

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

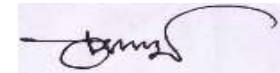
বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(মোট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	এপ্রিল/২৫ হতে জুন/২৫ মাস পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা		২	-	-	১	১	২		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৩	৩	১২		
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকে একটি)	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	-		



উপজেলা সমবায় অফিসার
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

তারিখ: ৮ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২২ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৮৮৪৪.০০০.০০০.১৮.০০১৩.২০.৪৪

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পন্ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১.১.১ নং সুচক বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল/২৫ হতে জুন/২৫ মাসের জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পন্ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন ছক মোতাবেক প্রস্তুত পূর্ব মহোদয়ের সদর অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

এপ্রিল, ২০২৫ - জুন, ২০২৫
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রসিদ্ধিভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
উপজেলা সমবায় অফিস	০	০	০	০	০	০	০			
সর্বমোট	০	০	০	০	০	০	০			

২২-০৬-২০২৫

মোঃ নূরুজ্জামান

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা (অঃদাঃ)
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, সিরাজগঞ্জ।



