটিজেন-চার্টার-2

Verify it's you

সিটিজেন চার্টার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি সমূহ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহের স্থান এবং পদ্ধতি	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সমবায়ী সমিতি নিবন্ধন	অনলাইন এবং ম্যানুয়ালি	[illegible]	সেবা প্রদানের আওতায় ১০০ দিনের মধ্যে	১) নিবন্ধন ফি/নিবন্ধন ফরম ১০০ টাকা ২) কর্মী ফি অনলাইন	[illegible]	[illegible]

Type

25°C 10:03 AM 12/19/2024

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

http://cooparative.khetlal.joypurhat.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. বিভাগ ও জিলা
ক) ঢাকা
ঢাকার সকল উপজেলা সমিতি
খ) সমিতির
সমবায়ের সকল সুবিধা এবং উপজেলা সমিতি বাবদে সুবিধা, অনুদান, সমিতির ও সদস্য গণের উপকারে অনুদান প্রদান করা হলো।
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
২.১) জনপ্রিয় সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহের স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব পরিচালনার কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা ও ই-মেইল
১	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৩	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	বিনামূল্যে	[illegible]	[illegible]
৪	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৫	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৬	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৭	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৮	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৯	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
১০	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
১১	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
১২	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
১৩	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
১৪	[illegible]	[illegible]	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিস, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।	[illegible]	[illegible]	[illegible]

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহের স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব পালনের পদবি (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

২.৩) আন্তঃবিভাগ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহের স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব পালনের পদবি (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৩	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৪	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৫	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর মাধ্যমে সেবা প্রদানের জন্য প্রযোজ্য পদ্ধতি

ক্রম	সেবার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তির কর্মকর্তা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	[illegible]	[illegible]	[illegible]
২	[illegible]	[illegible]	[illegible]