

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

অক্টোবর/২৪ হইতে ডিসেম্বর/২৪

খ্রি. পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

আদেশ নং- ১০৭

তারিখঃ ১/১০/২০২৪ খ্রিঃ।

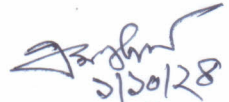
অফিস আদেশ

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিষয়াবলি বাস্তবায়নের জন্য উপজেলা সমবায় কার্যালয় ক্ষেতলাল জয়পুরহাটে কর্মরত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি পূর্ণগঠন করা হলো।

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার (দাঃ প্রাঃ) উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট	সভাপতি
০২	মোঃ তাইফুল ইসলাম অফিস সহায়ক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট	সদস্য
০৩	মোঃ মোজাম্মেল হক সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট	সদস্য সচিব

প্রাপক

- ১। মোঃ মোজাম্মেল হক
সহকারী পরিদর্শক
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।
- ২। মোঃ আমিরুল ইসলাম
সহকারী পরিদর্শক
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।


১/১০/২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার (দাঃ প্রাঃ)
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

স্মারক নং- ১৫১

তারিখ- ১০/১২/২০২৪ খ্রিঃ।

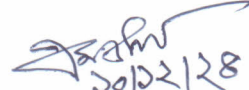
বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভা অদ্য ২৬ ডিসেম্বর, ২০২৪ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সেবা প্রদান বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচীঃ

- ১। ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
- ২। বিবিধ।


১০/১২/২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার (দাঃ, প্রাঃ)
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

বিতরণঃ

১. জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট সদয় অবগতির জন্য।
- ২। মোঃ আমিরুল ইসলাম, সহকারী পরিদর্শক, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।
- ৩। মোঃ মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিদর্শক, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়

ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট

তারিখঃ ২৬-১২-২৪ খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১১.০০ টা

জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম, উপজেলা সমবায় অফিসার (দাঃপ্রাঃ), ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট এর সভাপতিত্বে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্যসূচী মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কমিটি পূর্ণ গঠন।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। পরিদর্শক ও সভাপতি বলেন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কোন কর্মচারী বদলী বা পদস্থ হলে পূর্ণ গঠন কমিটি করতে হবে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পূর্ণ গঠন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক ও সভাপতি বলেন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ০৪ টি মধ্যে ০১ টি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা সেপ্টেম্বর/২২ মাসের মধ্যে আয়োজন করা যেতে পারে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সভা সেপ্টেম্বর/২৪ মাসের মধ্যে আয়োজন করা যেতে পারে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত

	বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪ টি সভার মধ্যে ০১ টি সভা সেপ্টেম্বর/২৪ মাসের মধ্যে আয়োজন করা যেতে পারে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা সেপ্টেম্বর/২৪মাসের মধ্যে আয়োজন করা যেতে পারে।	ব্যক্তি
৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরন (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক বলেন অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক তথ্য হালনাগাদ রাখতে হবে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন।	সভায় এবিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ জেলা সমবায় কার্যালয়, জয়পুরহাট কর্তৃক আয়োজন করবেন। উক্ত প্রশিক্ষণে অত্র দপ্তরের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী উপস্থিত থাকলেই চলবে। তবে প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত সকল রেকর্ডপত্র জেলা অফিস থেকে আমাদের সংরক্ষন করতে হবে। উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি এবিষয়ে একমত পোষন করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকতে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৬	বিবিধ	১. প্রতিটি সভার রেজুলেশন জেলায় প্রেরণ করতে হবে। ২. প্রতি ত্রৈমাসের প্রমাণক যথাসময়ে সংরক্ষন করতে হবে।		সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

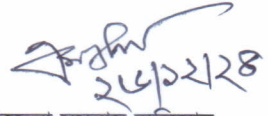
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি
ও
উপজেলা সমবায় অফিসার
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

স্মারক নং- ৪৭.০৬১.৩৮৬১.০০০.৩৯.১৭৩.২২. ১০৪

তারিখঃ ১২-১২-২৪ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লো

- ১। মোঃ মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।
- ২। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।

✓ 
উপজেলা সমবায় অফিসার
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

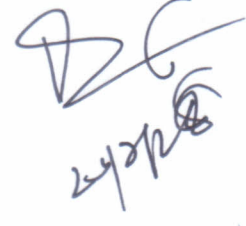
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

স্মারক নং ৪৭.০৬১.৩৮৬১.০০০.৩৯.১৭৩.২২. ১৫৭

তারিখঃ-২৬-১২-২৪ খ্রিঃ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৪-২৫ বাস্তবায়ন কমিটির হাজিরা

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়,
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট
তারিখঃ ২৬-১২-২৪ খ্রিঃ।
সময়ঃ সকাল ১১:০০ টা।

ক্র: নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার(দাঃ,প্রাঃ) উপজেলা সমবায় অফিস ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট	উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৪- ২৫ বাস্তবায়ন কমিটি	
২	জনাব মোঃ তাইফুল ইসলাম অফিস সহায়ক উপজেলা সমবায় অফিস ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট	সদস্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৪-২৫ বাস্তবায়ন কমিটি	

৩	জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট	সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৪-২৫ বাস্তবায়ন কমিটি	
---	---	---	---

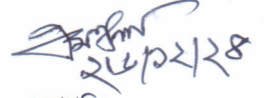
স্মারক নং- ৪৭.০৬১.৩৮৬১.০০০.৩৯.১৭৩.২২.১৫৭

তাং, ২৬-১২-২৪ খ্রিঃ।

প্রাপক,

জেলা সমবায় অফিসার

জয়পুরহাট।


২৬/১২/২৪

সভাপতি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কমিটি

ও

✓ উপজেলা সমবায় অফিসার

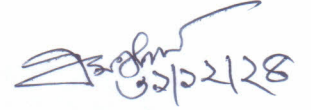
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ ২য় কোয়ার্টার

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

মাসঃ অক্টোবর /২৪খ্রিঃ হতে ডিসেম্বর /২৪খ্রিঃ পর্যন্ত।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২৫ এর লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	১০০%	১০০%	১০০	-	-	১০০%	১০০%



উপজেলা সমবায় অফিসার (দাঃ প্রাঃ)
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।