

“সমবায় শক্তি”

“সমবায় মুক্তি”

কাহালু উপজেলাধীন অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
অর্ধবার্ষিকীর (জানুয়ারী-জুন) এর
রিটার্ণ ও প্রমানক।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ব্যবস্থাপন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ খ্রিঃ।
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ মাঠ পর্যায়ের অফিসের ১ম অর্ধবার্ষিকীতে অর্জন প্রতিবেদন।
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া। অর্ধবার্ষিকীর নামঃ-জানুয়ারী-জুন/২৪ (২য় অর্ধবার্ষিকী)।

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন নসূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ত্রৈমাসিক অর্জন					মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
							১ম প্রাথমিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক জানুয়ারি- মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল- জুন)	প্রাথমিক অর্জন		
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	৬০	৪০	০৯	১০	১১	১২		
প্রাথমিক		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		২	০	১	০	১	২	১০০%	১০০%
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] চেকহোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫		৯০%	০	১০০%	০	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৯০%	০	১০০%	০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোন্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার চেকহোন্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার চেকহোন্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	০	১	০	১	২	১০০%	১০০%

১৬
 ১৬/১০/২৪
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 কাহালু, বগুড়া।




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কাহালু, বগুড়া।



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কমিটির প্রত্যায়ন পত্রঃ-

প্রত্যায়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিগত কমিটি বহাল থাকবে।


26/06/28
উপজেলা সমবায় অফিসার
কাহালু, বগুড়া।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কাহালু, বগুড়া।

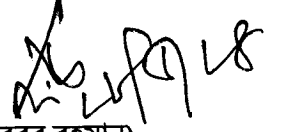
স্মারক নং-২৫৫

তারিখঃ-২৮/০৫/২০২৪ খ্রিঃ।

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়ঃ-অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিত করন সভার নোটিশ।

এতদ্বারা বিভিন্ন সমবায় সমিতির সদস্যগণকে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিত করন সভা আগামী ১০/০৬/২০২৪ খ্রি: তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকা সময় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় নোটিশ প্রাপ্ত সমিতিগুলোকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।



(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
উপজেলা সমবায় অফিসার
কাহালু, বগুড়া।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.১০৫৪.০০০.৩৯.০১৪.২২.২৫৫

তারিখঃ-২৮/০৫/২০২৪ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-

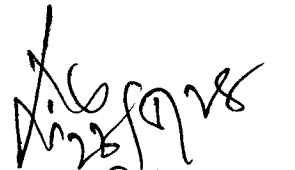
০১। সভাপতি/সম্পাদক,.....সমবায় সমিতি লিঃ।

গ্রামঃ-.....ডাকঃ-.....,কাহালু, বগুড়া।

০২।সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।

০৩। জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া।

০৪। অফিস কপি।



উপজেলা সমবায় অফিসার
কাহালু, বগুড়া।

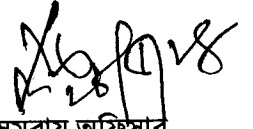
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণের শিডিউল।

স্থানঃ-উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।

তারিখঃ-২৮/০৫/২০২৪ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণ শিডিউল

বার ও তারিখ	সময়	আলোচ্য বিষয়	রিসোর্স পারসন এর নাম ও পদবী
বুধবার	১০.০০	নিবন্ধন	অনুষদবর্গ
১০/০৬/২৪ খ্রিঃ	১০.০০-১০.৩০	পবিত্র কোরআন তেলায়াত	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।
	১০.৩০-১১.০০	পরিচিতি	অনুষদবর্গ
	১১.০০-১১.৩০	উদ্বোধন ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে বিষয়ে আলোচনা	জনাব মোঃ মাহবুবর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার কাহালু, বগুড়া।
	১১.৩০-১২.০০	নিবন্ধন সংক্রান্ত	জনাব মোঃ মাহবুবর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার কাহালু, বগুড়া।
	১২.০০ -১.৩০	চা বিরতি ও নামাজ	
	১.৩০ -২.০০	অন্তর্বর্তীকমিটি গঠন বিষয়ে	জনাব নেপাল চন্দ্র সরকার সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।
	২.০০-২.৩০	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।
	২.৩০-৩.০০	সমাপনী	জনাব মোঃ মাহবুবর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার কাহালু, বগুড়া।


উপজেলা সমবায় অফিসার
কাহালু, বগুড়া।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ-জানুয়ারী-জুন/২৪

অফিসের নামঃ-উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে			প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	
০১	০২	০৩	০৪	০৬	০৭	০৯	১১
-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ-

ক্রঃ নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
০১	-	-	-	

১/৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কাহালু, বগুড়া।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

স্থানঃ-উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।
তারিখঃ-১০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।
সময়ঃ-সকাল ১০.০০ টা।

জনাব মোঃ মাহাবুব রহমান, উপজেলা সমবায় অফিসার, কাহালু, বগুড়া এর সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভার কাজ শুরু হয়। সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকল সমবায়ীকে স্বাগত জানিয়ে আলোচ্য সূচী মোতাবেক বিষয় সমূহ উপস্থাপন করার জন্য টিমের সদস্য জনাব মোঃ গোলাম মোস্তাফা, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়াকে নির্দেশনা প্রদান করেন।

ক্রঃনং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১	নিবন্ধন সংক্রান্ত	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভায় নিবন্ধন সংক্রান্ত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি বলেন সমবায় সমিতির নিবন্ধনের জন্য ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালান ও ৪৫/- টাকার ভ্যাট এবং প্রকল্পভুক্ত সমিতিগুলো ৪৫/-টাকার ট্রেজারী চালান ও ০৮/- টাকার ভ্যাট প্রদান করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে জেলা সমবায় অফিসার ও উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবর আবেদন করতে হবে এবং কোন প্রকার হয়রানি কিংবা অর্থের অপচয় না করে সমিতির নিবন্ধন পাওয়া যাবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	নিবন্ধনের আবেদন পাওয়া মাত্র নিবন্ধক বরাবরে প্রেরন করতে হবে।
২	অন্তর্বর্তী কমিটি গঠন বিষয়ে আলোচনা	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভায় অন্তর্বর্তী কমিটি গঠন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। উপজেলা সমবায় অফিসার ও সভাপতি বলেন, যে সমস্ত সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটিতে শূন্যতা বিরাজ করবে সেই সব সমিতির অন্তর্বর্তী কমিটি স্বঃত প্রনোদিত হয়ে গঠন করতে হবে। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	সমিতি কর্তৃপক্ষের আবেদন অথবা আবেদন ছাড়ায় অন্তর্বর্তী কমিটি গঠন করতে হবে।
৩	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিষয়ে	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া কর্তৃক এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিতব্য অবহিতকরণ সভায় ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	সকল স্টেকহোল্ডারগণ সময়মত ভ্রাম্যমান



	আলোচনা	বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন জেলায় একটি ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ ইউনিট রয়েছে। উপস্থিত সকল স্টেকহোল্ডারগণকে ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ গ্রহণে আহ্বান করা মাত্র সকলে যেন উপস্থিত হয় এ বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন। এ বিষয়ে সকলে একমত পোষন করেন।	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহন করবে।
৪	বিবিধ	বিবিধ বিষয়ে আর কোন আলোচনা নাই।	

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সাহেব সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার

কাহালু, বগুড়া।

স্মারক নং- ৪৭.৬১.১০৫৪.০০০.৩৯.০১৪.২২.২৬২

তারিখঃ-১০/০৬/২০২৪ খ্রিঃ।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-

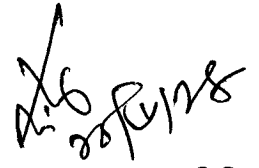
০১। সভাপতি/সম্পাদক,.....সমবায় সমিতি লিঃ।

গ্রামঃ-.....ডাকঃ-.....,কাহালু, বগুড়া।

০২।সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।

০৩। জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া।

০৪। অফিস কপি।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কমিটি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার

কাহালু, বগুড়া।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারদের
(stakeholder) সমন্বয়ে হাজিরা স্বাক্ষর

স্থান: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু।
তারিখ: ২০।০৬.১২.২০২৪...খ্রিঃ।

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	সমিতির নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	মোঃ ইদ্রিস আলী	সভাপতি	প্রভা বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭১৩-৯৩০৪৬৩	
০২	মোঃ মোতাহার আলী	সম্পাদক	প্রভা বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭২৩-৬৭৬৭৫২	
০৩	মোঃ ফজলু হক	সদস্য	প্রভা বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭৩৯-৮৯৩৯১১	
০৪	অখিল চন্দ্র সরকার	সদস্য	প্রভা বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৪০১-৮০৫৩৩০	
০৫	প্রদীপ চন্দ্র সরকার	সদস্য	প্রভা বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭৭০-৩৪৬৯১৬	
০৬	মোঃ আমির হোসেন	সভাপতি	কাজী নগর আবাসন বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭৪৮-০৩২৮১১	
০৭	মোঃ শুকুর আলী	সহ-সভাপতি	কাজী নগর আবাসন বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৮৬৪-৮৯৩০৮২	
০৮	মোঃ মিজানুর রহমান	সম্পাদক	কাজী নগর আবাসন বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭৪৭-২৩৬৪৫৭	
০৯	মোছাঃ সাবানা বিবি	সদস্য	কাজী নগর আবাসন বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭৪৭-২৩৬৪৫৭	
১০	মোছাঃ জুলেখা বিবি	সদস্য	কাজী নগর আবাসন বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭৪০-৩৪৮৮৬০	
১১	মোঃ জাহেদ আলী	সভাপতি	দধিসাগড় আবাসন বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭৫৮-৪৪৫২১৪	
১২	মোঃ জালাল উদ্দিন	সহ-সভাপতি	দধিসাগড় আবাসন বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭৮৭-৭৬৯৭২৫	
১৩	মোঃ জুয়েল	সম্পাদক	দধিসাগড় আবাসন বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭৫৩-৩২২২৪৪	
১৪	মোঃ আমজাদ হোসেন	সদস্য	দধিসাগড় আবাসন বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭০৬-২০৫৪০০	
১৫	মোছাঃ জেসমিন	সদস্য	দধিসাগড় আবাসন বহুমুখী সঃ সঃ লিঃ	০১৭৫৩-৩২২২৪৪	
১৬	মোঃ সুজন	সভাপতি	কল্যানপুর আশ্রয়ন-২ সঃ সঃ লিঃ	০১৭৪৬-৭০৩৩৩৭	
১৭	মোছাঃ মহসিনা আক্তার শান্তনা	সহ-সভাপতি	কল্যানপুর আশ্রয়ন-২ সঃ সঃ লিঃ	০১৭২৪-২৫৭৮৮২	
১৮	শ্রী স্বপন মালী	সম্পাদক	কল্যানপুর আশ্রয়ন-২ সঃ সঃ লিঃ	০১৭৯৯-৮৭৮৩৬৯	
১৯	শ্রী ধনঞ্জয় সরকার	সদস্য	কল্যানপুর আশ্রয়ন-২ সঃ সঃ লিঃ	০১৭৬৭-৯৮৪৫৭৬	
২০	মোছাঃ শামিমা আক্তার	সদস্য	কল্যানপুর আশ্রয়ন-২ সঃ সঃ লিঃ	০১৭৮৯-৫৭৩২৩৯	
২১	মোঃ আব্দুল জলিল	সভাপতি	ভাগদুবড়া আশ্রয়ন-২ সঃ সঃ লিঃ	০১৯২৮-৭১৫৫০১	
২২	মোঃ ফারুক হোসেন	সম্পাদক	ভাগদুবড়া আশ্রয়ন-২ সঃ সঃ লিঃ	০১৭৪৩-৫৭৫৯৪১	
২৩	মোঃ আওলাদ	সদস্য	ভাগদুবড়া আশ্রয়ন-২ সঃ সঃ লিঃ	০১৭৬৬-৩৮১৯৮৫	
২৪	মোঃ ধলু প্রাঃ	সদস্য	ভাগদুবড়া আশ্রয়ন-২ সঃ সঃ লিঃ	০১৭৩৬-৩৮৫৮৯১	
২৫	মোঃ হেলাল	সদস্য	ভাগদুবড়া আশ্রয়ন-২ সঃ সঃ লিঃ	০১৯২৫-২৩০০৮১	

২/৬