



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম- পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর

প্রমাণক
২য় কোয়ার্টার

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর পরিকল্পনা ২৩-২০২৪ এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী অফিসের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

ত্রৈমাসের নামঃ ~~প্রথম ত্রৈমাস~~ - দ্বিতীয় / ২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন				মোট অর্জন
							১ম ত্রৈমাস	২য় ত্রৈমাস	৩য় ত্রৈমাস	৪র্থ ত্রৈমাস	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঞ্চে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	-	-	-	১
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের কর্মমোকরতা কর্মমোচারীদের সেকহোল্ডার গণের সম্বন্ধে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ /সেমিনার /কর্মমোশালা অবহিত করণ সভা আয়োজন।	১.১.১সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত /ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৪	১	-	-	-	১


 ৩০/০২/২০২৪
 দিনবন্ধু মুখা

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
 কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশসরকার
উপজেলাসমবায়অফিসারেরকায্যালয়
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

আদেশ

স্মারকনং- ৪৭.৬১. ৮৮৪৪.০০০.১৮.০১৭.১৭- ৬০১

তারিখ:- ১৪/ ১১ /২০২৪খ্রি.

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের কম্পোনেন্ট 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা' বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সমন্বয়ে বাস্তবায়ন কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রমিকনং	নাম ও পদবী	পরিচিতি
০১	জনাব দীনবন্ধু মুখা উপজেলা সমবায় অফিসার কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ	সভাপতি
০২	জনাব মোছাঃসাপিয়া খাতুন সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।	সদস্য
০৩	জনাব আলেয়া বেগম সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।	সদস্য
০৪	জনাব জেসমিন অফিস সহকারী, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।	সদস্য

১৪/১১/২৪

(দীনু বন্ধু মুখা)

উপজেলা সমবায় অফিসার
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

বিতরণ :-

- ০১। জনাব মোছাঃ সাপিয়া খাতুন,সহকারী পরিদর্শক, কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।
- ০২। জনাব আলেয়া বেগম,সহকারী পরিদর্শক, কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।
- ০৩। জনাব জেসমিন, অফিস সহকারী, কামকম্পিউটার অপারেটর কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।



গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশসরকার
উপজেলাসমবায়অফিসারেরকার্যালয়
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

স্মারকনং- ৪৭.৬১.৮৮৪৪.০০০.১৮.০১৬.১৭- ৬০৪

তারিখ:- ১৯/১১/২০২৪খ্রিঃ

প্রশিক্ষণের নোটিশ

বিষয়ঃ- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

আগামী ১৭/১২/২০২৪খ্রিঃতারিখে সকাল ১১.০০ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কামারখন্দ এর অফিস কক্ষে সকল কর্মচারীর অংশগ্রহণে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে।

স্বাস্থ্য বিধি অনুস্মরণ পূর্বক প্রশিক্ষণে সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে বলা হল।



১৯/১১/২৪

(দীনু বক্কু মৃধা)

উপজেলা সমবায় অফিসার
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

সদয় অবগতিও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

১। জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ।

০২। জনাব মোছাঃসাপিয়া খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।

০৩। জনাব আলোয়া বেগম, সহকারী পরিদর্শক, কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।

০৪। জনাব জেসমিন, অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার অপারেটর কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

Website: www.cooperative.belcuchi.sirajganj.gov.bd

স্মারক নং- ৪৬.৬১.৮৮৪৪.০০০.১৮.০১৭.১৭-৬৪৭

তারিখ: ডিসেম্বর /২০২৪ খ্রি.

বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ১.১ অনুচ্ছেদে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভার কার্য বিবরণী:

ক্র: নং	কার্যক্রম	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	স্ব স্ব ব্যবহৃত চেয়ার, টেবিল, কম্পিউটার ও আসবাবপত্র পরিচ্ছন্ন, সুবিন্যস্ত ও দৃষ্টি নন্দন করে তোলা	সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তা
০২.	অফিসে টেবিলে বসে চা/ খাবার গ্রহণ থেকে বিরত থাকা	সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তা
০৩.	মাসের ১ম ও ৩য় সপ্তাহের ০১ দিবসকে পরিচ্ছন্নতা দিবস হিসেবে পালন করা	সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তা
০৪.	প্রতি মাসের সমন্বয় সভায় অফিসের পরিচ্ছন্নতা বিষয়ে তাগিদ দেয়া	অফিস প্রধান
০৫.	সেবা গ্রহীতাদের বসার স্থান নির্ধারণ করা	অফিস প্রধান
০৬.	সকলের জন্য বিশুদ্ধ খাবার পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা	অফিস সহকারী
০৭.	করোনাকালীন সময়ে সরকার ঘোষিত স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ এবং সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়টি নিশ্চিত করা	সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তা


২০/১২/২৪
(দীনবন্ধু মুখা)


উপজেলা সমবায় অফিসার
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

স্মারক নং- ৪৬.৬১.৮৮৪৪.০০০.১৮.০১৭.১৭-৬৪৭

তারিখ: ডিসেম্বর /২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি বিতরণ করা হ'ল :

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ।
- ২। উপজেলা সমবায় অফিসার, বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ।
- ৩। জনাব মোঃ হেলাল আলী সরকার, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।
- ৪। জনাব আলোয়া বেগম, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ,
- ৬। জনাব মোঃ রাজু অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।


২০/১২/২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

Website: www.cooparative.kamarkhand.sirajganj.gov.bd

স্মারক নং ৪৭.৬১.৮৮৪৪.০০০.১৮.০১৭.১৭-৬৪৭

তারিখঃ ১৯/১২/২৪খ্রি।

বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ১.২ অনুচ্ছেদে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সভার কার্য বিবরণী:

ক্র: নং	কার্যক্রম	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	স্ব স্ব ব্যবহৃত চেয়ার, টেবিল, কম্পিউটার ও আসবাবপত্র পরিচ্ছন্ন, সুবিন্যস্ত ও দৃষ্টি নন্দন করে তোলা	সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তা
০২.	অফিসে টেবিলে বসে চা/ খাবার গ্রহণ থেকে বিরত থাকা	সকল কর্মচারী ও কর্মকর্তা
০৩.	সেবা প্রহীতাদের বসার স্থান নির্ধারণ করা	অফিস প্রধান
০৪.	সকলের জন্য বিশুদ্ধ খাবার পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা	অফিস সহকারী


(দীনবন্ধু মৃধা)


উপজেলা সমবায় অফিসার,
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

স্মারক নং ৪৭.৬১.৮৮৪৪.০০০.১৮.০১৭.১৭-৬৪৭.

তারিখ: ১৯ /১২ /২০২৪ খ্রি:।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি বিতরণ করা হ'ল :

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ।
- ২। উপজেলা সমবায় অফিসার, বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ।
- ৩। জনাব মোছাঃ সাপিয়া খাতুন, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।
- ৪। জনাব আলিয়া বেগম, সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।
- ৫। জনাব মো: রাজু আহমেদ, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।


উপজেলা সমবায় অফিসার
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।