

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	এপ্রিল/২৫ হতে জুন/২৫ মাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	১	১	১	৪	১০০%	

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

----

তারিখ: ৮ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
২২ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৮৮৪৪.০০০.০০০.১৮.০০১৩.২০.৪১

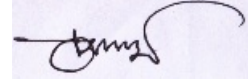
বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এপ্রিল/২৫-জুন/২৫ ত্রৈমাসে হালনাগাদ করণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার ২০২৪-২০২৫ এর সূচক নং- ১.১.১ বাস্তবায়ন।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও কর্ম পরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ১.১.১ নং সূচক বাস্তবায়ন ও চলতি এপ্রিল/২৫ হতে জুন/২৫ ত্রৈমাসের লক্ষমাত্রা অর্জনের জন্য অত্র অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করে তাহা অফিসের নিজস্ব ওয়েব পোর্টালের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” নামক সেবা বক্সে গত ১৯/০৬/২০২৫ খ্রি. তারিখে আপলোড করা হয়েছে। যাহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা



২২-০৬-২০২৫

মোঃ নূরুজ্জামান

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা (অঃদাঃ)  
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

জেলা সমবায় কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।



Inbox (598) - uco.kamarkhanda x পত্র ভিউ | নথি সিস্টেম x cooperative.kamarkhand.sirajganj x +

Not secure cooperative.kamarkhand.sirajganj.gov.bd/bn/site/page/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি--হালনাগাদ-

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (হালনাগাদ)



**উপজেলা সমবায় কার্যালয়**  
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

cooperative.kamarkhand.sirajganj.gov.bd

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)**

**১. ভিশন ও মিশন**

ক) রূপকল্প: “টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন “

খ) অভিলক্ষ: সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

খ) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	প্রকল্প/ কর্মসূচিভূক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন, কেন্দ্রীয় ও	৭-৬০ দিন	১ সমবায় সমিতি বিধিমালায় উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২ নিবন্ধন ফি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ	নিবন্ধন ফি বাবদ ৩০০/৫০ টাকা এবং নিবন্ধন ফি এর ১৫% আট ৪৫/০৮ টাকা ত্রৈজারী চালানমূলে সরকারী কোষাগারে জমা প্রদান করতে হয়।	নাম- মোঃ নুরুজ্জামান পদবী- উপজেলা সমবায় অফিসার (অগ্রদাঃ) মোবাইল নং- ০১৫৫২৪১৪৩০৫ ফোন : ৮৮০২৫৮৮৮৩৫২৯৫ uco.kamarkhanda@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার সিরাজগঞ্জ ফোন ০২৫৮৮৮৩০২৯১ dco_sirajganj@yahoo.com

Inbox (598) - uco.kamarkhanda x পত্র ভিউ | নথি সিস্টেম x cooperative.kamarkhand.sirajganj x +

Not secure cooperative.kamarkhand.sirajganj.gov.bd/bn/site/page/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি--হালনাগাদ-

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (হালনাগাদ)

ক্রমঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম- মোঃ নুরুজ্জামান পদবী- উপজেলা সমবায় অফিসার (অগ্রদাঃ) মোবাইল নং- ০১৫৫২৪১৪৩০৫ ফোন : ৮৮০২৫৮৮৮৩৫২৯৫ uco.kamarkhanda@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	জেলা সমবায় অফিসার সিরাজগঞ্জ ফোন ০২৫৮৮৮৩০২৯১ dco_sirajganj@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

পোর্টিং মতামত দিন

সাইটটি শেষ হালনাগাদ করা হয়েছে: ২০২৫-০৬-১৯ ১৭:২৩:৪৬

পরিচালনা ও বাস্তবায়ন: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এন্ডআই, বিসিপি, ডিওআইসিটি ও বেসিস

কারিগরি সহায়তা: 201 Cabinet Division ICT Division