



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর।

www.cooparative.kapasiasia.gazipur.gov.bd

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর এর সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

[Citizen Charter of Upazila Cooperative Office, Kapasia, Gazipur]

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

মিশন: সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, অর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে	❖ নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১) বিধি-৫ দ্রষ্টব্য। ❖ সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্র। ❖ মনোনীত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন সনদ। ❖ পাসপোর্ট সাইজ ছবি (কমিটির সদস্যদের সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ❖ তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র। ❖ সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা। ❖ সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি। ❖ নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ গ্রহণের প্রত্যয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/ জেলা সমবায় কার্যালয়	ক) নিবন্ধন ফি: প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০ টাকা এবং দরিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ট্রেজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে কোড নং-১-৩৮৩১-০০০০-১৮৩৬ এ পরিশোধযোগ্য। নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে কোড নং-১-১১৩০-০০৪০-০৩১৬ এ পরিশোধযোগ্য।	১। রায়হান উদ্দীন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৩১০-৮৬০৭৭৬ ২। হাসনা ইয়াছমিন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৭১৮-০৯৭২০৮	মাহফুজুল আমিন উপজেলা সমবায় অফিসার মোবা- ০১৭১৬-৮০৭০৭৫ অফিস-০২৯৯৬৬১৩০৯৮ uco_kapasiasia@yahoo.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর এর
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০(ষাট)দি নের মধ্যে	❖ আবেদন ফরম (ফরম-৪) বিধি- ৯(২) দ্রষ্টব্য। ❖ প্রস্তাবিত উপ-আইন/ উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ❖ ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/ জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনা মূল্যে	১। রায়হান উদ্দীন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৩১০-৮৬০৭৭৬ ২। হাসনা ইয়াছমিন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৭১৮-০৯৭২০৮	মাহফুজুল আমিন উপজেলা সমবায় অফিসার মোবা- ০১৭১৬-৮০৭০৭৫ অফিস-০২৯৯৬৬১৩০৯৮ uco_kapasias@yahoo.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর এর
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	সমবায় সমিতির অডিট সম্পাদন (কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক)	প্রাথমিক সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতি সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরে জুলাই মাস হতে ডিসেম্বর মাস পর্যন্ত (০৬ মাস)	❖ সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী, ❖ লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র ও রেকর্ডপত্র ❖ অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ❖ সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	নীট লাভ হলে: ০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০(একশত) টাকার নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০.০০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০.০০ (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০.০০ (ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ০২ কোটি টাকার পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০.০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০০০০.০০ (এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য।	১। রায়হান উদ্দীন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৩১০-৮৬০৭৭৬ ২। হাসনা ইয়াছমিন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৭১৮-০৯৭২০৮	মাহফুজুল আমিন উপজেলা সমবায় অফিসার মোবা- ০১৭১৬-৮০৭০৭৫ অফিস-০২৯৯৬৬১৩০৯৮ uco_kapasia@yahoo.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর এর
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	নির্বাচন কমিটির নিয়োগ	৪৫ কর্মদিবস	ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠনের নিমিত্তে আবেদনকারী সমিতি নির্বাচন অনুষ্ঠানের কমপক্ষে ৫০ দিন পূর্বে কেন্দ্রীয় ও যে সকল প্রাথমিক সমবায় সমিতির পরিশোধিত শেয়ার ৫০,০০০/- টাকার উর্দ্ধে হলে উপজেলা সমবায় অফিসের মাধ্যমে জেলা সমবায় অফিসারের নিকট দাখিল। খ) নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে নির্বাচন কমিটি গঠন ও নির্বাচন কমিটি নিয়োগের আবেদন উপজেলা সমবায় অফিসের মাধ্যমে জেলা সমবায় অফিসারের নিকট দাখিল। গ) নির্বাচন কমিটি কর্তৃক নির্বাচনী তফসীল জারী এবং তফসীল মোতাবেক নির্বাচনের যাবতীয় কার্যক্রম শেষে নির্বাচনী ফলাফল ঘোষণা। ঘ) নির্বাচনী ফলাফল সংশ্লিষ্ট প্রার্থী, সমিতি ও দপ্তরে প্রেরণ। ঙ) প্রাক্তন ব্যবস্থাপনা কমিটি হতে নবনির্বাচিত ব্যবস্থাপনা কমিটির দায়িত্বভার গ্রহণ (নির্বাচন অনুষ্ঠানের অব্যবহিত ১৫ দিনের মধ্যে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/ জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	১। রায়হান উদ্দীন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৩১০-৮৬০৭৭৬ ২। হাসনা ইয়াছমিন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৭১৮-০৯৭২০৮	মাহফুজুল আমিন উপজেলা সমবায় অফিসার মোবা- ০১৭১৬-৮০৭০৭৫ অফিস-০২৯৯৬৬১৩০৯৮ uco_kapasia@yahoo.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর এর
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৫	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	০৩-০৭ কর্মদিবস	ক) নিয়মিত বা নিয়োগকৃত ব্যবস্থাপনা কমিটি তার মেয়াদকালের মধ্যে নির্বাচন করতে না পারার প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট শ্রেণীর (কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক) সমবায় সমিতির আবেদনের প্রেক্ষিতে অথবা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ উদ্যোগী হয়ে যে সকল সমবায় সমিতির পরিশোধিত শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/-টাকার উর্ধ্বে সে সকল সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটির নিয়োগ প্রদান। খ) সমিতি কর্তৃক আবেদনের ক্ষেত্রে সভার সিদ্ধান্তের কপি দাখিল। গ) নিয়োগ আদেশ সংশ্লিষ্ট/দপ্তরে দাখিল। ঘ) নিয়োগকৃত অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি আইনানুগ সময়ের মধ্যে নির্বাচন অনুষ্ঠান করতঃ নবনির্বাচিত কমিটির নিকট দায়িত্বভার হস্তান্তর।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/ জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	১। রায়হান উদ্দীন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৩১০-৮৬০৭৭৬ ২। হাসনা ইয়াছমিন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৭১৮-০৯৭২০৮	মাহফুজুল আমিন উপজেলা সমবায় অফিসার মোবা- ০১৭১৬-৮০৭০৭৫ অফিস-০২৯৯৬৬১৩০৯৮ uco_kapasias@yahoo.com



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর এর
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৬	প্রশিক্ষণ	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ ০১ দিন, অন্যান্য প্রশিক্ষণ ০৫ দিন।	ক) নিবন্ধিত সমবায় সমিতির কার্যক্রম পরিচালনা সংক্রান্ত, সমিতির আয়- ব্যয়ের হিসাব সংরক্ষণ, আয়বর্ধকমূলক কর্মকান্ড পরিচালন, স্থানীয় প্রকল্প গ্রহণ, গবাদীপশু, হাঁস-মুরগী পালন, মৎস্য চাষ, কৃষি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান খ) জেলা সমবায় কার্যালয়ের ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ ইউনিট কর্তৃক সমবায় ব্যবস্থাপনার উপর ও সমিতির চাহিদা মোতাবেক ০৫ জন অতিথি বক্তার মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান। গ) উন্নত প্রশিক্ষণের জন্য সমিতির সদস্যদের বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কোটবাড়ী, কুমিল্লা, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, নরসিংদী, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকায় প্রেরণ। ঘ) প্রশিক্ষণ গ্রহণ করতে ইচ্ছুক সমবায় সমিতির আবেদন অথবা ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ ইউনিট আগ্রহী হয়ে সমিতিতে গিয়ে ০১ দিনের প্রশিক্ষণ প্রদান।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/ জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণে অতিথি বক্তা ও প্রশিক্ষণার্থীদের খাতা, কলম, ফোল্ডার ও দুপুরের খাবার বিতরণের ব্যয় উপজেলা সমবায় অফিস হতে প্রদান করা হয়।	১। রায়হান উদ্দীন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৩১০-৮৬০৭৭৬ ২। হাসনা ইয়াছমিন সহকারী পরিদর্শক মোবাঃ-০১৭১৮-০৯৭২০৮	মাহফুজুল আমিন উপজেলা সমবায় অফিসার মোবা- ০১৭১৬-৮০৭০৭৫ অফিস-০২৯৯৬৬১৩০৯৮ uco_kapasias@yahoo.com