

“সমবায় শক্তি”

“সমবায় মুক্তি”


কাহালু উপজেলাধীন অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক  
(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪ খ্রিঃ) এর  
রিটার্ন ও প্রমানক।

**২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**

**ত্রৈমাসিকের নামঃ- অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪ খ্রিঃ।**

**উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।**

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক ভিত্তিক অর্জন				প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
						১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ। [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকিলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসে আয়োজন করা যাবে)	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত। [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
সক্ষমতা অর্জন			%	১৫	৯০%	২২.৫%	২২.৫%	-	-	৮৫%	১০০%
			সংখ্যা	৫	৪	১	১	-	-	২	১০০%
			সংখ্যা	৫	১	১	-	-	-	১	১০০%

  
 ২৪/১০/২৪  
 উপজেলা সমবায় অফিসার  
 কাহালু, বগুড়া।


## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন মাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ

মাসের নামঃ-অক্টোবর/২৪ খ্রিঃ।

অফিসের নামঃ-উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
	৩৩৩ কলসেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	৭০	০৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ-

ক্রঃনং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
০১	-	-	-	 মোঃ মাহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার কাহালু, বগুড়া



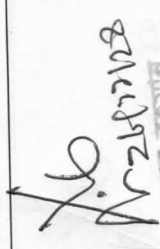
## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন মাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ

মাসের নামঃ-নভেম্বর/২৪ খ্রিঃ।

অফিসের নামঃ-উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কলসেন্টারের মাধ্যমে	০২	০৩	০৪	০৬	০৬	১১
-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ-

ক্রঃনং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
০১	-	-	-	 মোঃ আরজুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার কাহালু, বগুড়া



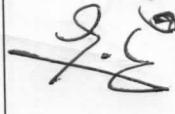
## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক রিটার্ন মাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ

মাসের নামঃ-ডিসেম্বর/২৪ খ্রিঃ।

অফিসের নামঃ-উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
	৩৩৩ কলসেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	মোট অভিযোগ	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	৪০	০৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ-

ক্রঃনং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
০১	-	-	-	 মোঃ মাহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার কাহালু, বগুড়া

১৫


**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরণ**

অফিসের নামঃ-উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কাহালু, বগুড়া।

মাসের নামঃ-অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪ খ্রিঃ।

ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ))
	৩৩৩ কলসেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	৬০	৭০	০৯	১০	১১
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ-

ক্রঃনং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
০১	-	-	-	 মোঃ মাহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার কাহালু, বগুড়া

