

ক্ষেতলাল উপজেলাধীন
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য়
ত্রৈমাসিক তথ্য

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ খ্রিঃ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ মাস পর্যায়ের অফিসের ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট। ত্রৈমাসিকের নামঃ- অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক)।

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	প্রাপ্তিক্রমিক অর্জন					মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
							১ম প্রাপ্তিক্রমিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক্রমিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক্রমিক জানুয়ারি- মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক্রমিক (এপ্রিল- জুন)			
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২		
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	৮	১	১	১	১	৮		১০০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%
		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৮	১	১	১	৮		১০০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	১	১	০	০	২		১০০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	১	১	০	০	২		১০০%


উপজেলা সমবায় অফিসার
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নামঃ-এপ্রিল-জুন/২০২৩।

ক্রঃনং	গত মাস থেকে আগত অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসের দায়রকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তির সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মোট নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	এক মাসের উর্ধ্ব নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	দুই মাসের উর্ধ্ব নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্ব নিষ্পত্তি অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

✓

 উপজেলা সমবায় অফিসার
 ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভার কার্যবিবরণী:

স্থানঃ-উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ২০-১২-২০২৩

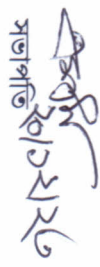
সময়ঃ-সকাল ১১.০০ টা।

জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম মন্ডল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিত করণ
সভার কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকল সমবায়ীকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্য সূচী মোতাবেক বিষয় সমূহ উপস্থাপন করার জন্য
টিমের সদস্য জনাব মোঃ মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাটকে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রমঃ	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	নিবন্ধন সংক্রান্ত বিষয়ে সেবা প্রদান	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভায় নিবন্ধন সংক্রান্ত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক ও সভাপতি বলেন সমবায় সমিতির নিবন্ধনের জন্য ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালান ও ৪৫/- টাকার ভ্যাট প্রদান করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে জেলা সমবায় অফিসার, বরাবর আবেদন করতে হবে এবং কোন প্রকার হয়রানি কিংবা অর্থের অপচয় না করে সমিতির নিবন্ধন পাওয়া যাবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	নিবন্ধনের আবেদন পাওয়া মাত্র নিবন্ধক বরাবরে প্রেরন করতে হবে।
২	অন্তর্বর্তী কমিটি	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে	সমিতি কর্তৃপক্ষের আবেদন অঃ আবেদন ছাড়াই অন্তর্বর্তী কমিটি

গঠন বিষয়ে আলোচ না	অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক ও সভাপতি বলেন যে সমস্ত সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটিতে শূন্যতা বিরাজ করবে সেই সব সমিতির অন্তর্বর্তী কমিটি স্বঃ-প্রনোদিত হয়ে গঠন করতে হবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	গঠন করতে হবে।
৩ প্রাথমিক প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিষয়ে আলোচ না	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন জেলায় একটি প্রাথমিক প্রশিক্ষণ ইউনিট রয়েছে। উপস্থিত সকল স্টেকহোল্ডারগণকে প্রাথমিক প্রশিক্ষণ গ্রহণে আহ্বান করা মাত্র সকলে যেন উপস্থিত হয় এ বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	সকল স্টেকহোল্ডারগণ সময়মত প্রাথমিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করবে।
৬ বিবিধ	বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা নাই।	

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।


সভাপতি ২০/১২/২৬

অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভা

সহকারী পরিদর্শক
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

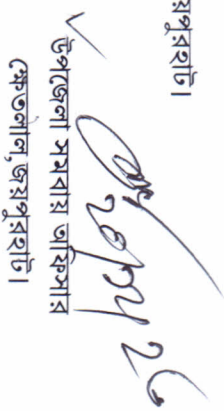
স্মারক নং- ৪৭.০৬১.৩৮৪৭.০০০.৪৪.০০৭.২২.১৮৫

তারিখঃ-২০-১২-২০২৩

স্থিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

- ১। সহকারী পরিদর্শক, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।
- ২। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।


উপজেলা সমবায় অফিসার
ক্ষেতলাল, জয়পুরহাট।

ক্র. নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম	সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	শ্রী: লতিফ	বড়ভাড়া/পঃ মসিয়াকীতি	০১৭০৩৭১ ৪৬৬৬	লতিফ
২	শ্রী: মোস্তফিজুল	কবজাঙ্গিনী মসিয়াকীতি	০১৭১৬- ৭৭২৬২২	মোস্তফিজুল
৩	আবদুল	বড়ভাড়া মসি মসিয়াকীতি	০১৭১৬৬৬- ২০০৫২	আবদুল
৪	মতিন	মোঃ মোস্তফিজুল আবদুল মতিন মসিয়াকীতি	০১৭২৩ ১১৩৪৭০	মতিন
৫	শ্রী: মোঃ শাহিন	মুন্সী মসিয়াকীতি মসিয়াকীতি	০১৭২৩-৬২ ৭২২৫	শাহিন
৬	শ্রী: মোঃ মোস্তফিজুল	মুন্সী মসিয়াকীতি মসিয়াকীতি	০১৭১৬৭৬ ৬৪২৫	মোস্তফিজুল
৭	শ্রী: মোঃ মোস্তফিজুল	মুন্সী মসিয়াকীতি মসিয়াকীতি	০১৭১৬৭৬ ৭৮	মোস্তফিজুল
৮	মুন্সী মসিয়াকীতি	মুন্সী মসিয়াকীতি মসিয়াকীতি	০১৭১৬৭৬ ৬৮	মুন্সী মসিয়াকীতি
৯	মুন্সী মসিয়াকীতি	মুন্সী মসিয়াকীতি মসিয়াকীতি	০১৭১৬৭৬ ৬৮	মুন্সী মসিয়াকীতি
১০	মুন্সী মসিয়াকীতি	মুন্সী মসিয়াকীতি মসিয়াকীতি	০১৭১৬৭৬ ৬৮	মুন্সী মসিয়াকীতি
১১	মুন্সী মসিয়াকীতি	মুন্সী মসিয়াকীতি মসিয়াকীতি	০১৭১৬৭৬ ৬৮	মুন্সী মসিয়াকীতি
১২	মুন্সী মসিয়াকীতি	মুন্সী মসিয়াকীতি মসিয়াকীতি	০১৭১৬৭৬ ৬৮	মুন্সী মসিয়াকীতি

	ଅର୍ଚ୍ଚନା ସାବିତ୍ରୀ	ନବସଂସ୍କୃତ ମହାପାତ୍ର	01650025112	ଅର୍ଚ୍ଚନା ସାବିତ୍ରୀ
୧୫	ଶ୍ରୀମତୀ କାଶିନୀ	ବାଲିଆପାଟଣା ଗ୍ରାମାଞ୍ଚଳିକା	01726389370	ଶ୍ରୀମତୀ
୧୬	ଆଶିଷିନୀ	ଝାମ୍ବିଆ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	01734-247296	ପ୍ରମୋଦିନୀ
୧୭	ଆଶିଷିନୀ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	ବାଲିଆପାଟଣା ପୁରୀ ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	01668- 420666	ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ
୧୮	ଶ୍ରୀମତୀ: ସୁଧାଂଶୁ	ସଂପଦା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	02993460608	ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ
୧୯	ଶ୍ରୀମତୀ	ବାଲିଆପାଟଣା ସଂପଦା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	029742947280	ଶ୍ରୀମତୀ
୨୦	ଶ୍ରୀମତୀ: ମୋହନୀ	ବାଲିଆପାଟଣା ସଂପଦା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	02987270600	ଶ୍ରୀମତୀ: ମୋହନୀ
୨୧	ଶ୍ରୀମତୀ: ସୁଧାଂଶୁ	ବାଲିଆପାଟଣା ସଂପଦା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	02968- 200906	ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ
୨୨	ଶ୍ରୀମତୀ	ବାଲିଆପାଟଣା ସଂପଦା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	02980682600	ଶ୍ରୀମତୀ
୨୩	ଶ୍ରୀମତୀ: ଅନୁଷ୍ଠାନିକା	ବାଲିଆପାଟଣା ସଂପଦା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	02924684902	ଶ୍ରୀମତୀ: ଅନୁଷ୍ଠାନିକା
୨୪	ଶ୍ରୀମତୀ: ଆ. ଶାନ୍ତି	ବାଲିଆପାଟଣା ସଂପଦା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	02662826880	ଶ୍ରୀମତୀ
୨୫	ଶ୍ରୀମତୀ: ସାମୁଦ୍ରିକ	ବାଲିଆପାଟଣା ସଂପଦା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	02904-606030	ଶ୍ରୀମତୀ: ସାମୁଦ୍ରିକ
୨୬	ଶ୍ରୀମତୀ	ବାଲିଆପାଟଣା ସଂପଦା ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ	02989-646604	ଶ୍ରୀମତୀ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপজেলাঃ-ক্ষেতলাল

মাসঃ-ডিসেম্বর, ২০২৩

উপজেলা দপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / মোট নিষ্পত্তি যোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
ক্ষেতলাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

স্বাক্ষর

