

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কলাই, জয়পুরহাট।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৩৮৫৮.০০০.২৫.০০১.১৭- ১৪৫

তারিখঃ ২৩/০৫/২০২৪খ্রিঃ

নোটিশ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২৩- ২০২৪ খ্রিঃ এর আওতায় কমিটির সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয় কলাই, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২৩- ২০২৪ খ্রিঃ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কমিটির সভা আগামী ২৭/০৫/২০২৪খ্রিঃ তারিখে ১১.০০ টায় অনুষ্ঠিত হবে। উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়ে অনুষ্ঠেয় উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



উপজেলা সমবায় অফিসার
কলাই, জয়পুরহাট।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

০১। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।

০২। অফিস নথি।


উপজেলা সমবায় অফিসার
কলাই, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটির সভার হাজিরা।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট।
তারিখঃ ২৭/০৫/২০২৪খ্রিঃ
সময় : সকাল ১১.০০ টা।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপজেলা সমবায় অফিসার কালাই, জয়পুরহাট।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট ও আহবায়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন কমিটি।	
০২	মোঃ হারুনুর রশিদ, অফিস সহকারী। উপজেলা সমবায় অফিস কালাই, জয়পুরহাট।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন কমিটি।	
০৩	মোঃ মাহবুবুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস কালাই, জয়পুরহাট	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন কমিটি।	


২৭/৫/২৪
উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট।

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কালাই, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ২৭/০৫/২০২৪খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১১.০০ টা

জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট, এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্য সূচি মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য সচিব জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক ও সভাপতি বলেন নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি করতে হবে।
২	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক ও সভাপতি বলেন নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইনে অভিযোগ না পাওয়া গেলে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইনে অভিযোগ না পাওয়া গেলে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরন।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন করার বিষয়ে আলোচনা হয়। এরং এবিষয়ে একমত পোষন করেন।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন করতে হবে।
৪	বিবিধ	১. প্রতিটি সভার রেজুলেশন জেলায় প্রেরণ করতে হবে। ২. প্রতি ট্রৈমাসিকের প্রমানক যথসময়ে সংরক্ষন ও জেলায় প্রেরণ করতে হবে।	

অতঃপর বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করা হলো।



সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কমিটি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার

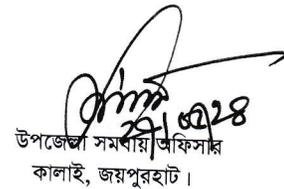
কালাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ

স্মারক নং

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরন করা হল :

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।
- ২। সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস কালাই, জয়পুরহাট।
- ৩। অফিস নথি


উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট।



অভিযোগ প্রতিফলন প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ২০২০ - ২০২৪ এর আওতাধীন (মহাকাশ) সমন্বয়ে অবস্থিত স্থান মতায় শ্রমসমিতির উপস্থিতি হাজির
 স্থান: উদ্ভাৱনা মঞ্চ, জিএম, ঢাকা, ০৫০২২৮। তারিখ: ৩০/০৫/২০২৪

ক্র: নং	প্রশিক্ষণার্থী নাম	সমন্বয় সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	মো: সৈয়দ	শিতায়া আদর্শ প্রায়শ:ম.মি	০১৭৬৬৫৫০৫৯	জিএম
২	মো: আ: রুজ্জা	u u u	০১৭৬৭৬৬০৫৯	মো: জি: সৈয়দ
৩	মো: সোফিয়া	u u u		মোফায়া
৪	মো: সালিম হোসেন	u u u		সালিম
৫	মো: আবু জামেদ	u u u	০২০৪৬০১৫৫৬৬	আবু
৬	মো: আ: সাক্ষা	শুভসাদা যুগ স.স. মি	০১৭৬০১৫২৫৫৬৬৬	মো: সাক্ষা
৭	মো: সোনিয়া সাক্ষা	u u	০২৫৫৫৫৫৫৫৫	সোনিয়া
৮	মো: সোনিয়া হোসেন	u u	০১৭২৬৫৪৫৫৬২	সোনিয়া
৯	মো: আ: রহিম	u u	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	আ: রহিম
১০	মো: রবিউল	u u	০২৬৭১০১০২১৬	রবিউল
১১	মোছা: মাহিয়া বিবি	জিন্দাবাদ যুগ স.স. মি	০১৭৫০১২৫০৪৫	মাহিয়া
১২	মোছা: সিলি বিক্রম	u u	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	সিলি
১৩	মোছা: ফেরদৌসি	u u	০১৭২১৫৫০৫৫৫	ফেরদৌসি
১৪	মোছা: সূফিয়া বিবি	u u	০১৭৫০১৫৫৫৫৫	সূফিয়া
১৫	মোছা: জাহাঙ্গীর বিবি	u u	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	জাহাঙ্গীর
১৬	মোছা: জাহাঙ্গীর বিবি	u u	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	জাহাঙ্গীর
১৭	মো: মওদেল	রাবীন স.স. মি	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	মওদেল
১৮	মো: মোহাম্মদুল	u u	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	মোহাম্মদুল
১৯	মো: মুহাম্মদুল	আলমি জ.স. মি	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	মো: মুহাম্মদুল
২০	মো: আনাহার হোসেন	u u	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	আনাহার
২১	মো: হাবিবুল হোসেন	u u	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	হাবিবুল
২২	শ্রী সজ্জা হান্নি	আদা স.স. মি	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	শ্রী সজ্জা
২৩	শ্রী সজ্জা	u u	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	শ্রী সজ্জা
২৪	বিনয় হান্নি	u u		বিনয়
২৫	আনিস	u u	০১৭৫৫৫৫৫৫৬৫	আনিস

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কালাই, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালাই, জয়পুরহাট।
তারিখঃ ৩০/০৫/২০২৪খ্রিঃ
সময়ঃ সকাল ১১.০০ টা

অধ্যকার সভার সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সমিতির সদস্যদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। উক্ত সভায় উপস্থিত সদস্যদের নিকট হতে প্রশ্ন করা হলে তাদের প্রাপ্ত প্রশ্নের জবাব/উত্তর সভায় প্রদান করা হয়।

- ১ নং প্রশ্নঃ মোঃ আজিজ মিয়া সভাপতি, ধনুট সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ বলেন যে, জি আর এস সফটওয়্যার কি? ১নং প্রশ্নের উত্তরঃ জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, জিআরএস মূলত বিভিন্ন সরকারী দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিত করনের একটি প্ল্যাটফর্ম। এ ব্যবস্থায় অন্তর্ভুক্ত প্রতিটি দপ্তরে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোন সেবার বিরুদ্ধে অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন।
- ২ নং প্রশ্নঃ মোঃ আজিজ মিয়া সভাপতি, ধনুট সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ বলেন যে, অভিযোগ দাখিল করলে তা কত দিনের মধ্যে নিষ্পন্ন হবে? ২নং প্রশ্নের উত্তরঃ জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে একজন নাগরিক নাগরিক অভিযোগ দাখিল করলে, অভিযোগ দাখিল হওয়ার পর নিষ্পন্ন হওয়ার সময়সীমা ৬০ দিন পর্যন্ত।
- ৩ নং প্রশ্নঃ মোঃ জাহাঙ্গীর মিয়া সভাপতি, বেগুনছাম নয়াপাড়া মৎস্যজীবি সমবায় সমিতি লিঃ বলেন যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিলের সুবিধা কি? ৩নং প্রশ্নের উত্তরঃ জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করলে অভিযোগের জন্য অফিসে যাওয়ার দরকার হয়না। কাগজ পত্রের প্রয়োজন হয়না সময় কম লাগে অর্থ ব্যয় কম হয়।


মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ

স্মারক নং

সদয় অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুলিপি প্রদান করা হলো।

- ১। জেলা সমবায় অফিসার জয়পুরহাট।
- ২। অফিস নথি।


উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কালাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ২৬/০৫/২০২৪খ্রিঃ

স্মারক নং- ৪৭.৬১.৩৮৫৮.০০০.২৫.০০১.১৭- ১৫০

নোটিশ

বিষয়ঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট ২০২২-২০২৩ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী ০৩/০৬/২০২৪খ্রিঃ তারিখ ১১.০০টায় উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, অফিস কক্ষে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

০১। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।

০২। অফিস নথি।


উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট।



অভিযোগ প্রতিফলন প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ২০২৬-২০২৮ এর আওতায় থেকে যোগ
 সনের সময়সীমায় অবহিত করণ সভায় অন্যান্য উদ্দেশ্যে উপস্থিতি স্বাক্ষর।

স্থান: উপজেলা সমবায় অফিস, কামাং
 তারিখ: ০৬/০৬/২৪

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম	সমবায় সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১	শ্রী: মাহিন	হুতলাল মডেল সী	০১৭২৮-৯৪৬৮৮৪৪	মাহিন
২	শ্রী: মো: আলী	নিউনিপাড়া II	০১৭৩৬-৯৪৯৩৫৫৩	মো: আলী
৩	শ্রী: ইনিয়াস	আব্দুল কাদের II	০১৭৭৯-৭৭৭২৮৩	ইনিয়াস
৪	II আ: গজুর	II	০১৭৩৮-৭১২৯৮৩	আ: গজুর
৫	প্রদীপ কুমার	বালিশালদ:পাড় II	০১৭২৬-৬৯১৫১১	প্রদীপ কুমার
৬	মহিদুল	আব্দুল কাদের II	০১৭২৮-৫০১০৬২	মহিদুল
৭	আব্দুল হক	আব্দুল কাদের II	০১৭৩৯-৬২৪২৬৬	আব্দুল হক
৮	ইস্রায়েল	মোহাম্মদ আলী II	০১৭৫১২৬-১৫১৫	ইস্রায়েল
৯	আব্দুল	কাটাশাল আশ্রয় মডেল মডেল	-	আব্দুল
১০	আব্দুল	কাটাশাল আশ্রয় মডেল মডেল	০১৭৫০২৫ ৬৯ ২৬	আব্দুল
১১	আব্দুল আলী	হুতলাল মডেল সী	০১৭৩৬-৯৪৯৩৫৫৩	আব্দুল আলী
১২	ইস্রায়েল	বালিশালদ:পাড় II	০১৭৩৮-৭১২৯৮৩	ইস্রায়েল
১৩	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৭৩৯-৬২৪২৬৬	আব্দুল
১৪	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৭৩৬-৯৪৬৮৮৪৪	আব্দুল
১৫	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১ ৬২২ ৫৫ ৩৭ ৬৫	আব্দুল
১৬	আব্দুল	নিউনিপাড়া II	০১৩ ০৩ ৬৮ ২১ ১৪	আব্দুল
১৭	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৭৩৯-৬২৪২৬৬	আব্দুল
১৮	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৭৩৬-৯৪৬৮৮৪৪	আব্দুল
১৯	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৭৩৯-৬২৪২৬৬	আব্দুল
২০	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৭ ৩৭ ৭০ ১১ ১১	আব্দুল
২১	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৬২২৪২ ৫৫ ১৪	আব্দুল
২২	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৭৬৭৭৬ ৪৭ ১৭	আব্দুল
২৩	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৭২৬-৬৯১৫১১	আব্দুল
২৪	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৭১২-৬৩৯৫০২	আব্দুল
২৫	আব্দুল	আব্দুল কাদের II	০১৩১১-৫০১৫৯০	আব্দুল