

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(মোট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	জানুয়ারি/২৫ হতে মার্চ/২৫ মাস পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি					মতব্য		
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	১০০%			
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	সংখ্যা	২	১	১							
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	সংখ্যা	১২	৩	৩					০৯		
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অর্ধবার্ষিকে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকে একটি)	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ষ্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২								

  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।