



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কালাই, জয়পুরহাট।

<http://cooperative.kalai.joypurhat.gov.bd>



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৩৮৫৮.০০০.০৬.০০২.২৩.২৬৬

১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার নোটিশ।

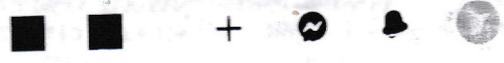
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী ১৩/১২/২০২৩খ্রিঃ তারিখ ১১.০০ টায় উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, অফিস কক্ষে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৩-১২-২০২৩
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপজেলা সমবায় অফিসার

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট এবং
- ২। অফিস নথি, কালাই, জয়পুরহাট।





শাসন ও
সংক্রান্ত

সুবায়ন।



আজকের প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ২০২০-২০২৪ এর আওতাধীন (১) নং (২) নং গণিত মন্ত্রণালয়
 অর্থসচিব মহোদয়ের কার্যালয়ে উপস্থিত হারান। / স্থানীয় উপস্থাপন মন্ত্রণালয়, আদান, কোম্পানি
 তারিখ: ১৬/১২/২০২০ খ্রি: সময়: ২.০০-২.৩০ ৪.০০ টা

প্রশিক্ষার্থীর নাম সমবায় সমিতির নাম মোবাইল নং

প্রশিক্ষার্থীর নাম	সমবায় সমিতির নাম	মোবাইল নং	বাস্তব
মো: মোঃ মাহবুব হোসেন	আমাই প. অমুকাদা পল্লি	০১৭৪০৪০৬-৯০৭	মোঃ মাহবুব হোসেন
মো: মিলু	এ)	০১৭২৪০২৬২৬	মোঃ মোস্তাফিজ
মো: আফিয়াত	এ)	০১৭০০৪৬৬৯৭	আফিয়াত
মো: মোজাফ্ফার	আমাই মোনার পল্লি	০১৭০০৬৬০৩৬২	মোঃ মাহবুব হোসেন
মো: আনছার আলী	এ)	০১৭২৬২৩৪৬-০০	আনছার আলী
মো: সালিম হোসেন	বানাদিয়া পল্লি	০১৭২১৭০২৪২	সালিম হোসেন
মো: আফিজুল	বিয়ানী পূর্ব পাড় পল্লি	০১৭০৬৬৬৩৬২	আফিজুল
মো: জাহান	এ)	০১৭০৩৬-২৪২৬৬	জাহান
মো: আ. আফিজ	আমাই (মালী) পল্লি	০১৭১৬৭৬৬৬৬	মো. আ. আফিজ
মো: হুমায়ূন	এ)	০১৬০২১১৬৭৬	মোঃ হুমায়ূন
মো: মোঃ মাহবুব	আমাই অমুকাদা পল্লি	০১৭০৬২৬০২৬	মোঃ মাহবুব
মো: বাজোদ	এ)	০১৭৬২১৬০২৬	মোঃ বাজোদ
মো: হুমায়ূন	বানাদিয়া (চৈতন্য) পল্লি	০১৭৭৪৬৬৩৬০	মোঃ হুমায়ূন
মো: মিলু হোসেন	এ)	০১৭৬০৬২০৬৬	মোঃ মিলু হোসেন
মো: আবু হান্নান	চৈতন্য বানাদিয়া পল্লি	০১৭৫৭২০১৬০০	মোঃ আবু হান্নান
মো: মিলু হোসেন	আমাই দ. পাড় পল্লি	০১৭৫৯৬৬৯৯৭৬	মোঃ মিলু হোসেন
মো: মোঃ মাহবুব	—	—	মোঃ মোঃ মাহবুব
মো: মোঃ মাহবুব	বড় দাশ পল্লি	০১৭৫৯২৭৭৭৬৬	মোঃ মোঃ মাহবুব
মো: মিলু হোসেন	এ)	০১৭৫৯২৭৭৭৭৬	মোঃ মিলু হোসেন
মো: মোঃ মাহবুব	এ)	০১৭২৯৫৪৪১৬৬	মোঃ মোঃ মাহবুব
মো: মাইদুল	আমাই আশা আশা পল্লি	০১৭২৬২৬০৬	মোঃ মাইদুল
মো: মোঃ মাহবুব	এ)	০১৭৬০৭৯০০০০	মোঃ মোঃ মাহবুব
মো: মোঃ মাহবুব	এ)	০১৬০১১৩৫৬৬০	মোঃ মোঃ মাহবুব
মো: আবু হান্নান	আমাই আশা আশা	০১৭৭২২০৬২৬৭৯	মোঃ আবু হান্নান
মো: আবু হান্নান	বানাদিয়া পল্লি	০১৭২১৯৫৬৪৪	মোঃ আবু হান্নান

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কালাই, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপজেলা সমবায় অফিসার কালাই, জয়পুরহাট।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ১৩/১২/২০২৩খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১১.০০ টা

উপস্থিতি : সমিতির মনোনিত সদস্য।

অদ্যকার সভার সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সমিতির সদস্যদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। উক্ত সভায় উপস্থিত সদস্যদের নিকট হতে প্রশ্ন আহবান করা হলে তাদের প্রাপ্ত প্রশ্নের জবাব/উত্তর সভায় প্রদান করা হলো।

১ নং প্রশ্নঃ মোঃ আমিনুর ইসলাম সভাপতি, ইটাইল যুব সমবায় সমিতি লিঃ বলেন যে, অনিক কি?।

১ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, যিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি করবেন তাঁকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বলা হয়।

২ নং প্রশ্নঃ মোঃ মহির সভাপতি, ধুনট দক্ষিণ পাড়া মৎস্যজীবী স.স.লিঃ বলেন যে, একজন নাগরিক, নাগরিক অভিযোগ দাখিল করলে তা কত দিনের মধ্যে নিষ্পন্ন হবে?

২ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে একজন নাগরিক নাগরিক অভিযোগ দাখিল করলে, অভিযোগ দাখিল হওয়ার পর নিষ্পন্ন হওয়ার সময়সীমা ৬০ দিন পর্যন্ত।

৩ নং প্রশ্নঃ মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, সভাপতি বানীহারা সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ বলেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কি?

৩ নং প্রশ্নের উত্তরঃ প্রশ্নের জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সংক্ষেপে জিআরএস, মূলত বিভিন্ন সরকারী দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত সেবা নিশ্চিত করণের একটি প্ল্যাটফর্ম। এ ব্যবস্থায় অন্তর্ভুক্ত প্রতিটি দপ্তরে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোন সেবার বিরুদ্ধে তার অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন।



মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট।

স্মারক নং

তারিখঃ

সদয় অবগতির ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রদান করা হলো।

১। জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।

২। অফিস নথি।



উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট।