

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কলাই, জয়পুরহাট।
[http://cooperative.kalai.joypurhat.gov.b
d](http://cooperative.kalai.joypurhat.gov.bd)



১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারকসং: ৪৭.৬১.০১৫৮.০০০.০৬.০০২.২৩.২৬৫

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, কলাই, জয়পুরহাট, কলাই, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় অফিসার, কলাই, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক, কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক
কমিটির সভা আগামী ০৭/১২/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা ১১.০০ টায় অনুষ্ঠিত হবে। উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়ে অনুষ্ঠেয়
সভায় সভাপতি মনসুরে হাছান বিধি অনুসরণ পূর্বক উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৩-১২-২০২৩

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপজেলা সমবায় অফিসার

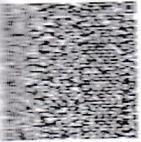
স্মারকসং: ৪৭.৬১.০১৫৮.০০০.০৬.০০২.২৩.২৬৫/১ (১)

উপজেলা সমবায় অফিসার, কলাই, জয়পুরহাট, কলাই, জয়পুরহাট।

১৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৩ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়

১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, জয়পুরহাট।



০৩-১২-২০২৩

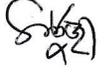
মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপজেলা সমবায় অফিসার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাকমিটির সভার উপস্থিতি হাজিরা।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ০৭/১২/২০২৩খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১১.০০ টা।

ক্রমিক সং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপজেলা সমবায় অফিসার কালাই, জয়পুরহাট।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট ও আহবায়ক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩- ২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটি।	
০২	মর্জুয়া পারভীন সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস কালাই, জয়পুরহাট।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩- ২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটি।	
০৩	মোঃ মাহবুবুর রহমান সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস কালাই, জয়পুরহাট	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট ও সদস্য সচিব অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়ন কমিটি।	


উপজেলা সমবায় অফিসার
কালাই, জয়পুরহাট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কলাই, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কলাই, জয়পুরহাট এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কলাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ০৬/১২/২০২৩খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১১:০০ টা

সভার সভাপতির আলম, উপজেলা সমবায় অফিসার, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কলাই, জয়পুরহাট, এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির কাজ শুরু হয়। সভার সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্য সূচি মোতাবেক বিষয়সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য সচিব জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান, সহকারী উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কলাই, জয়পুরহাট কে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রমিক	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	নির্দিষ্ট সময়ে অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক বলেন অত্র দপ্তরের অফলাইনে ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তি করণ। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	অত্র দপ্তরের অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তি করতে হবে।
২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভা আয়োজন।	সভায় এ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সহকারী পরিদর্শক বলেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভা করা প্রয়োজন। সভাপতি সাহেব এ বিষয়ে একমত পোষন করেন।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিত করন সভা করতে হবে।
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন করার বিষয়ে আলোচনা হয় এবং এ বিষয়ে একমত পোষন করেন।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন করতে হবে।
৪	বিবিধ	১.প্রতিটি সভার রেজুলেশন জেলায় প্রেরণ করতে হবে। ২.প্রতি ত্রৈমাসিকের প্রমানক যথসময়ে সংরক্ষন ও জেলায় প্রেরণ করতে হবে।	

অত্র সভার বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করা হলো।


সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন কমিটি
ও
উপজেলা সমবায় অফিসার
কলাই, জয়পুরহাট।

স্বাক্ষরঃ

তারিখঃ

অবসতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরন করা হলঃ

১. উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।

২. সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় অফিস কলাই, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় অফিসার
কলাই, জয়পুরহাট।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
কালাই, জয়পুরহাট।

<http://cooperative.kalai.joypurhat.gov.bd>



২ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারকসং: ১৭-১২-২০২৩-০৬.০০২.২৩.২৬৮

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার নোটিশ।

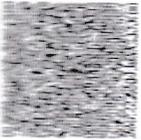
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর অভিযোগ প্রতিকার প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী ১১.০০টায় উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, অফিস কক্ষে সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ করে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৭-১২-২০২৩

মোঃ জাহাঙ্গীর আলম
উপজেলা সমবায় অফিসার

স্বাক্ষর/স্বাক্ষরিত (ক্রমানুসারে নয়):

১. উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট। এবং
২. অফিস নথি।





(20+) Facebook



20+



প্রাক নিৰ্বাচন প্রাথমিক কর্মসূচীমাধ্যম অংশে প্রচলিত

মদ্যগণের উপস্থিতি - হাজিরা ।

স্থান: উপজেলা প্রশাসন কার্যালয়, কামার, ১৫/১১/২০১৮ ।
 তারিখ: ১৫/১১/২০১৮ খ্রি: ।
 সময়: ১১.০০ টা ।

প্রতিষ্ঠানার্থীর নাম	সমবায় সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
শ্রী: আবু হাছিম	আদর্শ সার্ক সার্ক সার্ক সার্ক সার্ক	০১৭৭০-৬৫৪৪৬৬	মাসুদ
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৭৭৬-২০৭৩৬৭	কাজল
শ্রী: আব্দুল হান্নান		০১৭৫৭-১১৭৫৬৬	আব্দুল হান্নান ২১০০
শ্রী: মনির আলী		০১৬০৬-৬৪৫৫৪৫	মনির আলী
শ্রী: আব্দুল হান্নান		০১৭২৪-৪২২২২৪	আব্দুল হান্নান
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৭৩৬-৫৫৫৫৫৬	মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৭৬০-৫৫৫৫৫৬	মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: বাসমত		০১৭৬৬-৬৬৬৬৬৬	বাসমত
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন	আদর্শ সার্ক সার্ক সার্ক সার্ক সার্ক	০১৭৭০-৫৫৫৫২২	শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৭৪৫-৬৭০৬২২	মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: মিনা		০১৭৭০-৬৬৬৬২৬	মিনা
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৭৪৫-৬৭০৬২২	মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৬০৬-৬৬০৬২২	মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৭৪৫-৬৭০৬২২	মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন	আদর্শ সার্ক সার্ক সার্ক সার্ক সার্ক	০১৬৬৭-১০৫৫০০	মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৭২৭-৫৫৫৫২৫	মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৭২২-৬৫৪৬৭৪	মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৬২৪-২১২৫৬৬	মোস্তাফিজ রুপন
শ্রী: মোস্তাফিজ রুপন		০১৭০০-৫৫৫৫২২	মোস্তাফিজ রুপন
মোস্তাফিজ রুপন		০১৭২৭-৫৫৫৫২২	মোস্তাফিজ রুপন
মোস্তাফিজ রুপন		০১৭২২-৬৫৪৬৭৪	মোস্তাফিজ রুপন

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসার কার্যালয়
কালাই, জয়পুরহাট।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালাই, জয়পুরহাট এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায় অভিযোগ
সংক্রান্ত বিবরণ স্টিকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালাই, জয়পুরহাট।

তারিখঃ ২০/১২/২০২৩খ্রিঃ

সময়ঃ ১১.০০ টা

অনুরূপ সভার সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সমিতির সদস্যদের নিয়ে অভিযোগ
সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নে অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। উক্ত সভায়
সদস্যদের নিকট হতে প্রশ্নকরা হলে তাদের প্রাণুপ্রশ্নের জবাব/উত্তর সভায় প্রদান করা হয়।

মোঃ নাজমুল ইসলাম সভাপতি, বিনইলসার্বিকগ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ বলেন যে, জিআরএস সফটওয়্যার কি?

শ্রীঃ হুমায়ুন কবীর জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, জিআরএস মূলত বিভিন্ন সরকারী দপ্তর কর্তৃক প্রদানকৃত
সিস্টেমের একটি প্ল্যাটফর্ম। এ ব্যবস্থায় অর্ন্তভুক্ত প্রতিটি দপ্তরে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের একজন নাগরিক যে কোন
সরকারী কার্যে অসন্তোষ বা ক্ষোভ জানিয়ে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন।

মোঃ আজিজমিয়া সভাপতি, ধুনট সার্বিকগ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ বলেন যে, অভিযোগ দাখিল করলে তা কত
সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন হবে?

শ্রীঃ হুমায়ুন কবীর জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে একজন নাগরিক নাগরিক অভিযোগ
দাখিল করলে, অভিযোগ দাখিল হওয়ার পর নিষ্পন্ন হওয়ার সময়সীমা ৬০ দিন পর্যন্ত।

মোঃ জাহাঙ্গীর মিয়া সভাপতি, বেগুনগ্রাম নাপাড়া মৎস্য জীবন সমবায় সমিতি লিঃ বলেন যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে
অভিযোগ দাখিলের সুবিধা কি?

শ্রীঃ হুমায়ুন কবীর জবাবে উপজেলা সমবায় অফিসার জানান যে, সফটওয়্যার এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করলে অভিযোগের জন্য
অভিযোগ হওয়ার দরকার হয় না। কাগজপত্রের প্রয়োজন হয় না সময় কম লাগে অর্থ ব্যয় কম হয়।



মোঃ জাহাঙ্গীর আলম

উপজেলা সমবায় অফিসার

কালাই, জয়পুরহাট।

স্মরণার্থে তারিখঃ

সমবায় পরিচালনা ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রদান করা হলো।

১। উপজেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।

২। অফিস নথি।



উপজেলা সমবায় অফিসার

কালাই, জয়পুরহাট