

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কলাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ২৩/০৯/২০২৪খ্রিঃ

স্মারকনং- ৪৭.৬১.৩৮৫৮.০০০.২৫.০০১.১৭-

নোটিশ

বিষয়ঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কলাই, জয়পুরহাট ২০২৪-২০২৫এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কলাই, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে আগামী ২৩/০৯/২০২৪খ্রিঃ তারিখ ১১.০০টায় উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, অফিস কক্ষে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


উপজেলাসমবায়অফিসার
কলাই, জয়পুরহাট।

সদয়অবগতিরজন্য অনুলিপি প্রেরনকরাহলোঃ

০১। জেলাসমবায়অফিসার, জয়পুরহাট।

০২। অফিসনথি।


উপজেলাসমবায়অফিসার
কলাই, জয়পুরহাট।



ক্র: নং	প্রশিক্ষার্থী নাম	সমবায় সমিতির নাম	মোবাইল নং	মন্তব্য
১	মো: আবু মাদুয়	মাদার্স আল-মাদিনা ইসলামিক স্কুল	০১৭৭০-৬৫৬৪৬৬	
২	মো: মোস্তাফিজ রহমান	৭	০১৭৭৩-২০৭৬৬৭	
৩	মো: আহমদ হারি	মাদার্স আল-মাদিনা ইসলামিক স্কুল	০১৭৬৭-২১৭৬৬৬	
৪	মো: মীর আলি	৭	০১৭৩৬ ৬৩৪৬০৪৬	
৫	মো: আশরাফ আলি	৭	০১৭২৪-৪২২৩৩৪	
৬	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
৭	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
৮	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
৯	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
১০	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
১১	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
১২	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
১৩	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
১৪	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
১৫	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
১৬	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
১৭	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
১৮	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
১৯	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
২০	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
২১	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
২২	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
২৩	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
২৪	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
২৫	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	
২৬	মো: মোল্লাহ বকর	৭	০১৭৬৬-৫৫২২৩৭	

গণ প্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কালাই, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ২৩/০৯/২০২৪খ্রিঃ

গময়ঃ সকাল ১১.০০ টা

অদ্যকার সভার সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সমিতির সদস্যদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। উক্ত সভায় উপস্থিত সদস্যদের নিকট হতে প্রশ্ন করা হলে তাদের প্রাপ্ত প্রশ্নের জবাব/উত্তর সভায় প্রদান করা হয়।

১ নং প্রশ্নঃ মোঃরোকনমিয়াসভাপতি, বিনইলমৎস্যজীবিসমবায়সমিতিঃ বলেন যে, জিআরএসসফটওয়্যার কি?

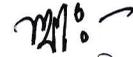
১নং প্রশ্নের উত্তরঃ জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, জিআরএসমূলত বিভিন্ন সরকারী দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবানিশ্চিতকরনের একটি প্ল্যাটফর্ম। এ ব্যবস্থায় অর্ন্তভুক্ত প্রতিটি দপ্তরে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোন সেবার বিরুদ্ধে অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন।

২ নং প্রশ্নঃ মোঃ রেজাউলসভাপতি, মোসলেম গঞ্জ সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতিঃ বলেন যে, অভিযোগ দাখিল করলে তা কত দিনের মধ্যে নিষ্পন্ন হবে?

২নং প্রশ্নের উত্তরঃ জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে একজন নাগরিক নাগরিক অভিযোগ দাখিল করলে, অভিযোগ দাখিল হওয়ার পর নিষ্পন্ন হওয়ার সময়সীমা ৬০ দিন পর্যন্ত।

৩ নং প্রশ্নঃ মোঃ জাহাঙ্গীর মিয়া সভাপতি, বেগুনগ্রাম নয়াপাড়া মৎস্যজীবিসমবায় সমিতিঃ বলেন যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিলের সুবিধা কি?

৩নং প্রশ্নের উত্তরঃ জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করলে অভিযোগের জন্য অফিসে যাওয়ার দরকার হয় না। কাগজ পত্রের প্রয়োজন হয় না সময় কম লাগে অর্থ ব্যয় কম হয়।



(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)

উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট।

স্মারকনং

সদয় অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রদান করা হলো।

১। জেলা সমবায় অফিসার জয়পুরহাট।

২। অফিস নথি।

তারিখঃ



উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট

গণ প্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কালাই, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ২৩/০৯/২০২৪খ্রিঃ

গময়ঃ সকাল ১১.০০ টা

অধ্যকার সভার সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সমিতির সদস্যদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। উক্ত সভায় উপস্থিত সদস্যদের নিকট হতে প্রশ্ন করা হলে তাদের প্রাপ্ত প্রশ্নের জবাব/উত্তর সভায় প্রদান করা হয়।

১ নং প্রশ্নঃ মোঃরোকনমিয়াসভাপতি, বিনইলমৎস্যজীবিসমবায়সমিতিঃ বলেন যে, জিআরএস সফটওয়্যার কি?

১নং প্রশ্নের উত্তরঃ জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, জিআরএস মূলত বিভিন্ন সরকারী দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবানিশ্চিতকরনের একটি প্ল্যাটফর্ম। এ ব্যবস্থায় অন্তর্ভুক্ত প্রতিটি দপ্তরে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোন সেবার বিরুদ্ধে অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন।

২ নং প্রশ্নঃ মোঃ রেজাউলসভাপতি, মোসলেম গঞ্জ সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতিঃ বলেন যে, অভিযোগ দাখিল করলে তা কত দিনের মধ্যে নিষ্পন্ন হবে?

২নং প্রশ্নের উত্তরঃ জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে একজন নাগরিক নাগরিক অভিযোগ দাখিল করলে, অভিযোগ দাখিল হওয়ার পর নিষ্পন্ন হওয়ার সময়সীমা ৬০ দিন পর্যন্ত।

৩ নং প্রশ্নঃ মোঃ জাহাঙ্গীর মিয়া সভাপতি, বেগুনগ্রাম নয়াপাড়া মৎস্যজীবিসমবায় সমিতিঃ বলেন যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিলের সুবিধা কি?

৩নং প্রশ্নের উত্তরঃ জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করলে অভিযোগের জন্য অফিসে যাওয়ার দরকার হয় না। কাগজ পত্রের প্রয়োজন হয় না সময় কম লাগে অর্থ ব্যয় কম হয়।



(মোঃ জাহাঙ্গীর আলম)
উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ

স্মারকনং

সদয় অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রদান করা হলো।

১। জেলা সমবায় অফিসার জয়পুরহাট।

২। অফিস নথি।



উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট