



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ।

cooperative. karimgonj.kishoreganj.gov.bd

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার)

[Citizen Charter of Upazila Cooperative Office, karimgonj.kishoreganj]

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

মিশন: সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, অর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট)দিনের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none">❖ নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম(ফরম- ১)বিধি-৫ দৃষ্টব্য।❖ সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র।❖ পাসপোর্ট সাইজ ছবি (কমিটির সদস্যদের সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	ক) নিবন্ধন ফি: প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০ টাকা এবং দরিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে কোড নং-১-৩৮৩১- ০০০০-১৮৩৬ এ পরিশোধযোগ্য।	১। ফাতেমা রহমান, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৪৫২৭৫১৯ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<ul style="list-style-type: none"> ❖ তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র। ❖ সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা। ❖ সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি। ❖ নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ গ্রহণের প্রত্যয়ন। 		<p><u>খ) ভ্যাট</u></p> <p>নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে কোড নং-১-১১৩০-০০৪০-০৩১৬ এ পরিশোধযোগ্য।</p>	<p>২। হুমায়ুন কবির, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৫-৬৯৪৩৭২ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com</p>	<p>আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com</p>



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	সমবায় সমিতির উপ- আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	<ul style="list-style-type: none"> ❖ আবেদন ফরম (ফরম-৪) বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য। ❖ প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ❖ ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ। 	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনা মূল্যে	<p>আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com</p>	<p>মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। মোবাইল- ০১৭১২৬৫০০৬৮ ফোন- ০৯৪১৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.</p>



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন (কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক)	প্রাথমিক সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	<ul style="list-style-type: none">❖ সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী,❖ লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র,❖ অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)❖ সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	নীট লাভ হলে: ০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০(একশত) টাকার নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ০২ কোটি টাকার পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০০০০ (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য।	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। মোবাইল- ০১৭১২৬৫০০৬৮ ফোন- ০৯৪১৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন (কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক)	প্রাথমিক সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	<ul style="list-style-type: none">❖ সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী,❖ লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র,❖ অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)❖ সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	<p>পরিশোধ পদ্ধতি</p> <p>অডিট ফি ট্রেজারী চালান মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে কোড নং-১- ৩৮৩১-০০০০-২০২৯ এ পরিশোধযোগ্য। ড্যাট ট্রেজারী চালান মাধ্যমে সরকারি কোষাগারে কোড- ১১৪১১০১ পরিশোধযোগ্য। সমবায় উন্নয়ন তহবিল প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায়বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল পরিশোধযোগ্য।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি</p> <p>সমবায় উন্নয়ন তহবিল ঢাকা বিভাগ, ঢাকা সঞ্চয়ী হিসাব নং- ০১০০০১৭৭৯৩৩৯৪, জনতা ব্যাংক লিঃ শ্যামলী কর্পোরেট শাখা ঢাকা অনুকূলে অন লাইনে পরিশোধযোগ্য।</p>	১। ফাতেমা রহমান, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৪৫২৭৫১৯ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com ২। হুমায়ুন কবির, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৫-৬৯৪৩৭২ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	বিরোধ নিষ্পত্তি	বিরোধ/ অভিযোগ দায়েরের ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	❖ অভিযোগকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত আবেদন। ❖ অভিযোগ সংশ্লিষ্ট রেকর্ডপত্রাদি অনুলিপি।	কোড ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন।	কোর্ড ফি ১০০(একশত) টাকা।	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। মোবাইল- ০১৭১২৬৫০০৬৮ ফোন- ০৯৪১৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৫	সমবায় সমিতির অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	❖ সমবায়ের আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব- প্রনোদিতভাবে।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনা মূল্যে	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	মোঃ নবীউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার কিশোরগঞ্জ। মোবাইল- ০১৭১২৬৫০০৬৮ ফোন- ০৯৪১৬১৭৩২ dco_kishoreganj@yahoo.



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৬	সমবায় সমিতির নির্বাচন নির্বাচন পরিচাল না নিয়োগ	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	❖ ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তসহ সাদাকাগজে আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসারের সুপারিশ।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনা মূল্যে	১। ফাতেমা রহমান, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৪৫২৭৫১৯ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimongj@gmail.com ২। হুমায়ুন কবির, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৫-৬৯৪৩৭২ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimongj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimongj@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৭	সমবায় সমিতি আইন ২০০ ১(সংশোধি ত ২০১৩) এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত	তদন্ত কার্যক্রম সাপেক্ষে	❖ অর্থ সরবারহকারী প্রতিষ্ঠানের আবেদন, ❖ কমিটি-আবেদন অংশের সমিতির মোট সদস্যের ১০% সদস্যের আবেদন। ❖ নিরীক্ষা প্রতিবেদনের সুপারিশ। ❖ নিবন্ধকের অধঃস্তন কোন কর্মকর্মার সুপারিশকৃত সুনির্দিষ্ট রিপোর্টের প্রক্ষিতে।	কোর্ট ফি সহ সাদা কাগজে আবেদন	বিনা মূল্যে	১। ফাতেমা রহমান, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৪৫২৭৫১৯ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimongj@gmail.com ২। হুমায়ুন কবির, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৫-৬৯৪৩৭২	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimongj@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৮	বাজেট অনুমোদন	নির্ধারিত সময়সীমা নেই	❖ বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্থাব এন্টিমেট সম্ভব্য ডিজাইন, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্যে	১। ফাতেমা রহমান, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৪৫২৭৫১৯ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com ২। হুমায়ুন কবির, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৫-৬৯৪৩৭২ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকার্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকার্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৯	সমবায় সমিতির বিষয়ে ৮৩ ধারায় দায় নিধারণ সংক্রান্ত সেবা	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তছরুপ সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে	বিনা মূল্যে	১। ফাতেমা রহমান, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৪৫২৭৫১৯ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com ২। হুমায়ুন কবির, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০২৭৪৫-৬৯৪৩৭২ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০	প্রশিক্ষণ ক) সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ। খ) প্রাক নিবন্ধন প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	ক) ০৩ জন অথিতি বক্তার ভাষা ও প্রশিক্ষণার্থীদের উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ হতে খাতা, কলম, ফোল্ডার ও দুপুরের খাবার বিতরণ। খ) প্রাক নিবন্ধন প্রশিক্ষণ বিনা মূল্যে।	১। ফাতেমা রহমান, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৪৫২৭৫১৯ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com ২। হুমায়ুন কবির, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৫-৬৯৪৩৭২ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com

১০	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে) আইজিএ (সেলাই) আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার) আইজিএ (ক্রিস্টাল) আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল) আইজিএ (ব্লক-বাটিক) আইজিএ (মোবাইল সার্ভিসিং) হিসাব ও নিরীক্ষা সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি সমিতি ব্যবস্থাপনা আইজিএ (মৌমাছি)	১৫ (পনেরো) দিন ১০ (দশ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	বাংলাদেশ সমবায়ী একাডেমী কোটবাড়ী, কুমিল্লা, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, ময়মনসিংহ ও সমবায় অধিদপ্তর, কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	১। ফাতেমা রহমান, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৪৫২৭৫১৯ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com ২। হুমায়ুন কবির, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৪৫-৬৯৪৩৭২ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭৬৭-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com
----	--	---	--------------------	---	--	--	---

২.২) প্রাতিষ্ঠানিকসেবা :

এ দপ্তরের প্রাতিষ্ঠানিক সেবা নেই।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

২.৩) অভ্যন্তরীণসেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আ বেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ন (পথম, দ্বিতীয়, তৃতীয় ও ৪র্থ শ্রেণী)	১. একই পদে চাকরির ১০ বৎসর পূর্তিতে ১ম এবং পরবর্তী ও বৎসর চাকরি পূর্তিতে ২৯ উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুর। ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন দাখিল আবেদন পাওয়ার পর যথাসম কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন অগ্রায়ন করা হয়	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশ ৩) বিভাগীয় মামলা নেই মর্মে প্রত্যয়ন ৪) সন্তোষজনক চাকুরির প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	নন-গেজেটেড ১৫ কর্মদিবস গেজেটেড ৩০ কর্মদিবস	মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল বাকীর অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৬৭১-৮৬২৩৪৪ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৬৭১-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com
০২	উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরি (চতুর্থ শ্রেণি)	১. একই পদে চাকরির ১০ বৎসর পূর্তিতে ১ম এবং পরবর্তী ও বৎসর চাকরি পূর্তিতে ২৯ উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুর। ২. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন দাখিল আবেদন পাওয়ার পর যথাসম কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন অগ্রায়ন করা হয়। আবেদন পাওয়ার পর জাতীয় পে- স্কেল ২০১৫ এর ৭ ধারা মোতাবেক নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অফিস আদেশের মাধ্যমে।	১) সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২) সংশ্লিষ্ট কমিটির সুপারিশ ৩) বিভাগীয় মামলা নেই মর্মে প্রত্যয়ন ৪) সন্তোষজনক চাকরির প্রত্যয়ন	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল বাকীর অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৬৭১-৮৬২৩৪৪ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৬৭১-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আ- বেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	চাকুরি স্থায়ীকরণ	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত কমিটির সভায় উপস্থাপন করা হয়। কমিটির সুপারিশের ভিত্তিতে উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট মঞ্জুরি আদেশ জারির সুপারিশ করা করা হয়।	১। সাদা নালদে আবেদনপত্র। ২। কমিষ্টির সুপারিশ ৩। বিভাগীয় মামলা নেয় মর্মে প্রত্যয়ন ৪। সন্তোষজনক চাকরির প্রত্যয়ন ৫। নিয়োগপত্রের কপি ৬। যোগদানপত্রের কপি ৭। মৌলিক প্রশিক্ষন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) গ্রহণের সনদ	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল বাকীর অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৬৭১-৮৬২৩৪৪ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৬৭১-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com
০৪	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	১. সর্বশেষ শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি ভোগের পর ৩ বছর পূর্তি ২. যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটির প্রাপ্যতার সনদ সংগ্রহ ৩. কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন আবেদন পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট অগ্রায়ন করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র। ২. নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। ৩) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোহাম্মদ আবদুল্লাহ আল বাকীর অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয় করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৬৭১-৮৬২৩৪৪ অফিস ফোন-০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com	আনোয়ারা বেগম উপজেলা সমবায় অফিসার, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৬৭১-৬২৪৪২৫ অফিস ফোন- ০২৯৯৭৭৬৪৮৬৫ ucokarimgonj@gmail.com