



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, বিনাইদহ
cooperative.jhenaidah.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৪৪০০.০০০.০০০.৪৫.০০০১.২০.৬৭৯

তারিখ: ৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২১ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় তথ্য বাতায়নে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করে অগ্রগতি প্রতিবেদন ২৫/০৫/২০২৫ খ্রি. তারিখের মধ্যে এ কার্যালয়ে প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

২১-০৫-২০২৫

মোঃ জাফর ইকবাল

জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)

০২৪৭৭৭৪৬৯৯০

dco.jhenaidah@coop.gov.bd

উপজেলা সমবায় অফিসার, বিনাইদহ সদর/কালিগঞ্জ/কোটচাঁদপুর/মহেশপুর/হরিগাকুন্ডু/শৈলকুপা, বিনাইদহ।।

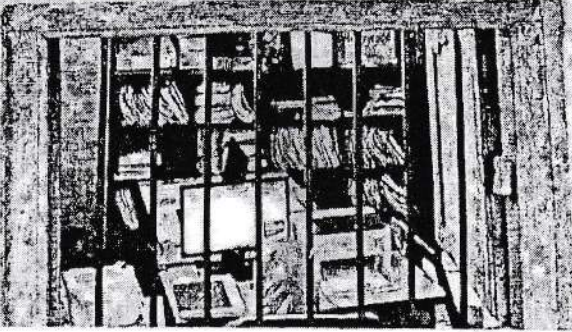


विभागीय जेल

विभागीय जेल
लिपिबद्ध चार्ज

राजस्थान सरकार
राजस्थान जेल विभाग
जयपुर

क्र.सं.	व्यक्ति का नाम	पिता का नाम	व्यक्ति का पता	व्यक्ति का उपाध	व्यक्ति का पेशा	व्यक्ति का धर्म	व्यक्ति का जन्म तिथि	व्यक्ति का शैक्षणिक स्तर	व्यक्ति का स्वास्थ्य	व्यक्ति का अन्य विवरण
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20



राजस्थान सरकार
राजस्थान जेल विभाग
जयपुर

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার,স) (এপ্রিল/জুন -২০২৫)



পশ্চিমবঙ্গ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কিনাইমহ সদর, কিনাইমহ।
www.cooperative.sadar.jhenaidah.gov.bd

১. তিখন ও মিলন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের কালক্রম সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কগাজ পত্র	প্রয়োজনীয় স্বাক্ষরপত্র/ স্বাক্ষরপত্র প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি/যদি যাচাই করে।	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী,জন্ম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলা কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	মাসিক সাপ্তাহিক জন্মদিন সাহায্য করা	৩০ দিন অতিরিক্ত কাঙ্ক্ষিত পত্র ৩০ দিনের মধ্যে	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	জন্ম মোঃ শরিফুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক মোবাইল নং : 01712-443712 ফোন (সেহিসা) : 0177747289	উপজেলা সমবায় কিনাইমহ সদর, কিনাইমহ। মোবাইল নং : 01935-667692 ফোন (সেহিসা) : 0177747289	জন্ম মোঃ শামিমা নাহরিন উপজেলা সমবায় অফিসার, কিনাইমহ সদর, কিনাইমহ।

সিটিজেন চার্টার (এপ্রিল-জুন/২০২৫)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
কালীগঞ্জ, বিনাইদহ।

www.cooperative.kaliganj.jhenaidah.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ক) রূপকল্প (Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, দাপ্তরিক টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ক) তথ্য অধিকার আইন' ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান।	১) অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ হতে আনবিক ২০ (বিশ) কার্যদিবসের মধ্যে; ২) অনুরোধকৃত	তথ্য অধিকার আইন' ২০০৯ এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম এ আবেদন করতে হবে।	ক) তথ্য কমিশন এর ওয়েবসাইট খ) উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালীগঞ্জ, বিনাইদহ	১) তথ্য অধিকার আইন' ২০০৯ অনুযায়ী পাতা প্রতি ০২ (দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ত্রৈজাবি		

সিটিজেন চার্টার (এপ্রিল-জুন-২৫)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সরকার কার্যালয়,
কোটচাঁদপুর, জৈনাইদাহ।

www.cooperative.kotchandpur.jhenaidah.gov.bd

সেবা গ্রহণের প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. মিশন ও বিশ্বাস

ক) অঙ্গকর্তৃক:

টেকসই সেবা, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অঙ্গিকার:

সম্প্রদায়ের সকলের কৃতি এবং উন্নয়ন সাধনের মাধ্যমে কৃষি, অর্থনীতি, স্বাস্থ্য ও সেবা খাতে টেকসই সেবার গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতির সেবাসমূহ

২.১) মাসিক সেবা

ক্র. নং	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রদানের কালসীমা	প্রদানের কার্যসম্পন্ন/আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	স্বাধীন মামলার পরিদ্রোহ কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, ফোন/ইমেলের কোড, অভিযোগের টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কর্ম নম্বর, ফোন/ইমেলের কোডসহ অভিযোগের টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	ক) অর্থ অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী অর্থ প্রদান।	১) অর্থ প্রদানের কার্যক্রম হতে ২০ (বিশ) কার্যদিবসের মধ্যে। ২) অর্থ প্রদানের কার্যক্রম হতে ২০ (বিশ) কার্যদিবসের মধ্যে।	অর্থ অধিকার আইন ২০০৯ ও উর্ধ্বতন নির্দেশিত কার্যক্রমের আবেদন রয়েছে।	ক) অর্থ অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী। খ) উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, কোটচাঁদপুর, জৈনাইদাহ। ৩) নবেসসিটি	১) অর্থ অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী পাঠ্য পত্রি ০২ (দুই) টাকা অর্থ প্রদান পরে টেকসই চাকরির মাধ্যমে অর্থ প্রদান করা হবে। ২) সিটি বা অর্থ প্রদান মাধ্যমে অর্থ প্রদান করা হবে। ৩) টেকসই চাকরির মাধ্যমে অর্থ প্রদান করা হবে।	১) নূর ইসলাম সহকারী পরিদ্রোহ-১ স্বাধীন নাম: অসিত/সমিতি স্বাধীন ফোন নং: ৮৮০২ উপজেলা কোড-৪৪০২ টেলিফোন: ০১৪৭৭৭৪৪০২৬ ই-মেইল: soo.kotchandpurjhe@gmail.com	১) মঞ্জিবর রহমান উপজেলা সমন্বয় অধিকার ফোন নং: ৮৮০১ উপজেলা কোড-৪৪০২ টেলিফোন: ০১৪৭৭৭৪৪০২৬ ই-মেইল: soo.kotchandpurjhe@gmail.com

সিটিজেনস চার্টার(এপ্রিল-জুন)২০২৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
মহেশপুর, ফিনাইদহ

www.cooperative.moheshpur.jhenaidah.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

ক) রূপকল্প (Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) প্রতিশ্রুতি (Mission): সমবায়ীদের সহযোগিতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগ সাঠির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সূচী

২.১) সাপ্লিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	আবেদন করণ প্রতিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সিটিজেনস কর্মকর্তার নাম, পদবি, ক্রম নং, পাঠ্যিক টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নং, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিবেদন ও উপ-আইন পর্যালোচনা	১০ দিন	১) আবেদনপত্র। ২) ২০ (বিশ) জন সনদস্বাক্ষরিত বয়সসীমা ন্যূনতম ১৮ বছর হইবে। ৩) পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪) কার্টার পরিচয় পত্র। ৫) সাপ্লিক সনদ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১. বিত্তহীন, ভূমিহীন ও অপ্রয়োজনীয় দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে গঠিত সমিতির নিবন্ধন ফি ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকা প্রকৃত্তী জগান।	শে: রবিউল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক ০১৭১৫০১৯০৭৭ উপজেলা-৭০৪০ mdrislam@gmail.com	উপজেলা সমবায় অফিসার। মহেশপুর, ফিনাইদহ। মোবাঃ ০১৯৫৩০১১৬৮৬ উপজেলা-৭০৪০ ই-মেইল
২	অনলাইনে						

উপজেলা সমবায় কার্যালয় হরিণাকুন্ডু, দিনাইদহ এর সিটিজেন চার্টার(এপ্রিল-জুন/২০২৫ খ্রি.) ৪র্থ প্রাথমিক



স্বাধীনতা স্তম্ভী বাংলাদেশ সরকার
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়
 হরিণাকুন্ডু, দিনাইদহ
 cooperative.harinakundu.jhenaidah.gov.bd
 www.cooperative.harinakundu.jhenaidah.gov.bd
 (সহ সেরা প্রতিষ্ঠান) (Partner Charter)

১. উদ্দেশ্য ও উদ্দেশ্য

ক) উদ্দেশ্য:

শেখার, শ্রমের, উন্নয়ন ও সহায়তা

খ) উদ্দেশ্য:

সমবায়ের লক্ষ্য হলো শ্রমের, শ্রমের, উন্নয়ন ও সহায়তা। এ লক্ষ্য পূরণে শেখার, শ্রমের, উন্নয়ন ও সহায়তা।

২. প্রতিষ্ঠান পরিচালনা

২.১) কাৰ্যক্রম

ক্র.সং.	কর্ম	সময়	সং	সং	সং	সং	সং
১.	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র
২.	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র	সহায়তা পত্র

হরিমাকুন্ডু, কিনাইদহ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিমাকুন্ডু, কিনাইদহ
www.cooperative.harinakundu.jhenaldah.gov.bd

সেবা দ্রবন চুক্তি (Citizen Charter)

ক্র.সং.	সেবা	সেবা প্রদানের সময়	সেবা প্রদানের স্থান	সেবা প্রদানের ব্যক্তি	সেবা প্রদানের মূল্য	সেবা প্রদানের নীতি	সেবা প্রদানের শর্ত	সেবা প্রদানের ফলাফল
১	সেবা							
২	সেবা							
৩	সেবা							
৪	সেবা							
৫	সেবা							
৬	সেবা							
৭	সেবা							
৮	সেবা							
৯	সেবা							
১০	সেবা							
১১	সেবা							
১২	সেবা							
১৩	সেবা							
১৪	সেবা							
১৫	সেবা							
১৬	সেবা							
১৭	সেবা							
১৮	সেবা							
১৯	সেবা							
২০	সেবা							
২১	সেবা							
২২	সেবা							
২৩	সেবা							
২৪	সেবা							
২৫	সেবা							
২৬	সেবা							
২৭	সেবা							
২৮	সেবা							
২৯	সেবা							
৩০	সেবা							
৩১	সেবা							
৩২	সেবা							
৩৩	সেবা							
৩৪	সেবা							
৩৫	সেবা							
৩৬	সেবা							
৩৭	সেবা							
৩৮	সেবা							
৩৯	সেবা							
৪০	সেবা							
৪১	সেবা							
৪২	সেবা							
৪৩	সেবা							
৪৪	সেবা							
৪৫	সেবা							
৪৬	সেবা							
৪৭	সেবা							
৪৮	সেবা							
৪৯	সেবা							
৫০	সেবা							
৫১	সেবা							
৫২	সেবা							
৫৩	সেবা							
৫৪	সেবা							
৫৫	সেবা							
৫৬	সেবা							
৫৭	সেবা							
৫৮	সেবা							
৫৯	সেবা							
৬০	সেবা							
৬১	সেবা							
৬২	সেবা							
৬৩	সেবা							
৬৪	সেবা							
৬৫	সেবা							
৬৬	সেবা							
৬৭	সেবা							
৬৮	সেবা							
৬৯	সেবা							
৭০	সেবা							
৭১	সেবা							
৭২	সেবা							
৭৩	সেবা							
৭৪	সেবা							
৭৫	সেবা							
৭৬	সেবা							
৭৭	সেবা							
৭৮	সেবা							
৭৯	সেবা							
৮০	সেবা							
৮১	সেবা							
৮২	সেবা							
৮৩	সেবা							
৮৪	সেবা							
৮৫	সেবা							
৮৬	সেবা							
৮৭	সেবা							
৮৮	সেবা							
৮৯	সেবা							
৯০	সেবা							
৯১	সেবা							
৯২	সেবা							
৯৩	সেবা							
৯৪	সেবা							
৯৫	সেবা							
৯৬	সেবা							
৯৭	সেবা							
৯৮	সেবা							
৯৯	সেবা							
১০০	সেবা							

১. উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিমাকুন্ডু, কিনাইদহ
২. উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিমাকুন্ডু, কিনাইদহ
৩. উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিমাকুন্ডু, কিনাইদহ
৪. উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিমাকুন্ডু, কিনাইদহ
৫. উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিমাকুন্ডু, কিনাইদহ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়
হরিমাকুন্ডু, কিনাইদহ

উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়, শৈলকুপা, যিনাইদহ এর সিটিজেন চার্টার (এপ্রিল- জুন/২০) ৪র্থ প্রান্তিক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়
শৈলকুপা, যিনাইদহ
www.cooperative.shailkupa.jhenaidah.gov.bd
সেবা প্রদান নথিপত্র (সিটিজেন চার্টার)

১. **ভিশন ও মিশন:**
 ক) **কপনকর (Vision):** টেকসই সমন্বয়, টেকসই উন্নয়ন।
 খ) **অভিযান (Mission):** সমন্বয়িতক সমন্বয় সৃষ্টি এবং উন্নয়ন সৃষ্টির মাধ্যমে স্থানীয়, অস্থায়ী, স্থায়ীক ও সেবা খাতে টেকসই সমন্বয় গড়ে তোলা।
 ২. **প্রতিক্রিয়া সেবা সমূহ**
 ২.১) **স্থায়ীক সেবা**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অনুবেদন কক্ষের প্রাক্কিয়ন	সেবাপ্রাপ্ত এবং পরিষেবার পর্যায় (যদি থাকে)	সিটিজেনের কার্যকরীর নাম, পদবী, ক্রম নং, সাময়িক ঠিকানা এবং ই-মেইল	উর্ধ্বতন কার্যকরীর পদবী, ক্রম নং, ঠিকানা এবং ই-মেইল
১	নিবন্ধন ও টি.পি.আইন সংশোধন	৩০ দিন	১) প্রত্যক্ষদেখা ২) ২০ (বিশ) জন সদস্য। যতনে ধরনসীমা অনুযায়ী ১৮ বছর হইবে। ৩) পসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪) স্থায়ীক পরিচয় পত্র। ৫) মাসিক সমন্বয়। ৬) বর সাড়ুর চুক্তিপত্র। ৭) প্রথমমাস কর্তৃক সমন্বয়িতক প্রস্তাবনাপত্র। ৮) নিবন্ধন চি ও ছাটের প্রাপ্য।	উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়	১. নিবন্ধন, টি.পি.আইন ও আর্কাইভ নথি নিম্নোক্তক লোকো পৌঁছান সিটিজেন। নিবন্ধন চি ০০/- (শূন্য) টাকা ট্রিকারী চলান। ২. প্রাপ্তিকর সমন্বয় পরিষেবা টি.পি.আইন নাম নিবন্ধন চি ০০/- (শূন্য পত্র) টাকা ট্রিকারী চলান।	মেঃ আবু জাব্বার রেজা সহকারী পরিচালক ০১১১২১-০০৯৮ উপজেলা-৭৫২০ md.abuazfarreza@gmail.com	মেঃ মুকিতুর রহমান উপজেলা সমন্বয় কার্যালয়। শৈলকুপা, যিনাইদহ। সেবা: ০১৭১৮-২১১৩৩০ উপজেলা-৭৫২০ ই-মেইল নং: uco.shailkupahe@gmail.com
২	মালিকসে নিবন্ধন প্রদান					মেঃ আবেশা খাতুন সহকারী পরিচালক ০১৭০১৬৭০০০০ উপজেলা-৭৫২০ www.shailkupahe@gmail.com	

