



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রতিশ্রুতি কর্ম- পরিকল্পনা ২০২৪ - ২০২৫ এর


প্রমানক
২য় কোয়ার্টার

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী অফিসের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

ত্রৈমাসের নামঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন				মোট অর্জন
							১ম ত্রৈমাস	২য় ত্রৈমাস	৩য় ত্রৈমাস	৪র্থ ত্রৈমাস	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	-	-	-	-	-
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	২	-	-	-	-	-
		অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	-	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মসালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মসালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	-


 ৩১/১০/২৪
 দীনবন্ধু মৃধা

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
 কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশসরকার
উপজেলাসমবায়অফিসারেরক্যার্যালয়
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

আদেশ

স্মারকনং- ৪৭.৬১.৮৮৪৪.০০০.১৮.০১৭.১৭- ৬০১

তারিখ:- ১৪/ ১১ /২০২৪খ্রিঃ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ এর আওতায় সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের কম্পোনেন্ট ‘ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা’ বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সমন্বয়ে বাস্তবায়ন কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রমিকনং	নাম ও পদবী	পরিচিতি
০১	জনাব দীনবন্ধু মুখা উপজেলা সমবায় অফিসার কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ	সভাপতি
০২	জনাব মোছাঃ সাপিয়া খাতুন সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।	সদস্য
০৩	জনাব আলেয়া বেগম সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় অফিস কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।	সদস্য
০৪	জেসমিন অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ	সদস্য



১৪/১১/২৪

(দীনু বন্ধু মুখা)

উপজেলা সমবায় অফিসার
কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

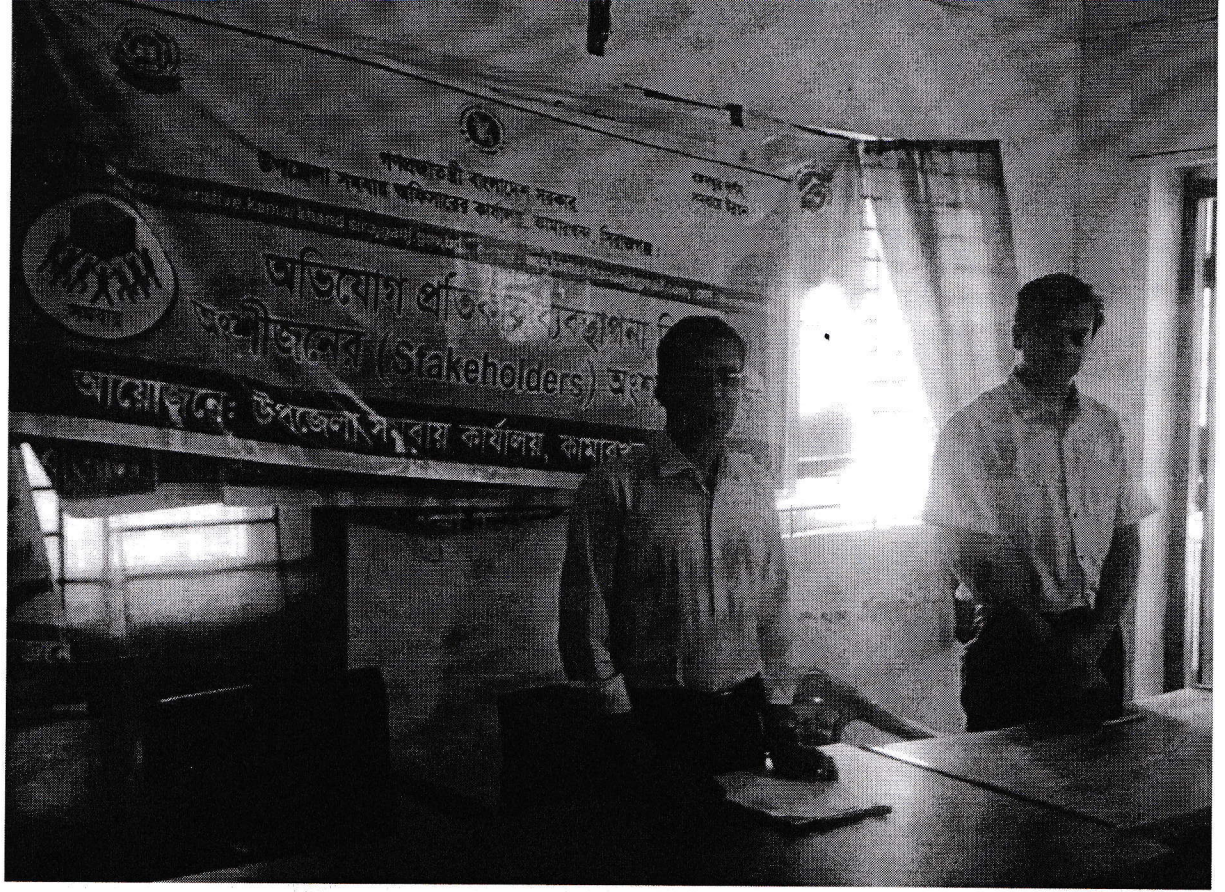
বিতরণ :-

০১। জনাব মোছাঃ সাপিয়া খাতুন, সহকারী পরিদর্শক, কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।

০২। জনাব আলেয়া বেগম, সহকারী পরিদর্শক, কামারখন্দ সিরাজগঞ্জ।

০৩। জেসমিন, অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।

০৪। রাজু আহমেদ, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় অফিস, কামারখন্দ, সিরাজগঞ্জ।



Handwritten signature